

Årsmelding 2009

Norges Bilbransjeforbund



Innhold

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. Milepæler i 2009 | side 3 |
| 2. Organisasjon | side 4 |
| 3. Bransjeseksjonen | side 5 |
| 4. Arbeidsgiversaker/forhold | side 10 |
| 5. Kompetanseseksjonen | side 10 |
| 6. HMS | side 12 |
| 7. Informasjonskanaler | side 14 |
| 8. Rammeavtaler/samarbeidsavtaler | side 14 |

1. Milepæler i 2009

Lakktidsstudiet

Lakktidsstudiet har vært, og er et av NBFs høyest prioriterte prosjekter. Det er lagt ned mye arbeid i dette, både fra NBFs side og ikke minst fra de forskjellige fag- og arbeidsgrupper. Den nye lakkveiledningen trådte i kraft 15. Juni 2009. NBF valgte ikke å signere avtalen som følge av at den etter vår mening var mangelfull på en rekke områder. NBF oppfordret likevel bilbransjen til å benytte seg av veiledningen. Vi vil gjennom 2009 og 2010 gjennomføre 17 kurs i lakkveiledningen forskjellige steder i Norge.

Nordisk lakkstudie. Etter planen skulle det vært igangsatt en nordisk lakkstudie. Målet var å komme frem til en felles nordisk lakktidsformel. NBF valgte å trekke seg fra denne studien med begrunnelse i at vi mente at det ikke ville tilføre bransjen noen vesentlige nye momenter. Denne beslutningen ble formidlet 6. November 2009.

Rekrutteringsprosjektet

Rekrutteringsprosjektet har i 2009, til tross for et finansielt utfordrende år i bilbransjen, arbeidet for at flere skal velge en yrkesfaglig utdanning innen bilbransjen. Bransjen har også tatt ansvar for fortsatt inntak av lærlinger. En nedgang på ca. 7 % i tegnede lærekontrakter for 2009, målt mot 2008, var likevel kun halvparten av nedgangen i øvrige industrifag. NBF var en av hovedsponsorene til miljøkongressen EVS-24 i Stavanger 13. - 16. mai, og rekrutteringsprosjektet arrangerte frem mot kongressen en elbilbyggerkonkurranse nasjonalt på ungdomsskolenivå. Elever og lærere fra 5 skoler fikk delta på kongressen, hvor bilene ble bedømt og en endelig vinner kåret. Rekrutteringsprosjektet har i 2009 i større grad hatt fokus på elever, lærer og rådgivere i ungdomsskolen. Konkurransen ga således en positiv markedsføring av bilbransjens moderne teknologi, miljø og design. Bilfagene høstet sine første medaljer i et internasjonalt yrkesmesterskap noensinne. Det har vært arrangert internasjonale yrkeskonkurranser i bilskadefaget siden midten av 50-tallet.

Lobbyvirksomhet

NBF har benyttet store deler av 2009 til lobbyvirksomhet.

De tre uttalte hovedsaker, frys av engangsavgiften, refusjon av avgifter ved eksport av kjøretøy og en midlertidig økning av vrakpanten har vært hovedinnholdet i vår lobbyvirksomhet.

Det er en klart uttalt strategi at NBF skal ha en god dialog alle politiske partier og andre premissgivere for vår bransje. Vi har derfor hatt møter med nesten alle politiske partier i tillegg til flere Stortingsbenker. NBF har også i 2009 meldt inn og vært til stede ved flere høringer i blant annet Stortingets Finanskomité. For øvrig arbeider NBF i disse saker sammen med blant annet BIL og Fellesforbundet.

Nyttekjøretøy.

Som følge av at styret har vedtatt at NBF skal prioritere nyttekjøretøy høyere enn tidligere, vil vi i tillegg til de mange tjenester som administrasjonen yter til alle medlemmer, besluttet å fokusere enda mer nyttekjøretøymedlemmer i tiden som kommer. På NBFs Årskonferanse 24. mars. 2009 var nyttekjøretøy et av hovedtemaene. 14. oktober 2009 avholdt NBF også en egen nyttekjøretøykonferanse med over 70 deltagere. Konferansedeltagerne representerte alle merker, og ble meget positivt mottatt.

Skattetat Øst

NBF har etablert et samarbeid med Skattetat Øst for blant annet å bidra til at NBFs medlemmer ikke benytter seg av underleverandører av tjenester som ikke forholder seg til lover og regler. Partene har utarbeidet informasjonsmateriell som skal benyttes i forbindelse med et opplysnings- og holdnings skapende arbeid.. Også Norges Automobilforbund har deltatt i samarbeidet om den delen av kampanjen som retter seg mot forbrukere.

Utsiktene for 2010

Som vi forutså i årsmeldingen for 2008, ble 2009 vanskelig både når det gjaldt salgs volum med tilhørende kostnader/inntekter. Vendepunktet kom noen måneder tidligere enn vi forutså og resulterte i et nybilsalg på nesten 100.000 personbiler og drøye 23.000 varebiler. Lastebilsalget har imidlertid latt vente på seg. Mye tyder på at den positive utviklingen vil fortsette i 2010, og vil kunne resultere i et nybilsalg på 100.000 til 120.000 personbiler og ca. 25.000 varebiler. Lastebilsalget vil også gradvis bli noe bedre. Ettermarkedet vil være positivt og stabilt.

2 Organisasjon

MEDLEMMENE:

Ved utgangen av 2009 hadde NBF 1.116 medlemsbedrifter, 20 færre enn ved forrige årsskifte. Ved årsskiftet 2008/2009 utgjorde sysselsettingen i bedriftene 18.300 årsverk pluss 1.650 lærlinger.

Medlemmer etter kategori: Nybilforhandlere (lette biler): 563, lastebil og buss: 110, frittstående verksteder: 488
Av de 110 lastebil- og bussmedlemmene forhandler 65 tunge kjøretøyer hvorav 37 i kombinasjon med lette biler. 45 er frittstående tungbilverksteder hvorav 32 også reparerer lette biler (frittstående verksteder).

