



NORGES
BILBRANSJEFORBUND
www.nbf.no

Norges Bilbransjeforbund

For fremtiden i norsk bilbransje

Årsmelding 2012



TRØKK!

2011 handlet om modernisering. Arbeidet fortsatte inn i 2012. Men fjoråret var fremfor alt et år med trøkk. Medlemsrekruttering, kompetanseutvikling og medlemskapsverdi var sentrale stikkord. Vi har lykket med mye, og stolte av resultatene.

Medlemmene gir organisasjonen styrke. NBF skal være en samlende veiviser for bransjen. Derfor ble det iverksatt en lang rekke rekrutteringsinitiativ. Resultatene har ikke uteblitt. I 2012 økte antall medlemmer med 11-12 prosent. Antall årsverk ansatt i medlemsbedriftene har økt fra i overkant av 18 000 til 19 500. Økt tilslutning gir økt styrke, og muligheten til å trykke på der bilbransjens behov er størst.

Bilene blir stadig mer avanserte, kundene mer krevende og markedet hardere. Skal bedriftene lykkes må de ha medarbeidere med høyere kompetanse. I 2012 satte NBF særlig fokus på ledelse og økonomi, fordi medlemsundersøkelser viste at det var her kunnskapsbehovet var størst. Samtidig vet vi at forskjellen mellom suksess og fiasko ofte er god ledelse. Forskjellene mellom svarte og røde tall på verkstedet er god styring av økonomien. I august ble NBFs første lederkonferanse avholdt, et eget lederkurs ble lansert og verkstedøkonomikurs ble rullet ut over hele landet.

Verdien av medlemskapet har økt. Kontingentbeløpet skal kunne regnes hjem. For å gjøre regnestykket enda enklere inngikk NBF i 2012 nye innkjøpsavtaler. Den nye avtalen med forsikringsselskapet Tryg gir så gode vilkår for NBF-medlemmer at mange vil tjene inn kontingenten på denne alene. Samtidig startet arbeidet med å øke merkevareverdien av NBF. For eksempel kan NBF-medlemmer i dag merke sine prospekter på Finn.no med sitt medlemskap. Arbeidet vil forsterkes i 2013.

Trøkket i 2012 legger et godt grunnlag for 2013. Forbundet fortsetter sitt fokus på kompetanseutvikling i bransjen og medlemskapsverdi, samt økt trøkk for å bli synligere. Synligere i bransjen og i samfunnet for å tjene medlemmenes interesser.

2012 var nok et godt år for norsk bilbransje. Men situasjonen i Europa er fremdeles dyster. Norge har vært og er fremdeles annerledeslandet med god økonomisk vekst og lav arbeidsledighet. Samtidig er konkurransen i bransjen knallhard. Fremdeles er god ledelse, kompetanseutvikling og stabile rammevilkår avgjørende for lønnsomheten. NBF skal bidra - til beste for våre medlemmer.

Det blir trøkk også i 2013.

Innhold

Forbundet i 2011.....	3
Administrasjonen	3
Fagseksjonen.....	4
Markedet i tall.....	4
Bransjerelevante prosjekter:	6
NBFs representasjon i råd og utvalg	9
Kurs- og konferansevirksomheten i Fagseksjonen.....	9
Fagseksjonens rådgivning og bistand til medlemsbedriftene.....	10
Juridisk avdeling.....	10
Prosjekter og kurs	10
Rådgivning og bistand til medlemsbedriftene	11
Tariffoppgjøret 2012	12
Kommunikasjon og informasjon	13
Kommunikasjonskanaler	13
Bilavgiftene	13
Ramme- og samarbeidsavtaler	14

Forbundet i 2011

Medlemmene

Ved utgangen av 2012 hadde NBF 1.232 medlemsbedrifter. Det er 11-12 prosent flere enn ved forrige årsskifte. Ved årsskiftet 2012/2013 utgjorde sysselsettingen i bedriftene i 19.585 årsverk pluss 1.571 lærlinger.

Medlemstallene viser at rekrutteringsinnsatsen har lyktes. Veksten på over 1500 sysselsatte i NBFs medlemsbedrifter bekrefter at forbundet har vunnet styrke. Det indikerer også at vårt omdømme og posisjon i bilbransjen er forbedret.

Forbundsstyret

President

Birger Skjellvik, Nesøya

Visepresidenter

Grant Larsen, Sandefjord; Cato Leine, Drammen

Medlemmer

Sten Magne Andreassen, Tromsø; Ingolv Bengtsen, Verdal, Morten Brønstad, Moss; Torgeir Halvorsen, Bergen; Laila Killi, Otta; Eirik Lohne, Bergen; Kai Robert Solheim, Oslo; Bård Stenberg, Lørenskog; Stig Morten Nilsen, Oslo

Varamedlemmer

Jorunn Einevoll, Førde; Per Helge Gumpen, Kristiansand; Svein Arild Johnsgård, Hamar.

Torhild L. Barlaup, Oslo var varamedlem til Forbundsstyret til hun sluttet som adm. direktør i Snapdrive AS.

Kontrollkomiteen

Medlemmer

Geir Holum, Trondheim; Kåre Lunde, Sarpsborg; Cathinka Skotvedt Sundling, Bærum

Varamedlem

Otto Moe jr. Namsos

Valgkomiteen

Medlemmer

Birger Torjussen, Moss (leder); Bernt Erik Andersen, Ålesund; Kjell Madsen, Verdal

Varamedlemmer

Petter J. Spiten, Kongsberg; Jan Gustavsson, Oslo; Tormod Harila, Tromsø

Generalforsamlingen

Generalforsamlingene i forbundet og servicekontoret ble avholdt 25. april i Næringslivets Hus på Majorstua i Oslo. President Birger Skjellvik var ikke på valg. Visepresidentene Grant Larsen og Cato Leine ble gjenvalgt. Det ble valgt to nye styremedlemmer, Stein Magne Andreassen, tidligere varamedlem og Bård Stenberg. Styremedlemmene Ingolv Bengtsen og Morten Brønstad ble gjenvalgt. Som nye

varamedlemmer til styret ble Torhild L Barlaup og Svein Arild Johnsgård valgt.

Geir Holum ble gjenvalgt som medlem av kontrollkomiteen, mens Otto Moe jr. ble valgt til varamedlem.

Kjell Madsen og Bernt Erik Andersen ble gjenvalgt som medlemmer av valgkomiteen. Petter Spiten ble gjenvalgt som varamedlem.