FORBUNDSSTYRET:

President: Tormod Harila, Tromsø,

Visepresidenter: Grant Larsen, Sandefjord og Cato Leine, Drammen

Medlemmer: Ingolv Bengtsen, Verdal, Hans Kr. Hammer, Spillum, Bård Moberg Karlsen, Bergen, Eirik Lohne, Bergen, Lena Musæus, Oslo, Kai Robert Solheim, Oslo, Geir Soltveit, Bergen, Anne Kristin Vilsvik, Lier, , Syver Leivestad, Oslo

Varamedlemmer: Per Helge Gumpen, Kristiansand , Per Ragnar Johansen, Oslo, Eirik Karlsen, Ålesund, Nils Jørgen Kristiansen, Lillehammer

KONTROLLKOMITEEN:

Medlemmer: Geir Holum, Trondheim, Arne Westrum, Furnes, Kåre Lunde, Sarpsborg

Varamedlem: Kjell Åge Skyttermoen, Lillehammer

VALGKOMITEEN:

Medlemmer

Binger Torjussen, Moss (leder)

Bernt Erik Andersen, Ålesund

Kjell Madsen, Verdal

Varamedlemmer

Petter J. Spiten, Kongsberg

Jan Gustavsson, Oslo

Hanne Skotvedt, Drammen

GENERALFORSAMLINGENE

Generalforsamlingene i forbundet og servicekontoret ble avholdt 25. mars på Radisson SAS Scandinavia Hotell i Oslo. President Tormod Harila var ikke på valg. Visepresidentene Grant Larsen og Cato Leine ble gjenvalgt. Det ble valgt to nye styremedlemmer, Bård Moberg Karlsen og Lena Musæus. Per Helge Gumpen og Eirik Karlsen ble valgt som varamedlemmer.

ADMINISTRASJONEN

Pr 1. januar 2009 hadde NBF 16 ansatte, hvorav fire kvinner. Line Dolles tiltrådt som advokat i bransjeseksjonen.

1. August begynte Marina Marcussen som lærling i NBF innenfor faget kontor og administrasjon. Fredrik Lohne gikk av 1. April og Tore Langfoss gikk av 31. Desember. Begge som følge av oppnådd pensjonsalder på 67 år. Ett årsverk er eksternt finansiert.

Den 1. desember 2009 implementerte NBF en ny organisasjonsmodell. Intensjonen er å styrke alle fagområder og få et mer helhetlig grep om alle prioriterte prosjekter og oppgaver som NBF administrasjonen til enhver tid arbeider med. Dette vil føre til at vi skal kunne gi støtte til våre medlemsbedrifter på en forhåpentligvis enda bedre måte.

Hedersbevisninger

NBF har tildelt Hanne Skotvedt hedersbevisning. I løpet av 2009 ble 23 personer tildelt 40-års lojalitetsmedaljer for lang og tro tjeneste.

BILBRANSJENS HUS

I 2007 startet en forsiktig oppgradering av Bilbransjens Hus og ble avsluttet i 2008/2009. Oppgraderingen finansieres ved å skrive opp verdien på eiendommen.

ÅRSKONFERANSEN

Årskonferansen ble i 2009 avholdt den 24. mars på Radisson SAS Scandinavia Hotell i Oslo.

Av foredragsholdere/medvirkende kan nevnes: Tor Steig, sjeføkonom i NHO, Bente Landsnes adm. direktør Oslo Børs, Ola Strand, adm. Direktør SAS Norge, Øyvind Thorsen OFV, Ådne Cappelen, SSB, adv. Ian Tobiassen, Haavind, Per Madsen, Svensrud Transport/NLF, John Fiskvik, OOB/JF Consulting, Egil Stenshagen, Charles Marcilly, Cecra, Lars Mårtensson, Volvo Trucks, Grant Larsen.

3. Bransjeseksjonen

Lakktidsstudier

NBF og FNO (tidligere FNH) innledet forhandlinger om en ny Lakkveiledning på bakgrunn av lakktidsstudiet fra 2006/2007. NBF har hele tiden hevdet at studiemetodene og analysemetodene som ble anvendt under og etter tidsstudiet ikke var gode nok, og har langt på vei også fått dette bekreftet gjennom flere rapporter utarbeidet av Norsk Regnesentral.

Til tross for at dette bidro til feil i tidverket fikk NBF gjennomslag for viktige endringer på andre områder, og tidnivået i den nye Lakkveiledningen fra 15. juni 2009 ble høyere enn tidligere.

Selv om NBF valgte å ikke "signere" den nye lakkveiledningen har vi allikevel oppfordret bilbransjen til å akseptere den, og vi har tatt ansvar for opplæringen av vår egen bransje ved å tilby kurs.

NBF ble tidlig i 2009 invitert til å delta i planleggingen av en nordisk lakktidsstudie, og i april 2009 ble det første møtet gjennomført i Sverige. Deltakerne i det nordiske samarbeidet var bil- og forsikringsbransjen i Norge, Sverige og Finland samt Consulting AB.

Hele prosjektet var inndelt i 3 faser, en planleggingsfase med oppstart i april, en metodestudiefase og til slutt en tidsstudiefase. Prosjektet hadde som mål å komme frem til en felles nordisk lakktidsformel, og var planlagt avsluttet i juni 2010.

I den innledende delen av planleggingsfasen stilte NBF og de andre bilbransjerepresentantene en rekke krav til prosjektet. Tanken bak disse kravene var å sikre et riktigere tidssystem enn det som allerede eksisterer.

Av ulike årsaker mente NBF, allerede før planleggingsfasen var over, at kravene i for liten grad ble innfridd og at det nordiske lakktidsstudiet i for liten grad ville tilføre noe nytt. På bakgrunn av dette valgte derfor NBF å trekke seg fra det nordiske samarbeidet.

Den 6. november offentliggjorde NBF sitt standpunkt i form av en detaljert informasjon på vår hjemmeside. I tillegg har vi informert om dette i forbindelse med kurs.