Hedersbevisninger

Nils Einar Nesdam ble tildelt NBFs hederstegn i gull i forbindelse med lokalforeningsmøtet 24. september.

Administrasjonen

I 2012 gikk Morten Eriksen Thonander og Ragnhild Christine Meyer av med pensjon.

Liv Hatlem begynte som medlemskonsulent 1. mai.

I forbindelse med at Marica Giilhus-Moe og Line Marie Dolles har fødselspermisjon vikarierer pensjonist Fredrik Lohne i en deltidsstilling.

Ved årsskiftet 2012/13 hadde NBF 13 ansatte. I tillegg har Asbjørg Harstad Antonsen vært leid inn til å selge annonser for Bilbransjen.

Organisasjonsmodell

I 2012 ble administrasjonen slått sammen med fagseksjonen ledet av Per Ragnar Johansen. Samtidig gikk seniorrådgiver Thorbjørn Grønli inn sammen med kommunikasjonssjef Egil Steinsland og administrerende direktør Stig Morten Nilsen i en egen avdeling.

Ledergruppen består av leder for fagseksjonen og administrasjon Per Ragnar Johansen, leder for juridisk avdeling Henrik Melsom, seniorrådgiver Thorbjørn Grønli, kommunikasjonssjef Egil Steinsland samt administrerende direktør Stig Morten Nilsen.

NBF Miljøfyrtårnsertifisert i 2012

NBF gjennomgikk våren 2012 sertifiseringsprosessen mot et Miljøfyrtårnsertifikat, og fikk utstedt sertifikatet 04.07.2012.

Servicemateriell

NBFs salgskontor omsetter bl.a salgskontrakter, verkstedformularer og brosjyrer til bransjebedriftene. Viktige prinsipper er at alt materiell skal være tidsmessig, lovlig og konkurransedyktig.

I løpet av 2012 solgte NBF mest av forbrukerkjøpskontrakt, tilstandsrapport og Stro databok.

Lokalforeningene

24 selvstendige lokalforeninger er knyttet til Norges Bilbransjeforbund. Aktivitetsnivå og struktur er svært varierende for foreningene.

Høsten 2012 ble det avholdt lokalforeningsmøte på Gardermoen. Oppmøte var godt. Arbeidet med å revitalisere lokalforeningsapparatet.

Det ble etablert en fast kontaktperson i NBFs stab for hver lokalforening.

Finnmark Bilbransjeforening ble reetablert i 2012, og det ble nedsatt et interim styre som skal reetablere Troms Bilbransjeforening

Samarbeid med NHO

NBF begynner å få mange relasjoner og er i NHO-S og får stadig større nytte av NHO fellesskapet. Administrerende direktør er fremdeles involvert i NHOs sentrale arbeid, blant annet gjennom deltagelse i strategiske råd og ledersamlinger.

NHO fikk ny administrerende direktør høsten 2012. Kristin Skogen Lund gikk fra å være president i NHO til å ta administrerende direktør stolen. Forholdet til Skogen Lund er godt, og hun har blant annet takket ja til å delta på NBFs årskonferanse i 2013.

AFP og medlemsregistrering

En av sakene der en tett dialog med NHO-S var mest påkrevd var i forbindelse med tariffopprettelser og ny inndeling av virksomhetene.

NBFs juridiske avdeling behandler en rekke spørsmål i forbindelse med tariffavtaleopprettelser hvert år. I 2012 ble opprydningen i disse avtalene og tilhørende AFP-rettigheter gjennomført.

Kompetanseforum

NBF deltar i NHOs Kompetanseforum. Forumet er en møteplass og fagutvekslingsarena for alle som har utdanning og kompetanse som sitt arbeidsfelt.

NBF mener dette er også en viktig arena for å utveksle erfaringer og løfte opp problemstillinger som landsforeningene kan arbeide med i fellesskap.

HMS-forum

NBF deltar i NHOs HMS-forum. Forumet er en møteplass og fagutvekslingsarena for alle som arbeider med HMS og IA-arbeid i NHO-fellesskapet. Gjennom aktiv deltakelse har NBF blant annet bidratt med innspill til flere høringer. Forumet er en viktig arena for å tilegne seg informasjon om fagområdet.

Fagseksjonen

Markedet i tall

Bilsalget

Førstegangsregistrerte nye kjøretøyer og bruktimporterte personbiler 2012 og 2011.

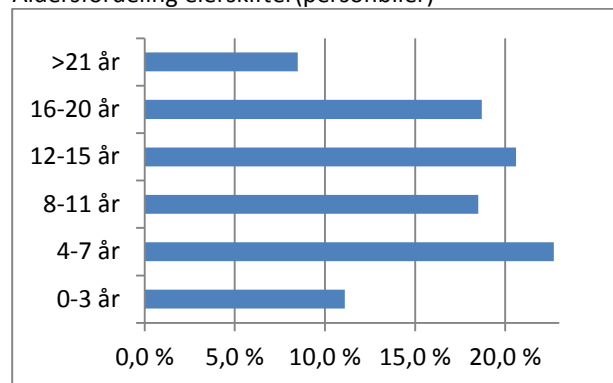
	År 2011	År 2012
Personbiler	138 345	137967
Vare/kombinert < 3,5 tonn	35 512	31850
Lastebil: 3,5 - 7,4 tonn	344	333
Lastebil: 7,5 - 9,9 tonn	175	186
Lastebil: 10,0 - 15,9 tonn	202	167
Lastebil: 16,0 – 21,9 tonn	405	488
Lastebil: > 22 tonn	1 932	2381
Trekkbiler:	996	1214
Campingbiler: > 3,5 tonn	1 057	1092
Sum lastebiler	5 111	5861
Busser: 10 – 12 sitteplasser	22	57
Busser: 13 – 17 sitteplasser	348	356
Busser: 18 – 25 sitteplasser	39	42
Busser: > 25 sitteplasser	936	776
Sum busser	1 345	1231
Bruktimporterte personbiler	27 069	30556

Kilde: Opplysningsrådet for Veitrafikk

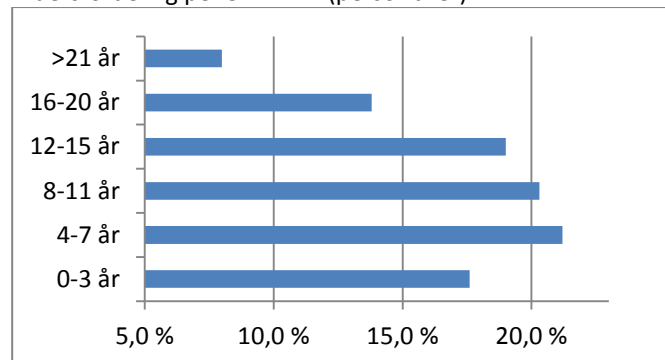
Eierskifter, eksklusiv bruktimport:

- Personbiler 418 248
- Varebiler: 83 465
- Lastebiler: 11 765
- Busser: 2 273

Aldersfordeling eierskifter(personbiler)



Aldersfordeling per 31.12.12 (personbiler)



Periodisk kjøretøykontroll

I 2012 ble det i alt kontrollert 1 274 305 kjøretøyer. Kontrollene gjennomføres av godkjente verksted og NAF-teststasjoner.

Fordelingen av kontrollene på kjøretøykategorier og kontrollorganer fremgår av tabellen nedenfor.

Prosentvis fordeling på kontrollorganer

Kjøretøy	År	NAF-stasjoner	Bilverksted	Totalt
Lette	2012	9 %	91 %	1 165 206
	2011	9,3 %	90,7 %	1 108 363
Mellom-tunge	2012	1,2 %	98,8 %	40 013
	2011	1,7 %	98,3 %	40 699
Tunge	2012	0 %	100 %	69 086
	2011	0 %	100 %	70 265

Kilde: Vegdirektoratet

Markedet for skade/lakk i 2012

FNO estimerer at det vil meldes 736 609 motorvognskader i 2012. En nedgang på 3,7 % sammenliknet 2011 som var på 764 856 skader.

Den samme statistikken anslår at motorvognerstatningen i 2012 vil beløpe seg til 12,1 mrd. kr. En oppgang på 2,5 % i forhold til 2011.

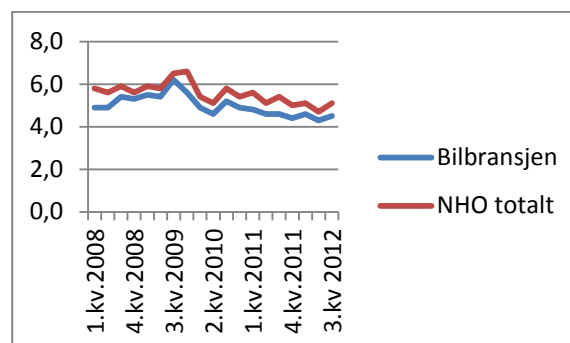
Det var meldt 661 430 skader på person- og varebil under 3,5 tonn i 2012 til, også en nedgang på 3,7 % sammenliknet 2011. Anslått skadeerstatning i 2012 for denne kjøretøygruppen er 10,2 mrd. kr.

Gjennomsnittskaden på person- og varebil under 3,5 tonn var dermed på 15.370,- kroner i 2012.

Det faktum at erstatningen per skade øker er etter NBFs oppfatning ikke overraskende. Svært lite av økningen skyldes prisvekst i skade- og lakkbransjen. Økte erstatninger har mest sannsynlig sammenheng med at kompleksiteten i skadene er økende på grunn av en nyere bilpark, noe som naturligvis også gir høyere reparasjonskostnader.

NBF antar at bilskadebransjens generelle inntektgrunnlag også var lavt i 2012 og at de økonomiske resultatene i bransjen ikke ble vesentlig forbedret i løpet av året.

Sykefravær: Bilbransjen hadde nedgang i sykefravær i 2011, og den trenden har fortsatt i 2012.



Søknadstall og lærlinger

Søkere

Fag 2	Trinn	2009	2010	2011	2012	2010-2011
Fagområde						
Teknikk og industriell produksjon	Vg1	7318	7418	7301	7756	6481

Tabellen over viser en positiv utvikling og fremgang i antall elever i TIP fagene fra 2009 – 2012. Utfordringen for 2013 er å få flere elever på TIP til å velge Bilfag. NBF vil jobbe mer målrettet mot ungdomskoler og rådgivere i skolen i 2013, samtidig styrke samarbeidet skole/bransje

Nye kontrakter, rapport fra Utdanningsdirektoratet per 01.12.12

Fag	2010	2011	2012
Beilmek lett	621	605	612
Bilmektung	136	166	152
Bilskaderep	115	125	110
Billakkerer	77	78	71
Chassipåbygg	1	1	2
Hjulutrustning	6	10	14
Motormek	22	20	30
Motorsykkkel	11	9	11
Reservevedl.f.	74	64	92
Total	1063	1078	1094

Tallene i tabellen viser inngåtte lærekontrakter fra 2010 – 2012. Det bemerkes at tallene for 2012 må tas med forbehold. Ytterligere kontrakter kan ha blitt tegnet etter at tallene ble hentet ut. Trenden viser en positiv utvikling i de fleste fag foruten bilmek. tunge, billakkerer og bilskadereparatør.

Legger vi sammen tallene for 2011 og 2012, er det totalt 2172 lærlinger i fagene våre. Estimert behov for bransjen er 2000 – 2500 nye lærlinger pr år.

Bransjerelevante prosjekter:

Nyttekjøretøy

Etter en lang prosess med tett involvering fra medlemmene er nye salgs- og leveringsvilkår for nye tunge kjøretøy etablert. NBF oppfordrer alle leverandører til å benytte de nye vilkårene slik at dette blir en bransjestandard.

Når det gjelder enkeltgodkjenning, har mye av arbeidet i år vært konsentrert om "Ny forskrift om godkjenning av bil og tilhenger til bil, samt innføring av direktiv 2007/46/EF (godkjenningsdirektivet)" som Vegdirektoratet etter press fra Samferdselsdepartementet implementerte 15. september. Prosessen var svært uryddig og krevde mye oppmerksomhet. Etter press fra NBF ble det etablert en overgangsordning hvor alle kjøretøy som befant seg i landet ved innføringen kunne godkjennes etter gammelt regelverk. Når det gjelder problemstillinger rundt godkjenning av kjøretøy har det vært mange uregelmessigheter fra myndighetenes side over tid. Dette medførte at NBF på slutten av året ba vegdirektøren om et møte for å komme frem til mer smidige prosesser.

I samarbeid med Finn.no utvikles nye produkter for presentasjon av brukte lastebiler og busser på Finn.no. Blant annet er søkemulighetene forbedret. Arbeidet fortsetter i 2013.