Bilsalget

Førstegangsregistrerte kjøretøy 2009 og 2008

| | År 2009 | År 2008 |
|-------------------------------------|---------------|----------------|
| Personbiler | 98 675 | 110 617 |
| Vare/kombinert < 3,5 tonn | 23 504 | 34 870 |
| Lastebil: 3 501 - 9 999 kg | 1 008 | 1 458 |
| Lastebil: 10 000 - 15 999 kg | 174 | 312 |
| Lastebil: 16 000 - 21 999 kg | 469 | 741 |
| Lastebil: over 21 999 kg | 2 447 | 4 017 |
| Sum lastebiler | 4 098 | 6 528 |
| Busser: 10 - 12 sitteplasser | 61 | 98 |
| Busser: 13 - 17 sitteplasser | 344 | 389 |
| Busser: 18 - 25 sitteplasser | 40 | 43 |
| Busser: over 25 sitteplasser | 715 | 702 |
| Sum busser | 1 160 | 1 232 |
| Bruktimporterte personbiler | 25 105 | 27 218 |

Kilde: Opplysningsrådet for Veitrafikk

Bilavgiftene

NBF har benyttet 2009 med å påvirke politiske myndigheter vedrørende NBFs syn på bilavgifter. På formann & sekretær møte den 25. Mars ble det besluttet at følgende tre saker skal prioriteres fra NBF sin side.

1. Frys av dagens engangsavgifter
2. Refusjon av engangsavgifter ved eksport av kjøretøy
3. Midlertidig heving av vrakpant.

Forøvrig så arbeider NBF tett sammen med BIL i avgiftssaker.

NBF har hatt møter med de aller fleste partier vedrørende de ovennevnte saker og deltatt på to høringer i Finanskomiteen.

Periodisk kjøretøykontroll

I 2009 ble det i alt kontrollert 1 122 981 kjøretøyer. Dette er nesten 58.000 færre kjøretøyer sammenliknet med 2008. Årsaken er hovedsakelig at Vegdirektoratet etter juli 2009 sluttet å informere kjøretøyeierne om fristene for periodisk kjøretøykontroll.

Dette innebærer at det ved årsskifte ruller en mengde kjøretøy langs norske veier som ikke er kontrollert innen de fastsatte fristene, og at det for kontrollorganene i en periode vil være et større marked enn normalt.

Fordelingen av kontrollene på kjøretøykategorier og kontrollorganer fremgår av tabellen nedenfor.

Prosentvis fordeling på kontrollorganer

| Kjøretøy | År | Trafikkstasjon | NAF | Kontrollorganer | Totalt |
|-------------|------|----------------|-----|-----------------|-----------|
| Lette | 2009 | 0,1 | 9,7 | 90,2 | 1 012 900 |
| | 2008 | 0,7 | 9,9 | 89,3 | 1 070 171 |
| Mellomtunge | 2009 | 0,2 | 2,3 | 97,5 | 41 914 |
| | 2008 | 1,1 | 2,2 | 96,7 | 44 658 |
| Tunge | 2009 | 0,1 | 0,0 | 99,9 | 68 167 |
| | 2008 | 0,8 | 0,0 | 99,2 | 66 054 |

Kilde: Vegdirektoratet

Nye forskrifter

Den 1. juli 2009 trådte ny PKK- og ny verkstedforskrift i kraft. De nye forskriftene innebærer strukturelle forskriftsendringer, flere kontrollorgan- og verkstedkategorier, skjerpning og presisering av kravene til teknisk leder med mer.

En direkte følge av de nye forskriftene er at tekniske ledere godkjent etter gammel forskrift og uten fagbrev, nå må erverve seg et fagbrev før overgangsordningene utløper 1. juli 2011. NBF har etter forskriftene trådte i kraft samarbeidet med Vegdirektoratet for å finne alternative utdanningsløsninger som faglig sett kan sidestilles med de faglige kravene til fagbrev.

Det at forskriftene åpner for flere kontrollorgan- og verkstedkategorier gjør at tilnærmet alle godekjente verksteder i dag må ta kontakt med Statens vegvesen og sørge for å videreføre sin godkjenning innenfor en av de nye kategoriene. Frist for dette er 1. juli 2011.

PKK-forum

NBF har gjennom hele 2009 deltatt i samtlige PKK-forum. Forumet ble opprettet av Vegdirektoratet i 2008 og bidrar til et tetter samarbeid mellom direktoratet og bilbransjen. Gjennom aktiv deltakelse i forumet har NBF tilegnet seg viktig informasjon, særlig om gjeldende forskrifter og forståelsen av disse. I tillegg har vi, og vil vi påvirke de retningslinjer som ligger til grunn for hvordan tilsynet skal utøves, og bidra til en felles og enhetlig tolking av PKK- og verkstedforskriften.

Bilskadkontorets brukergruppe

I lengre tid deltok NBF aktivt i Bilskadkontorets brukergruppe.

Brukergruppen møttes jevnlig for å kvalitetssikre og videreutvikle DBS-systemet med tanke på brukervennligheten for skadeverkstedene og forsikringsselskapene.

Gruppen besto av representanter fra forsikringsselskapene, FNH og NBF.

Før sommeren 2009 besluttet FNH at NBF ikke lenger kunne delta i brukergruppen. NBF ble derfor fratatt muligheten til å påvirke slik at utviklingen av DBS-systemet er forenelig med våre medlemmers interesser.

FNH har informert om at de ønsker NBF sin deltakelse, men i en annen form. Ved utgangen av 2009 var det enda ikke etablert et alternativ som gir NBF mulighet til å påvirke DBS-systemet.

Sikre bilreparasjoner

NBF har i samarbeid med BIL avholdt 5 møter der man har diskutert aktuelle problemstillinger knyttet til temaet *sikre bilreparasjoner*.

NBF har stilt spørsmål om alle biler som repareres er like sikre etter en skadereparasjon som de var før skaden inntraff? Målet med *sikre bilreparasjoner* er å etablere systemer og rutiner som i større grad ivaretar at bilprodusentens retningslinjer blir fulgt når bilene repareres.

Forbundsstyret vedtok på tampen av året at NBF skal intensivere sitt arbeid, og i samarbeid med bransjen og andre sentrale aktører utarbeide forslag til forbedringer.

Arbeidet med å få opprettet et *sentralt skaderegister* er derfor ikke lenger et eget prosjekt, men et viktig arbeid tilhørende *sikre bilreparasjoner* som vil bidra til bedre sporbarhet og historikk i forbindelse med bilskadereparasjoner.