Bruktbil

NBF har gjennom deltagelse i Bransjegruppe Internett engasjert i en rekke problemstillinger knyttet til bruktbilprosessen. Blant annet for å synliggjøre NBF-medlemskapet på bruktbilprospektene På Finn.no. Videre er det etablert et samarbeidsprosjekt med NAF for å legge til rette for taksering av leasingbiler.

Jenter i bil- og elektrofag

Prosjektet har vært krevende, spesielt for bilbransjen sin side. Prosjekt ble avsluttet i 2012, avslutningskonferanse vil bli gjennomført 24 januar 2013 i Næringslivets Hus. NBF har sammen med Norsk Teknologi vært ansvarlig for gjennomføring i bransjen. Bilfag, har ikke nådd opp i samme gode resultat som elektro, men dog en økning av andel jenter i fagene.

Prosjektet har egen hjemmeside: www.jentefag.no og egen hjemmeside for jentennettverket: www.girlpower.no

Kuben Yrkesarena

Norges Bilbransjeforbund sitter i utviklingsgruppen for skolen. Løpende arbeid pågår for å gjøre skolen attraktiv og nytenkende.

Skoleåret 2013/2014 startes en egen klasse med vekslingsløp i Bilfag lette kj.tøy. Skoleelever i denne klassen vil få mulighet til å veksle mellom skole og bedrift allerede fra VG2. Andre fag har hatt ordningen tidligere. Erfaringen viser at elevene i ordningen er mer motiverte og har mindre

fravær. Bransjen har sagt ja til å ta imot 15 elever i Oslo og omegn, skoleåret 2013/2014.

Bilfag.no:

Utvikling av nytt design på hjemmeside er fortsatt i prosess. Forslag vil komme i løpet av januar 2013.

Nytt rekrutteringsmaterieell og brosjyre er utviklet i samarbeid med Opplæringskontoret Bilfag Østfold

Bilfag.no på Facebook

Høsten 2012 ble det via FOB etablert og startet egen Facebookside for Bilfag.no. Siden har i dag 286 "likes" og administreres av medlemmer i Fellessekretariatet for Opplæringskontor og Ringer i Bilfag.

Siden er ment som et nettsted for å treffe skoleungdom og lærlinger i Bilfag. NBF har oppfordret lokalforeninger og opplæringskontor til å markedsføre siden blant lærlinger og ved besøk på skoler etc. Det er i samme forbindelse produsert et eget vitittkort for Facebook siden.

Prosjekt miljøbiler, el – hybrid – hydrogen

NBF sitter som medlem i styringsgruppen for dette prosjektet. Prosjektet er initiert og iverksatt av Olav Duun videregående skole i Namsos. Det er gjennomført to møter i styringsgruppen og det er enighet om at skolen er prosjekteier, men at flere skoler i Nord Trøndelag blir involvert.

Det jobbes videre med å se på behov av endring/revidering av læreplaner for Bilmekaniker lette kj.tøy, da miljøbilene krever en utvidet kompetanse på elektro og høyspenningsanlegg. Dette vil bli spilt inn til Faglig Råd TIP.

Sikre bilskadereparasjoner

NBF har også i 2012 arbeidet i prosjektet sikre bilskadereparasjoner. Prosjektgruppen bestående av representanter fra NBF, BIL, FNO og Vegdirektoratet har i løpet av 2012 klart å innføre de første tiltakene for å nå hovedmålet om at alle biler skal beholde sin originale sikkerhet etter en skadereparasjon.

I korte trekk går tiltakene ut på å stille krav til verkstedene om at de har tilgang til og benytter bilprodusentenes reparasjonsmanualer i forbindelse med skadereparasjonene. For å kunne utføre reparasjonene i henhold til produsentenes manualer kreves det i tillegg at verkstedene har nødvendig kompetanse, utstyr og verktøy som produsent/importør foreskriver. Kravene til bilskadeverkstedene vil fortløpende bli innarbeidet i alle samarbeidsavtalene med forsikringsbransjen. Mye arbeid gjenstår og arbeidet vil bli videreført i 2013.

NY DBS

FNO besluttet i september 2011 å utvikle et nytt databasert takseringssystem, NyDBS, og NBF har vært med i arbeidet og bidratt til å kvalitetssikre de ulike leveransetrinnene. Så langt det har vært mulig har vi også påvirket til at utviklingen og systemløsningene er til det beste for bilskadebransjen.

I tillegg til et nytt datasystem vil også NyDBS inneholde nye beregningsmodeller for lakktider, plastreparasjonstider og lakkmaterialforbruk. I forbindelse med dette har NBF hatt en viktig rolle og bidratt til prinsippet om at endringene tilknyttet materialforbruk skal være kostnads- og inntekstnøytrale for verkstedene, og at fremforhandlede tidstillegg beholdes også etter at de nye beregningsmodellene tas i bruk.

NyDBS skal etter planen være ferdig før utgangen av 2013.

Utvalg tilknyttet område skade og lakk

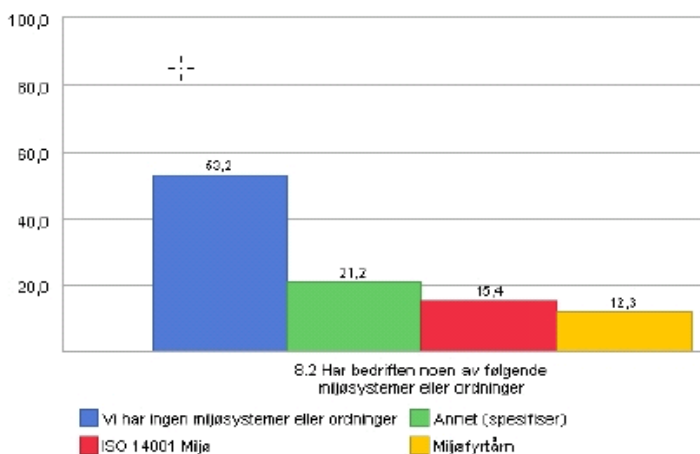
NBFs medlemmer i bilskadebransjen er kraftig påvirket av forsikringsbransjens vilkår i for forsikringskader. Ettersom forsikringskader utgjør ca. 85 % av den totale skadeomsetningen er det viktig for NBF å bidra til at vilkårene blir bedre for bilskadebransjen.