"Boblekartet"

Før årsskifte og videre inn i 2009 brukte NBF mye tid på å utvikle det såkalte "boblekartet". Dette er et dokument som gir en enklere oversikt over NBF sine satsningsområder, gjøremål og strategiområder, og som viser hvem i administrasjonen som er ansvarlig og som er involvert i de ulike prosjektene.

Når dokumentet tas i bruk vil det etter behov oppdateres og revideres slik at det til en hver tid viser NBFs bruk av ressursene.

Dokumentet har ved flere anledninger blitt presentert for Forbundsstyret, som har uttalt seg positivt til bruken av dokumentet.

Bilverksteddagene 2009

Årets verksted- og skade/lakk- konferanse gikk av stabelen 24. til 25. september på Storefjell Resort Hotel. Nærmere 400 fremmøtte fra medlemsbedrifter landet rundt viser klart at det er stor interesse for å komme sammen, så vel faglig som sosialt.

For første gang ble det også avholdt et eget program for nyttekjøretøy.

Temaer var bl.a. Presentasjon av nye forskrifter for verksteddrift og periodisk kjøretøykontroll. Hvordan sørger vi for at kunden får tilbake sin bil like sikker etter reparasjonen som den var før skaden oppsto? Hvordan oppnå best mulig driftsøkonomi. Periodisk kontroll av nyttekjøretøy.

For billakkererne var det den nye lakkveiledningen som stod i fokus. NBF gjennomgikk resultatet fra lakktidsstudiene med stor interesse fra forsamlingen.

I forkant av konferansen ble det avholdt seks separate kurs med over 75 deltagere. I tillegg hadde vi en stor bransjeutstilling med 51 utstillere, som viste aktuelle bilbransjeprodukter.

Karosseri- og lakkeringsmarkedet

Finansnæringens Hovedorganisasjons statistikk for 3. kvartal 2009 viser at antallet anmeldte motorvognskader er 2,1 % høyere enn i samme periode i 2008, og anslåtte erstatninger økte med 3,5 % i samme periode. Forsikringsselskapenes tall viser også i år at skadefrekvensen varierer fra distrikt til distrikt.

Salg av verkstedtjenester

Det har gjennom hele året vært tilfredsstillende etterspørsel etter mekaniske verkstedtjenester med tilhørende salg av reservedeler. Bedrifter og forbrukere har valgt å reparere og vedlikeholde bilene sine uavhengig av den økonomiske situasjonen vi har hatt.

Billakkerings- og bilskadeverkstedene har også dette året sett under ett hatt en tilfredsstillende men noe ujevn arbeidstilgang. Begge verkstedkategoriene har imidlertid gjennom året hatt et sterkt pris- og vilkårspress fra de største forsikringsselskapene. Dette har påvirket rammevilkårene og økonomien i verksteddriften i negativ retning.

CECRA

NBF hadde tidligere kun observatørstatus i Cecra. Med virkning fra mars 2008 er NBF nå fullverdige medlemmer i Cecra.

Organisasjonen er NBFs viktigste informasjonskilde for hva som rører seg i bilbransjen i Europa. Først og fremst gjelder dette Gruppeunntaket. Spesielt aktuelt er spørsmålet om dette blir forlenget i 2010. Andre viktige oppgaver for CECRA er bilforhandlerkontraktene, og frittstående verksteders rett til tilgang på teknisk informasjon.

Gruppeunntaket

EU-kommisjonen har også i 2009 foretatt en omfattende evaluering av det eksisterende gruppeunntaket. Evalueringen tenderer som kjent sterkt i retning av at dagens særskilte gruppeunntak for bilbransjen står for fall.

Kommisjonen fremla den 22. juli 2009 en konsekvensanalyse (Impact Assessment Report) for det eksisterende gruppeunntaket for bilbransjen (forordning nr. 1400/2002).

NBF avga høringsuttalelse til EU-kommisjonen den 23. September 2009.

Den 21. desember 2009 fremla så EU-kommisjonen forslag til nytt gruppeunntak og sektorspesifikke retningslinjer for motorvognsektoren.

Forslaget er langt på vei i tråd med ovennevnte konsekvensanalyse og innebærer blant annet at dagens gruppeunntak som gjelder distribusjon av nye motorvogner forlenges i en overgangsperiode til 31. mai 2013. Etter dette vil det generelle gruppeunntaket for vertikale avtaler komme til anvendelse.

Bestemmelsene om distribusjon av deler og reparasjonstjenester vil imidlertid opphøre allerede den 31. Mai 2009, og erstattes av et nytt gruppeunntak for den sektoren og det generelle gruppeunntaket for vertikale avtaler.

Ovennevnte forslag har høringsfrist (til kommisjonen) den 10. februar 2010. Det er imidlertid ikke grunn til å tro at forslagene, slik de foreligger i dag, vil bli nevneverdig endret.

Revisjon av leasingkontrakter

Sommeren 2009 ble det nedsatt en arbeidsgruppe for å se på behov og muligheter for å endre eksisterende leasingkontrakter. I tillegg til 2 fra NBFs administrasjon og 1 fra Osloforeningen, består arbeidsgruppens medlemmer av 5 representanter fra NBFs medlemsbedrifter.

Endringer i kontraktene kan kun oppnås gjennom enighet med leasingselskapene. Gruppen har så langt utarbeidet enkelte forslag til endringer som i første omgang er luftet med Finansieringsselskapenes forening.

Arbeidet videreføres i 2010.

Rådgivning og bistand til medlemsbedriftene

NBF har også i 2009 brukt mye ressurser på rådgivning, bistand og informasjon til våre medlemsbedrifter. Den juridiske bistanden dekker et bredt fagfelt, men med hovedvekt på tvister/problemstillinger knyttet til salg av biler, verkstedtjenester, leasing, forsikring, erstatning og generell kontraktsrett. NBF yter også bistand innenfor bl.a. verksteddrift og tilhørende regelverk samt de generelle rammevilkårene for de ulike verkstedkategorier.

NBF registrerer at behovet for bistand stadig øker, og da særlig bistanden i forbindelse med forbrukertvister. Mange av NBFs medlemmer benytter NBFs rådgivningstjenester.

Bransjeseksjonen mottok/behandlet i 2009 anslagsvis 3000 - 3500 saker/henvendelser fra medlemsbedriftene.