NBFs styre opprettet i desember 2012 et eget utvalg bestående av seks personer. Utvalget skal jobbe med saker som påvirker bedriftenes rammevilkår, og blant annet etablere direkte kontakt med beslutningstakerne i de store forsikringselskapene. NBF har tro på at arbeidet på sikt vil gi resultater.

NBFs tidligere etablerte utvalg tilknyttet område skade/lakk arbeid påvirkes ikke. Denne har regelmessig arbeidet med saker av praktisk og teknisk karakter, som ofte har vært relatert til DBS. I tillegg til å arbeide med nevnte saker vil faggruppen i fremtiden også være en viktig støttegruppe for mye av det arbeidet i den nyetablerte gruppen.

Kartlegging av HMS-status i bilbransjen:

I samarbeid med Tryg forsikring har NBF gjennomført en kartlegging av HMS-status i bransjen. Resultatene tyder på at bransjen har høy bevissthet innen HMS, men at det fremdeles er mangler innen områdene opplæring, risikovurdering og dokumentasjon. Undersøkelsen viste også at det foreløpig er mindretallet som har miljøsertifisert seg:



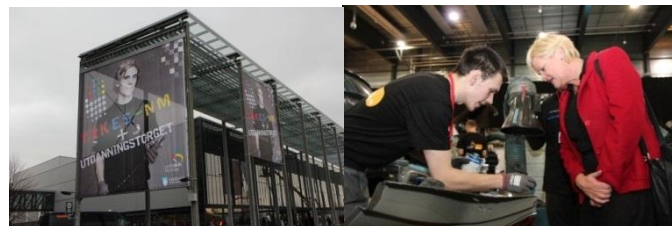
Bilbransjens fagskoletilbud

Fagskolene sliter fortsatt med søkertall til tilbudene. Norges Bilbransjeforbund har startet opp jevnlig møte med Fagskolen for å se på hvilke muligheter som finnes for å få opp søkertallet. Det har blitt gjennomført møter med skoler og med opplæringsansvarlige hos importører.

Generelt inntrykk er at bransjen ikke kjenner godt nok til tilbudet og at det da er viktig å få informert/kommunisert tilbudet godt til bransjen.

Det vil bli arbeidet mot en bedre informasjonsflyt og tettere dialog med de opplæringsansvarlige hos importører 2013.

Yrkes NM Lillestrøm 2012



Tidens beste NM ble gjennomført i Lillestrøm 2012, tilsier alle tilbakemeldinger fra deltakere/dommer og besøkende. Svært godt planlagt og markedsført. God synlighet og god gjennomføring av NM for Bilfag.

To statsråder stoppet opp og pratet med ekspertdommere og deltakere, godt innblikk i hva fagene står for.

Deltagelse:

- 12 i Bilmekaniker lette kj.tøy
- 8 i Billakkererfaget
- 6 i Bilskadefaget

Vinnere i hvert av de fagene det ble konkurrert i er kvalifisert videre til deltakelse i WorldSkills 2013, Leipzig, Tyskland, i perioden 02.07.13 – 07.07.13.

Læremidler i HMS for skade- og lakklinjene i VGS

Læremidler på spesialområder er mangelvare i landets videregående skoler. NBF har utviklet et sett læremidler med spesiell fokus på helsefare i skade- og lakkverksteder. Læremidlene vil også bli stilt til disposisjon for NBFs medlemsbedrifter til intern opplæring.

Prosjektet er finansiert av NHOs arbeidsmiljøfond. Modulene i det EDB-baserte læreverktøyet er så godt som fullført, og ble presentert for faglærerne i skade- og lakk på en faglærersamling i Skien i mars. Det har vært gjort noen korreksjoner i form av å bygge interaktivitet og videoer inn i modulene. Det endelige resultat vil bli presentert på faglærerkonferanse i mars 2013

Måleprosjekt

I samarbeid med flere medlemsbedrifter er det gjennomført eksponeringsmålinger av kjemikalier i skade- og lakkverksteder. NHOs Arbeidsmiljøfond støtter prosjektet med kr 250.000,-Prosjektet har til hensikt å kunne "standardisere" ventilasjon og andre fysiske forutsetninger

for å minimalisere eksponering, og på den måten redusere behovet for å gjennomføre kostbare målinger i det enkelte verksted.

Reparasjon av ADR vogner

Reparasjon av kjøretøyer beregnet for transport av bensin og olje representerer spesiell utfordringer for bransjen. Veiledningen ble fullført i 2012, men aktuelle myndigheter har ennå ikke gitt sin tilslutning. NBF er i dialog med Arbeidstilsynet for å få dette på plass.

Miljøfokus i bilbransjen



MILJØFOKUS BIL

Hovedprosjekt innen HMS-området i 2012

I samarbeid med Tryg har NBF utviklet og etablert en egen ordning for Miljøfyrtårnsertifisering for NBFs medlemmer. Prosjektet har egen nettside, www.miljofokusbil.no, hvor deltakerne kan finne e-læringsprogrammer innen HMS og miljø, og en rekke verktøy til bruk i arbeidet. Det er også etablert avtaler med to konsulenter som kjenner bransjen, og som skal drifte prosjektet videre.

Prosjektet bygger på en samarbeidsavtale med Stiftelsen Miljøfyrtårn. Det ferdige konseptet ble presentert under konferansen Servicemarked12 i september, og ga respons fra ca 100 interesserte medlemsbedrifter. I løpet av 2012 i forbindelse med dette prosjektet er det 2 bedrifter som har oppnådd sertifikat, og 10 som har startet prosessen. Dette er i samsvar med de mål som er satt for prosjektet.

I tillegg er det bilbransje bedrifter som allerede tidligere var Miljøfyrtårnsertifisert.

IA

Sykefraværet i bilbransjen ligger noe under snittet for NHO-bedrifter, og har hatt en positiv utvikling i 2012. Bilbransjen har oppnådd målet om 20 % reduksjon av sykefravær siden 2. kvartal 2001. Sykefraværarbeid er en del av miljøarbeidet, og Miljøfyrtårnsertifisering krever at man rapporterer mål og planer for sykefraværarbeidet. NBF har arbeidet jevnt med å spre informasjon og gode eksempler fra IA-arbeidet i bransjen. Sykefravær og IA har vært omtalt i de fleste utgaver av bladet Bilbransjen, og informasjon, skjemaer og hjelpeverktøy har vært publisert og oppdatert på nettsiden www.nbf.no.