Kurs

Juridiske kurs

Seksjonen har gjennomført kurs i Forretningsvilkår ved bilreparasjoner på Verkstedkonferansen, samt 4 kurs for medlemmer i forbrukerkjøpslov, kjøpslov og lov om håndverkertjenester.

Kurs for lakkerere

NBF har i siste kvartal av 2009 holdt en rekke kurs i den nye lakkveiledningen, og vil videreføre kurstilbudet ut mars 2010.

Kurs i nye forskrifter

God kunnskap om de nye PKK- og verkstedforskriftene er en forutsetning for å opprettholde godkjenningen til verkstedene og kontrollorganene, og NBF har tilført kunnskap gjennom 2009 ved å tilby og gjennomføre nærmere 30 kurs i hele landet i de nye forskriftene.

Klagenemda for bilsaker

Klagenemda for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bileierorganisasjonene KNA, MA og NAF. Fra 1. Januar 2009 ble sekretariatet for Klagenemda overført fra NBF til NAF. Det ble foretatt visse formelle endringer i vedtektene, herunder en navneendring fra tidligere "Klagenevnden" til det noe mer moderne "Klagenemda", samt visse forenklinger/forbedringer i klageskjemaet.

Advokat Line Marie Dolles tok over advokat Fredrik Lohnes plass som NBFs juridiske representant i nemda.

I 2009 fikk nemda inn 9 saker, mot 12 saker i 2008. 3 av sakene gjaldt tvister vedrørende nybilkjøp, 5 saker gjaldt reklamasjoner på kjøp av bruktbil og 1 sak gjaldt tvist knyttet til verkstedtjeneste. Klageren fikk fullt medhold i 2 av sakene. 1 klager fikk delvis medhold, mens i 5 av klagesakene ble klager ikke gitt medhold. 1 av sakene ble ikke realitetsbehandlet da den ikke ble ansett å være tilstrekkelig opplyst. Nemda var enstemmig i 8 av sakene og avsa 1 av sakene under dissens.

Bransjegruppe Internett

Forbundsstyret besluttet i 2009 at Bransjegruppe Internett (BI) skal representere NBF i utvikling og valg av anbefalte bransjeløsninger (standarder, prosesser og IT-verktøy) og som felles talerør og avtalepartner mot portaler og andre leverandører som legger til rette for bruktbilhåndtering samt markedsføring av biler på Internett.

BI består av representanter fra Møller Bil, Bertel O. Steen Detalj, MotorForum, Bauda, Bilja og Suzuki Detalj, NBF og merkeforeningene. Leder for BI er John Fiskvik som representerer Oslo og Omegn Bilbransjeforening.

BI har i 2009 arbeidet med en rekke saker som har betydning for merkeforhandlerens bruktbilomsetning. BI har sammen med BUS AS og Sentinel Software AS vært sentral i utviklingen av den nye tilstandsrapporten. Rettighetene til tilstandsrapporten er nå overført til NBF. BUS og Sentinel Software har fri bruksrett til rapporten. Andre kan bruke den etter avtale med og godtgjørelse til NBF.

BI har avtalt med Finn.no at brukere av CarWeb kan få bilprospekter, presentasjoner av brukte biler på Finn.no uten forstyrrende bannerreklame for andre firmaer rundt prospektet. For dette betaler kundene maksimalt pristillegg på 7,5 %. Også mht til søkekriterier og prispresentasjon (årsavgift) har en oppnådd forbedringer på finn.no.

Iallfall på to områder er CarWeb blitt bedre som en følge av BIs påvirkning. For det første er den nye tilstandsrapporten integrert i CarWeb. For det andre tilbyr CarWeb et prisverktøy med basis i de annonserte prisene på brukte biler. Dette gir daglige oppdaterte gjennomsnittspriser. Videre gis det markedsinformasjon om prisutvikling, antall biler i markedet osv.

Styret er tilfreds med både arbeid og resultater og regner med at Bransjegruppe Internett fortsetter det gode arbeidet i 2010.

4. Arbeidsgiversaker/forhold

Tariffoppgjøret 2009

Tariffoppgjøret var et mellomoppgjør hvor kun lønssatsene i tariffavtalene ble regulert. Det ble gitt et generelt tillegg på kr. 1 per time med virkning fra 1. april innenfor NBFs tariffområder (Biloverenskomsten og bilselgerområdene med Selgerforbundet, Handel og Kontor og Negotia). Tillegget ble gitt på bakgrunn av sentrale forhandlinger mellom NHO og LO.

De lokale forhandlingene ble avholdt etter de sentrale. Lønnstilleggene innenfor Biloverenskomstens tariffområde (arbeidere/operatører) inklusive det sentrale tillegget og overhenget fra 2008 ble betydelig lavere enn den opprinnelige rammen på 3,8 %.

Medlemsservice

Arbeidsgiveravdelingens medlemsservice har alltid vært en prioritert oppgave overfor medlemsbedriftene. Det var en rekke henvendelser i forbindelse med oppsigelses- og avskjedssaker, stillingsendringer samt ferie- og trygdelovgivningen.

Det var også en del henvendelser i forbindelse med de lokale lønnsforhandlingene. Og på bakgrunn av uenighet mellom partene lokalt ble det avholdt møter med Fellesforbundet i henhold til Biloverenskomsten.

5. Kompetanseseksjonen

Generelt:

Håvard A. Mathisen har frem til ikrafttreden av ny organisering 1.12.2009, vært ansvarlig for kompetanseseksjonen i NBF. I henhold til ny organisasjonsmodell for NBFs administrasjon inngår stillingen som en del av ettermarkedsavdelingen.

Bilbransjens fagskoleutdanning:

Samarbeidsforumet for Bilbransjens fagskoleutdanning ble, ble formalisert i slutten av 2008, og har gjennom 2009 vært møtearenaen for fagskolene som tilbyr Bilbransjens nettstøttede fagskoleutdanning og den tradisjonell toårige fagskoleutdanningen med fordypning bilteknikk. De økonomiske rammebetingelsene for tildeling av midler til fagskolene, har vært en diskusjon, som landet på at fylkeskommunene fra 1.1.2011 tildeles et rammetilskudd til drift av fagskoletilbudene. Det ble våren 2009 igangsatt et arbeid knyttet til revisjon av planverket for fagskoleutdanningen nasjonalt. Innstillingen fra bilbransjen inn vil medføre til en nasjonal ensartet struktur som bidrar til mobilitet for studentene ved behov for å endre studiested. Forslaget vil også gi åpning for å gå videre fra de nettstøttede fagskoleutdanningene mot en toårig fagskoleutdanning.

Det er foreløpig ikke besluttet gjennomføring av forslagene til revisjon.

Svært lave søkertall til det toårige fagskolestudiet ved Byåsen Fagskole medførte at de besluttet å ikke ta inn førsteårsstudenter høsten 2009. Rud Vgs fikk godkjenning av NOKUT for å tilby bilbransjens nettstøttede fagskoleutdanning.

Mesterbrev:

Mesterbrev i bilfag må betegnes som en ubetinget suksess, og over 1700 er innvilget Mesterbrev, som følge av søknad på overgangsordningen og med bakgrunn i fagskoleutdanning. Mesterbrev er et kvalitetsstempel for det gode håndverk og håndverkstradisjoner. En mestertittel gir også muligheter for markedsføring av mestermerket, noe som en del allerede benytter seg av i tilknytning til markedsføring av sine virksomheter.

Faglig råd TIP:

NBF er fast medlem av rådet for teknikk og industriell produksjon v/opplæringsleder Håvard A. Mathisen. NBF har også egen vararepresentant i rådet, Svein Jørgen Oppheim. Sentrale saker i det faglige rådet i 2009: Gjennomgående dokumentasjon, mulighet for å avlegge teorieksamen på Vg3 for å sikre nasjonal standard frem mot fagprøveavleggelse, undersøkelse knyttet til innføring av Kunnskapsløftet med fokus på faget prosjekt til fordypning, vurdering av nye lærefag i tilbudsstrukturen, TAF ordningen
De faglige rådene avholdt 5 ordinære møter i 2009.

Inntak av lærling i kontor- og administrasjonsfaget i NBF:

Etter utplasseringsperiode fra skolen besluttet NBF å tilby læreplass til Marina Marcussen i kontor- og administrasjonsfaget. Lærekontrakten ble tegnet, med oppstartdato 1. September 2009. Faget har to års læretid som avsluttes med fagprøve høsten 2011. Anne Helene Moe er den formelle fagansvarlige i NBF.

Fellessekretariatet for opplæringskontorer og -ringer i bilfag:

Hovedmålsettingen til fellessekretariatet er blant annet å bistå opplæringskontorene med aktuell informasjon, behandle fellesspørsmål, av faglig og juridisk karakter, samt å gi råd til de enkelte kontorene i enkeltsaker. Fellessekretariatet samarbeider tett med NBF i saker av felles interesse. Styret består av 6 representanter, 5 fra opplæringskontorene og 1 fra forbundsstyret i NBF. Syver Leivestad har sittet som forbundsstyrets representant i 2009. NBF har som tidligere år hatt sekretariatsfunksjonen til styret i fellessekretariatet(FOB). Dette utgjør en 10 % stilling som opplæringsleder i NBF har hatt ansvaret for i 2009.

Jenter i bil- og elektrofag:

Prosjektet finansieres av midler fra HF - Hovedorganisasjonenes Fellestiltak. Jenter i bil- og elektrofag er et arbeidsmiljøkartleggingsprosjekt med hovedmål om å komme frem til arbeidsmetoder som bidrar til at flere jenter velger bil- og elektro- som yrke, samt å beholde de jentene som allerede har valgt seg inn i bransjene. Med bakgrunn i at prosjektet er krevende i forhold til å komme i inngrep med aktuelle bedrifter besluttet styringsgruppen å søke om forlengelse av prosjektet med inntil 2 år. Søknaden ble innvilget av HF. Basert på tilbakemeldinger fra jentennettverkene ble det i 2009 opprettet en egen hjemmeside for jentennettverket, www.girlpower.no
Det ble også lansert en egen hjemmeside for hovedprosjektet, www.jenteribilogelektro.no
Det har gjennom 2009 vært jobbet mot Utdanningsdirektoratet for et samarbeid om prosjektet. Bransjene i prosjektet har et langsiktig mål om en kvinneandel på 20 %.

Rekrutteringsprosjektet:

Hovedmålet med rekrutteringsprosjektet er å sikre at bilbransjen har tilgang på nok fagarbeidere og samtidig ta vare på de ansatte de ansatte som allerede er i bransjen. NBF, BIL, opplæringskontorene ved styreleder og opplæringskontoret i Oslo og Akershus og Fellesforbundet er medlemmer i Styringsgruppen.

Hovedsaker og aktiviteter i 2009:

- Heve bilbransjens renommé. Til grunn for dette arbeidet ligger den utarbeidete hviteboken. Oppgradering og fornyelse av hjemmesiden www.bilfag.no, utvikling og oppgradering av rekrutteringsmaterieill, utvikling av informasjon til rådgivere, lærere og elever om bilfag, skolebesøk, gjennomføring av elbilbyggerkonkurranse for elever i ungdomsskolen nasjonalt, rekrutteringstorg på Automessen, oppstart av forprosjekt rekrutteringsfilm for promotering av bilbransjen.

Y-VM, Worldskills:

Hvert annet år arrangeres det yrkes-VM - Worldskills. Worldskills ble arrangert i Canada- Calgary 1. - 7. september 2009. Bilfagene var representert i tre kategorier, bilfaget lette kjøretøy, bilskadefaget og billakkererfaget. Deltagelsen resulterte i en meget sterk bronsemedalje i bilskadefaget og en medalje "for excellence" i bilfaget lette kjøretøy, noe som også gav bra pressedeckning lokalt.

Opplysnings- og utviklingsfondet:

Opplysnings- og utviklingsfondet bidro i vesentlig grad økonomisk til gjennomføring av ulike tiltak innefor bedrifts- og kompetanseutvikling i bilbransjen i 2009. NBFs forbundsstyre har ansvaret for forvaltningen av fondsmidlene. Fondets formål er å gjennomføre eller støtte tiltak til fremme av opplysning og utdanning i norsk arbeidsliv. Opplysnings- og utdanningstiltakene, herunder kurs- og skolevirksomhet skal ta sikte på en moderne skolering av tillitsvalgte, bedriftsledere og ansatte med særlig vekt på produktivitet, miljø, økonomi og samarbeidsspørsmål. Det er de tariffbundne medlemsbedriftene som innbetaler premie til Opplysnings- og utviklingsfondet. Norges Bilbransjeforbund ble plukket ut til kontrollgjennomgang knyttet til bruk av Opplysnings- og Utviklingsmidler. Det var ingen anmerkninger i rapporten fra gjennomgangen. Kontrollen ble gjennomført av Ernst & Young, på oppdrag fra NHO ServicePartner.