Opplysnings- og utviklingsfondet:

Opplysnings- og utviklingsfondet bidro i vesentlig grad økonomisk til gjennomføring av ulike tiltak innenfor bedrifts- og kompetanseutvikling i bilbransjen i 2012.

Lowverk/ Høringer:

Verksted- og kontrollorganforum, endringer i PKK-forskriften

I 2008 opprettet Vegdirektoratet PKK-forum for å bidra til et tettere samarbeid mellom direktoratet og bilbransjen. Ved årsskifte 2011/2012 ble forumet relansert og i den forbindelse omdøpt til Verksted- og kontrollorganforum. NBF har også i 2012 deltatt aktivt i møtene. Deltakelse i forumet er viktig for å få førstehåndskjennskap til blant annet endringer i forskriftene som regulerer verkstedene og kontrollorganene.

Ved utgangen av året vedtok Vegdirektoratet en endringsforskrift som gir direktoratet hjemmel til å innføre de omtalte endringene i PKK-forskriften 1. januar 2015 og 1. januar 2019. NBF har kritisert Vegdirektoratet for manglende informasjon underveis og oppfordret direktoratet til å bruke verksted- og kontrollorganforum aktivt.

I tillegg til et nytt EU-direktiv la EU-kommisjonen fram et forslag til en ny forordning i juli 2012. Forordningen vil i ytterste konsekvens medføre betydelige endringer for dagens kontrollorganer. NBF sendte derfor et brev til Samferdselsdepartementet, kort tid etter at forordningen ble kjent, for å informere departementet om hvilke følger forordningen kan få for NBFs medlemmer. I ettertid har departementet offentlig uttalt seg kritisk til forordningen.

Veiledning tilhørende merkeforskriften

Forskrift om energimerking mv. av nye personbiler ble fastsatt allerede i juni 2001 og stiller krav om at alle som selger nye personbiler må energimerke hver enkelt bil. Merkingen skal opplyse forbrukerne om bilens drivstofforbruk og CO₂-utslipp. Statens vegvesen har tidligere ikke slått ned på manglende merkingen, før sommeren 2012. Vegdirektoratet informerte om at tilsynet frem til 2013 ville vektlegge informasjon, men at fra 1. januar 2013 ville ta i bruk både gebyrer og mulkt.

I samarbeid med Vegdirektoratet og BIL tok NBF initiativ til å utarbeide en veiledning som informerer om kravene i merkeforskriften og som inneholder en mal for hvordan bilene skal energimerkes. Veiledningen ble i desember 2012 distribuert til alle NBFs medlemmer, men kan i tillegg lastes ned fra vår hjemmeside www.nbf.no.

NBFs representasjon i råd og utvalg

Sekretærfunksjon i fellesekretariatet for opplæringskontorer- og ringer for bilfag.

NBF har også for arbeidsåret 2012 innehatt sekretariat for fellesekretariatets styre, i samarbeid med BIL (Bilimportørenes Landsforening).

Nettsiden Bilfag.no er sentralt tema. Året 2012 var arbeidet med å øke attraktiviteten for bilfagene, samt jobbe mot foreldre og skoler sentralt.

Faglig råd TIP

Bilfagene tilhører Faglig råd TIP (Teknikk og industriell produksjon). De faglige rådene arbeider for å utvikle kvaliteten i opplæringen og se utviklingstrekk, slik at læreplanene dekker arbeidslivets, den enkeltes og samfunnets behov for kompetanse.

NBF har brukt mye tid på å øke kvalitet i utdanningen. Behovet for gjennomgående dokumentasjon som følger kandidatene fra skolen og ut i læretiden, har vært særlig vektlagt. Dette grunnet innføringen av PFT (Prosjekt til Fordypning) i Kunnskapsløftet som åpner for en større fleksibilitet i opplæringen. Dokumentasjonen må synliggjøre hva den enkelte elev har arbeidet med i faget.

Kompetanseforum:

NBF deltar i NHOs Kompetanseforum. Forumet er en møteplass og fagutvekslingsarena for landsforeningene som har utdanning og kompetanse som sitt arbeidsfelt.

NBF mener forumet er en viktig arena for å utveksle erfaringer, samt løfte opp problemstillinger som landsforeningene på tvers av bransjer kan arbeide med i fellesskap.

BASS/ CXC: NBF er medlem i styringsgruppen for stoffkartoteksystemet BASS/ ChemXChange.(CXC). ChemXChange er en videreutvikling av stoffkartoteksystemet BASS, til et europeisk kjemikaliehåndteringssystem. Dette ble lansert internasjonalt i november 2012 under en konferanse i Oslo. Det blir implementert i Norge i april 2013.

F-gass-forordningen: Ble innført i juli 2011 og innebærer at alle som arbeider med mobile AC-anlegg i kjøretøy klasse N1 og M1 må ha et opplæringsbevis. Ordningen administreres av Isovalor AS, og NBF sitter i fagstyret for Kjøretøydirektivet sammen med BIL, ABL og Isovalor AS. Ved utløp av 2012 var det 28 opplæringssentere godkjent, og ca 3500 opplæringsbevis ble utstedt i 2012.

Tilsynsmyndigheter og tilsynsaksjoner: Det ble 2012 etablert ny dialog med Arbeidstilsynets avdeling for kjemisk helsefare, med fokus på isocyanateksponering. Dette knytter seg til smart repair/spotrepair, samt bilglass, og blir arbeidet videre på i 2013.

Fem tilsynsmyndigheter har i fellesskap gjennomført en aksjon rettet mot risikovurdering i små og mellomstore bedrifter. Arbeidstilsynet tolket resultatene som at bilbransjen var en "versting-bransje". Etter at NBF fikk tilgang på tallmaterialet, ble det avslørt at hele 26 % av virksomhetene var plassert i feil næringskode. NBF er i dialog med Arbeidstilsynet om tolking av resultater og feilkilder i deres materialer.

Klif har gjennomført en mindre aksjon med fokus på avfallshåndtering og utslipp. Resultater fra denne foreligger ikke, men flere av NBFs medlemmer som er i gang med miljøsertifisering har fått skryt for god orden! NBF og Klif vil samarbeide om tolking og spredning av resultater.

Kurs- og konferansevirksomheten i Fagseksjonen

Service marked12

Service marked12, som i realiteten er en modernisering av Bilverksteddagene på Storefjell, ble for første gang arrangert på Gardermoen, nærmere bestemt på Clarion Hotel Oslo Airport, 24 – 26. september.