6. HMS

Generelt:

HMS-arbeidet i 2009 har vært preget av fokus på sykefravær/IA, ny lovgivning knyttet til bedriftshelsetjeneste, videre utvikling av kurstilbud, samt bilbransjens inntreden i Bransjeforeningenes Stoffkartoteksystem, BASS. Videre har informasjon og kunnskapsformidling vært i fokus i form av arbeid med nettsider, nyhetsbrev, artikler i bladet Bilbransjen, formidling av prosjektresultater og publikasjoner ved Automessen og ved verkstedkonferansen på Storefjell.

Lovverk:

Fagsjef HMS har i samarbeid med Automobilbransjens Forening avgitt uttalelse i forbindelse med høring om lokal forskrift for påslipp av oljeholdig avløpsvann i Bergen kommune.

F-gassforordningen:

Fagsjef HMS har gjennom 2009 vært i dialog med tidligere SFT, nå Klima - og forurensningsdirektoratet, Klif, i forbindelse med innføring av F-gassforordningen fra EU. NBF har bistått SFT med nøkkeltall, informasjon om arbeidspraksis og opplæringstilbud knyttet til arbeid på luftkondisjoneringsanlegg i kjøretøyer. Høring av "forslag til forskrift om endring av produktforskrift for å gjennomføre forordning om visse fluorholdige gasser" ble sendt ut fra SFT 1.12.2009, og NBF v fagsjef HMS svarte på denne 18.01.2010. I utarbeiding av høringsuttalelse har fagsjef HMS hatt tett dialog med ABL, BIL og NHO.

Bedriftshelsetjeneste:

Fagsjef HMS i NBF har deltatt i arbeidsgruppe i NHO for utarbeiding av ny veiledning for kjøp av bedriftshelsetjeneste. Det er utarbeidet en generell veiledning samt en bransjespesifikk del. Veilederen er elektronisk nedlastbar og inneholder sjekklister for krav til BHT, samt sjekklister for bestilling av målrettede helseundersøkelser. Det har også vært informert om lovendringer knyttet til godkjenningssordning for BHT gjennom artikler i Bilbransjen og på nett.

Kurs:

40-timer opplæring: Fagsjef HMS har deltatt i revisjon og videreutvikling av 40-timerskurs for Verneombud og AMU-medlemmer, et samarbeidsprosjekt i NHO. Kurset er bransjerettet via link til publikasjoner og sjekklister på www.nbf.no. Kurstilbudet ble lansert i september 2009 med rabatterte priser for NHO-medlemmer. Arbeidet med videre bransjeretting fortsetter i 2010. Praktisk risikovurdering: I samarbeid med TrygVesta utviklet NBF kurs i praktisk risikovurdering. 5 kurs ble planlagt, men bare et avholdt grunnet lav påmelding. Det avholdte kurset fikk svært gode tilbakemeldinger, og arbeidet med å tilby dette kurset til flere gjenopptas i 2010.

Kjemisk helsefare:

NBF er med i Kjemikalieprogrammet, et program for deling av kunnskap på kjemikalieområdet, initiert av Norsk Industri. Det er avholdt 2 styremøter i 2009, i tillegg til avvikling av konferansen Kjemikaliedagene i november.

BASS:

Bransjeforeningenes Stoffkartoteksystem. Fagsjef HMS representerer bilbransjen i styret. Det er avholdt 4 styremøter og gjennomført 6 informasjonsmøter rundt om i landet. Det arbeides med videreutvikling av programmet til et europeisk system for kjemikaliehåndtering, ChemExchange. NBF har koordinert en referansegruppe fra bilbransjen. I tillegg informert om BASS gjennom artikler i Bilbransjen og på nett, samt produksjon av informasjonsbrosjyrer. Se for øvrig under Samarbeidsavtaler

Sykefravær/Inkluderende Arbeidsliv:

Gjennom HMS-forum/NHO har fagsjef HMS deltatt i planlegging og avvikling av "Aksjon sykefravær", en kursserie i samarbeid med NAV landet rundt. I forbindelse med aksjonen har 10 medlemsbedrifter fått særlig oppfølging fra fagsjef HMS. Videre tilbys det gratis nettkurs i sykefraværarbeid via NBFs nettsider. Sykefravær og IA har også vært tema i artikler i Bilbransjen og på nett. Fagsjef HMS har bidratt med innspill og eksempelbedrifter fra bilbransjen til SINTEFs evaluering av IA-avtalen, samt til NHOs innspill til ekspertgruppen og arbeidsgiversidens synspunkter i forbindelse med forhandling om ny IA-avtale.

Nordisk Arbeidsmiljømøte:

Ble avholdt i Oslo 2.-3. November.

Direkte medlemsbistand:

Fagsjef HMS har ytt individuell medlemsbistand både pr telefon, e-post og bedriftsbesøk. Aktuelle problemstillinger har vært tilsyn, HMS-systemer, risikovurdering, kjemikaliehåndtering/BASS, lovverk, sykefravær og kurs.

Ytre miljø/Avfall:

NBF har bidratt med utarbeiding av lister for spesialavfall i bilbransjen til databasen www.sortere.no, et nettsted for avfallshåndtering og gjenvinning. Nettstedet er organisert i et samarbeid med returselskaper, Avfall Norge, bransjeforeninger, interkommunale avfallsselskaper og enkeltstående kommuner. Prosjektet er også støttet av Miljøverndepartementet

HMS-systemer:

Se under Samarbeidspartnere, BUS og Input Data

Andre prosjekter, finansiert av NHOs Arbeidsmiljøfond:

ATEX: "Bransjeveiledning og informasjonsarbeid i billakeringsbransjen vedrørende forskrift om helse og sikkerhet i eksplosjonsfarlige atmosfærer". Det er utarbeidet en veiledning som setter bedriftene i stand til å utarbeide sonekart, foreta risikoanalyse og utarbeide eksplosjonsverndokument. Veiledningen er under utprøving, publiseres i 2010. Ledes av Bjørn G Larsen.