Arrangementets første dag ble benyttet til å gjennomføre to juridiske kurs. Den 25 og 26. september ble selve konferansen gjennomført. På samme måte som tidligere hadde leverandører til bilbransjen utstilling parallelt med konferansen. Totalt tok nærmere 400 deltakere del i arrangementet.

Evaluering, tilbakemelding og omtale i etterkant av arrangementet bekrefter at Service marked12 var vellykket, både med tanke på innhold og sted. Blant annet mener over 80 % at lokasjonen på Gardermoen var svært viktig eller avgjørende for deltakelsen. Dette er signaler NBF vil vektlegge når nye konferanser skal planlegges.

Etterutdanning i verkstedøkonomi

I samarbeid med Bilanalyse AS gjennomførte NBF kurs i verkstedøkonomi på Gardermoen, i Mo i Rana og i Sarpsborg gjennom 2012. Deltakerne på disse kursene har fått omfattende opplæring i verkstedøkonomi. De har i tillegg fått mulighet til å evaluere egne regnskapstall og fått gode hjelpemidler som de kan bruke når kunnskapen skal utnyttes i egen virksomhet. Deltakernes evalueringer viser at kurset holder høy kvalitet og bekrefter samtidig et stort behov for denne typen kurs. Likevel har det vært tungt å fylle kursene med deltagere, dette kan se ut til å ha løst ettersom planlagt kurs tidlig i januar ble raskt fylt opp.

Kurs i skadetaksering

NBF utviklet i 2012 et kurs i skadetaksering. Kurset ble gjennomført i Oslo og Trondheim med stor suksess. Skadebransjen har mye å hente på å bli bedre i skadetaksering og NBF har derfor besluttet å videreføre

tilbudet neste år og planlegger i den forbindelse fem kurs i løpet av våren 2013.

Rud VGS/ Bilbransjens fagskoler:

NBF har i 2012 bidratt aktivt i undervisningen ved Rud VGS. Fagpersoner fra NBF har totalt undervist 25 timer.

Fagseksjonens rådgivning og bistand til medlemsbedriftene

Fagseksjonen gir råd til enkeltmedlemmer innen fagfeltene HMS, opplæring/kompetanse, tungvogn/ nyttekjøretøy og verksteddrift, samt tilhørende regelverk og tilsyn som medlemmer må forholde seg til. Mange av NBFs medlemmer benytter seg av rådgivningstjenesten, og en del saker fordrer mye arbeid og kan være av prinsipiell karakter. Dette bidrar til å forankre seksjonens arbeid hos medlemmene. Seksjonen har også deltatt i diverse relevante nordiske møter.

Etablering av tips@nbf.no

Som et bidrag til kampen mot useriøse aktører opprettet NBF tipstjenesten sommeren 2012. Tjenesten er ment å gjøre det enklere for medlemmer i NBF å tipse om aktører i bilbransjen som driver ulovlig verksteddrift eller som driver med andre ulovligheter.

NBF har som kjent ingen sanksjonsmuligheter overfor de som driver ulovlig og derfor er det opprettet tett kontakt mellom NBF og Vegdirektoratet, Arbeidstilsynet og Skattedirektoratet, som er de mest sentrale offentlige myndighetene.

Tipsene som NBF mottar via tips@nbf.no vurderes før de eventuelt videresendes til myndighetene. I løpet av de 6 månedene tjenesten var tilgjengelig i 2012 ble det mottatt et titalls tips hvorav 9 ble videresendt til myndighetene.



Juridisk avdeling

Juridisk avdeling består av 4 advokater. Marica Gilhus-Moe var i permisjon hele 2012, og Line Marie Dolles var i permisjon fra 3.10. 2012. For avhjelpe bemannings situasjonen har Fredrik Lohne vikariert i deltidsstilling, i tillegg ble det skrevet en avtale med advokat Steinar Backe.

Prosjekter og kurs

Juridiske kurs.

Avdelingen har holdt 3 heldagskurs i forbrukerrett i regi av importør, 4 kurs i regi av NBFs lokalforeninger og Handelshøyskolen BI, ett kurs for en videregående skole fordelt på arbeidsrett og forbrukerrett samt 2 bedriftsinterne kurs. I tillegg ble det gjennomført 2 heldagskurs på Servicemarkedkonferansen i henholdsvis arbeidsrett og forbrukerrett.

Det ble avholdt to kurs i lønnsforhandlinger og arbeidsrett.

Endring av forskrift om omregistreringsavgift.

I fjorårets årsmelding orienterte vi om vår høringsuttalelse i forbindelse med Toll- avgiftsdirektoratets forslag til endring av nevnte forskrift. Forslaget representerte en innskjerping og klargjøring av avgiftsreglene ved kjøpsheving og omlevering av bil i henhold til kjøpslovenes regler.

Reglene er nå endret i tråd med endringsforslaget og trådte i kraft med virkning fra og med 1. januar 2013.

Endringsforslaget gjaldt forskriftens § 6 nr. 8.

Bestemmelsen gir fritak for omregistreringsavgift der et førstegangsregistrert kjøretøy tas tilbake som følge av heving eller omlevering i henhold til kjøpslovens og forbrukerkjøpsloven regler. Forskriften gjør det nå klart at fritaket etter forskriften kun gjelder i de tilfelle kjøretøyet registreres tilbake på selger.

Når et førstegangsregistrert kjøretøy tas tilbake av selger som følge av kjøpsheving eller omlevering, anses dette salget avgiftsmessig som en nullitet. Det betyr at selger kan tilbakeføre innberettet mva fra det første salget. Når det samme kjøretøyet igjen selges ut til kunde, skal dette salget avgiftsmessig anses som salg av et førstegangsregistrert kjøretøy og følgelig igjen belastes med merverdiavgift. Dersom det dokumenteres at det er betalt merverdiavgift på kjøretøyet ved salg til ny eier, vil dette gi fritak for omregistreringsavgift. Motsatt ville dette innebære en dobbel avgiftsbelegging, noe som selvfølgelig ikke skal forekomme.

Selger må følgelig sørge for dokumentasjon/erklæring fra selger og kjøper på at kjøpet er hevet/omlevert i henhold til kjøpsloven eller forbrukerkjøpslovens bestemmelser.

Selger må videre dokumentere at han som følge av kjøpsheving/omlevering er godskrevet tidligere innberettet merverdiavgift.