Kartleggingsprosjektet "HMS-status i billakeringsbransjen" er fullført, resultater er blant annet formidlet i Bilbransjen, på Skade- og lakkkonferansen på Storefjell og på www.nbf.no. Undersøkelsen viser blant annet at HMS-status hos NBFs medlemmer er betraktelig bedre enn hos ikke-medlemmer. Andre funn som vil bli fulgt opp er mangelfull bruk av vernehansker. (Bjørn G Larsen)

Utarbeiding av opplæringsmateriale til bruk ved lakklinjer i videregående skoler ble startet opp i 2009 og videreføres i 2010. (Bjørn G Larsen)

Prosjektene "Veiledning om sprøyte- og tørkekabiner i billakeringsverksteder" og "Veileder om arbeidsmiljø og helseskader i biloppsetningsbransjen" har resultert i veiledere som blant annet er

formidlet via www.nbf.no, på Storefjell, ved messer, i forbindelse med kurs, og i samarbeid med leverandører. (Håkon Lasse Leira og Bjørn G. Larsen)

Egen kompetanseutvikling:

Fagsjef HMS har gjennomført 5 moduler ved HMS-verneingeniørskolen i 2009, tilsvarende 30 studiepoeng/ 50 % studier. Alle fagmoduler er nå fullført med gode resultater.

7. INFORMASJONSKANALER

Bilbransjen

Bladet kom ut med 10 utgaver med et opplag på ca. 7000 eksemplarer. Bladet ble lagt om, såvel innholdsmessig som layoutmessig, og endringene er godt mottatt.

Alle medlemsbedriftene i NBF får bladet som en del av sitt medlemskap.

Egne internettsider for bladet er underutarbeidelse. Det er inngått avtale om abonnementsalg fra nyttår, for å motvirke synkende opplag og for å øke inntektene.

nbf.no

Hjemmesiden hadde 80.000 besøkende i 2009 med 235.000 sidevisninger. Det sendes ut et nyhetsbrev på fredager. Det kan alle som har en e-postadresse abonnere på. En del artikler er bare tilgjengelig for medlemmene.

Oslo og Omegn Bilbransjeforening har fått en egen webside i nbf.no. Den finnes på nbf.no/oslo. De andre lokalforeningene kan få tilsvarende løsning.

8. Rammeavtaler/samarbeidsavtaler

NBF har forhandlet frem avtaler med utvalgte leverandører.

Creditinform AS gir rabatt for onlinetjenester på området kredittkontroll og kredittovervåking.

KrediNor gir gratis medlemskap, gunstige vilkår for inkassobehandling, kostnadsfri deltakelse på dagkurs og advokatrådgivning

Kreditorforeningen gir gratis medlemskap og gunstige vilkår for inkassotjenester.

Telenor/Mobildata. Avtalene med Telenor gir medlemsbedriftene muligheter til vesentlige rabatter på mobiltelefoni, fasttelefoni samt bredbånd. I tilknytning til avtalene med Telenor er det også inngått en avtale med Mobildata. Denne gir medlemmene gunstige priser på bl.a. alle typer telefoner og datautstyr.

Netcom gir medlemsbedriftene mulighet for vesentlige rabatter på mobiltelefoni.

Sentinel Software og Bilforlaget (Bil Norge.no) gir rabatt ved bruk av CarWeb bruktbilannonsering på internett

Nordea Liv tilbyr en gunstig OTP-forsikring.

TrygVesta gir rabatt på fastsatte tariffer for ansvarsforsikring, næringslivsforsikring og yrkesskadeforsikring.

TV2 Tekst TV gir rabatt på stillingsannonser.

Teknologisk Institutt tilbyr rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og kurs til medlemsbedriftene.

Bus gir basisversjonen av BUSTakst gratis. I tillegg tilbyr BUS NBFs HMS-mal til sine kunder. NBF-medlemmer får 50 % rabatt på HMS-systemet. Fagsjef HMS har arbeidet med videreutvikling av systemet.

Input Data AS leverer NBFs maler for kvalitetssikringssystemer for bilverksteder, periodisk kjøretøykontroll og helse, miljø og sikkerhet. NBF-medlemmer får 50 % rabatt på systemene i forhold til ordinær pris. I tilknytning til avtalen med Input Data har NBF også en avtale med DTG som leverer revisjonstjenester til bilverkstedene. Denne avtalen dekker også kurs i PKK.

Blastrupmoen Medical Equipment tilbyr en gunstig leie av en hjertestarter. Avtalen inkluderer bl.a. noe førstehjelpsutstyr, førstehjelpskurs og kurs i bruk av hjertestarteren.

Würth AS tilbyr medlemsbedriftene rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og på kurs.

Advokatfirmaet Haavind AS yter bistand til NBFs administrasjon, spesielt i spørsmål vedrørende gruppeunntaket, samt advokatbistand til medlemmer til fordelaktige priser.

I 2009 inngikk NBF tre nye avtaler:

Med *BASS* har NBF inngått en avtale om tilpassing og bruk av et stoffkartoteksystem. Avtalen gir NBF mulighet for bransjetilpassing av systemet. Fagsjef HMS representerer NBF i styret for *BASS*, og har bl.a. koordinert en referansegruppe for videreutvikling av europeisk system tilpasset bilbransjen. Det er gjennomført 6 informasjonsmøter.

Med *Wilhelmsen og sønner AS Retura*, skal samarbeidsavtalen gi NBFs medlemmer tilbud om gode avfallhåndteringssystemer, både for farlig avfall og vanlig avfall, til fordelaktige betingelser. Avtalen er i første omgang avgrenset til fylkene Hedmark, Oppland, Akershus, Oslo, Østfold, Buskerud, Vestfold og Telemark. Målet er å utvide samarbeidet til hele landet.

Med *Ventelo AS* har NBF inngått en rammeavtale om telefoni. NBF har dermed avtaler med tre store aktører i telefonmarkedet: Telenor, NetCom og Ventelo.