Når kjøretøyet igjen selges og registreres på ny kunde, må selger dokumentere at det nye salget er belastet med merverdiavgift. Dersom dette ikke kan dokumenteres, vil dette salget avgiftsmessig bli behandlet som et bruktbilssalg og følgelig bli belastet med omregistreringsavgift.

Leasing – samarbeidsprosjekt NBF og Finfo (Finansieringsselskapenes Forening).

NBF har gjennom de siste 3 årene hatt et samarbeid med Finfo. Samarbeidet har i hovedsak dreid seg om innhold og anvendelse av leasingvilkårene. Vi har i felleskap utarbeidet en Service- og vedlikeholdsforpliktelse samt en Felles bransjenorm for unormal slitasje. Implementeringen av disse i finansieringsselskapenes standard leasingavtaler er gått i gang, men en del gjenstår, blant annet våre medlemmers tilpasning til, og implementering, i egen bedrift.

NBF, Finfo og representanter fra 3 toneangivende finansieringsselskap holder jevnlig møter der aktuelle problemstillinger og utfordringer drøftes og avklares så langt det er mulig. Endring og tilpasning av leasingavtalene er en utfordrende og langdryg affære. NBF ser det derfor som svært viktig at dette samarbeidet fortsetter. Så langt deler Finfo og finansieringsselskapene denne oppfatning.

Tildeling og bruk av årsprøvekjennermerker – samarbeid med Veidirektoratet.

Samarbeidet med Veidirektoratet om endring og tilpasning av regler og regional praksis omkring tildeling og bruk av årsprøvekjennermerker startet i 2011 og ble videreført gjennom 2012.

Veidirektoratet er positive til en del av NBFs synspunkter omkring forståelsen av bruksforskriften, og til våre forslag til endringer i hvordan reglene bør praktiseres. Vi har pt fått tilslutning til at utfylling av kjørestrekning på kjøreseddel skal bort og at det skal være anledning til å bruke prøvekjennermerker ved fullmakts – og formidlingssalg. En del spørsmål gjenstår og arbeidet fortsetter inn i 2013.

Klagenemnda for bilsaker

Klagenemnda for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bilistorganisasjonene KNA, MA og NAF. NAF ivaretar sekretariatsfunksjonen. Advokat Line Marie Dolles er NBFs juridiske rådgiver for nemnda.

I 2012 behandlet klagenemnda 16 saker. 2 av sakene gjaldt tvister vedrørende nybilkjøp, 6 gjaldt bruktbilkjøp og 8 av sakene dreiet seg om reklamasjoner på verkstedtjenester. Klageren fikk fullt medhold i 2 saker, delvis medhold i 6 saker, mens i 8 av sakene fikk klageren ikke medhold.

Kjøpekontrakt for tunge kjøretøy

Til bruk for de av NBFs medlemmer som selger tunge kjøretøy, er det i samarbeid med de store merkerepresentantene utarbeidet nye standard salgs- og leveringsvilkår for salg av nye, tunge kjøretøy (lastebil/buss). Formularet er gjort tilgjengelig for medlemsbedriftene. NBFs næringskjøpskontrakt skal fortsatt benyttes ved salg av andre typer kjøretøy.

Nordisk samarbeid

NBF var representert i to nordiske møter i fjor. I møtet på Island ble en rekke bransje- og arbeidsgiverspørsmål drøftet. Temaene var knyttet til bilavgifter og andre bransjespørsmål samt tariffoppgjørene i de nordiske landene. I HMS-møtet i København ble de nordiske landenes arbeidsmiljøspørsmål drøftet.

Bilpolitisk utvalg

NBF og Fellesforbundet etablerte i 2009 et forum for drøftelse av relevante saker som organisasjonene kan samarbeide om i forhold til myndighetene. Det ble avholdt ett slikt samarbeidsmøte i 2012.

Rådgivning og bistand til medlemsbedriftene



Bransje/næringsjus:

Våre medlemsbedrifter benytter seg i betydelig grad av NBS tilbud om juridisk rådgivning, bistand og informasjon. Dette innebærer at juridisk avdeling også i 2012 brukte en vesentlig del av sin kapasitet til å bistå medlemmene på dette området. Bistanden gis i hovedsak direkte til medlemmet, men vi representerer også medlemmer overfor advokater, Forbrukerrådet, Forbrukertvistutvalget etc.

Bistanden dekker et bredt fagfelt, men det dominerende saksområdet er ulike former for kundetvister knyttet til salg av biler og verkstedtjenester, herunder reklamasjoner med krav om utbedring/retting, prisavslag, omlevering, heving og erstatning. Sakene varierer fra forholdsvis enkle juridiske problemstillinger, til saker hvor både faktum og jus kan være komplisert. Juridisk avdeling bistår også i saker overfor bl.a. ulike leverandører, offentlige myndigheter, leasing-/utleieselskaper og forsikringselskaper.

Arbeidsrett og tariff:

Det var en rekke henvendelser i forbindelse med arbeidsrettslige tvister mellom arbeidsgivere og arbeidstakere. De fleste sakene var knyttet til stillingsvernsaker (oppsigelses- eller avskjedssaker eller stillingsendringer), sykelønnsordning og pensjonsspørsmål. Det var også mange henvendelser i forbindelse med de lokale lønnsforhandlingene. Det ble avholdt møter på enkelte bedrifter med representanter fra NBF og Fellesforbundet i forbindelse med lokal uenighet. Disse sakene ble løst uten noen form for lokale aksjoner (dagsing).

NBFs standard kjøpekontrakter: NBF har opp gjennom årene utviklet standard kjøpekontrakter/salgs- og leveringsvilkår for både nærings- og forbrukerkjøp. Disse er salgsvare og selges til både medlemmer og ikke medlemmer.

Hittil har salget i hovedsak vært papirutgaven av kjøpekontraktene. Vi har avtale med Trio Link, Toffo og BOS om salg av en elektronisk utgave. NBF er etter hvert blitt kjent med at en rekke IT-selskaper uautorisert har tatt i bruk NBFs kjøpekontrakter i sine elektroniske produkter som selges til bilforhandlere. Dette har gjort at NBF har satt i gang arbeidet med å få i stand avtaler med disse selskapene for bruk av våre kjøpekontrakter. Vi har fått i havn en avtale med IT selskapet ADP Dealer Services. En rekke selskaper står for tur. I tillegg har vi flere eldre direkte-avtaler med storkunder blant våre medlemmer som må reforhandles. Dette arbeidet fortsetter i 2013.

AFP – tariffavtaler og rettigheter: NBFs juridiske avdeling behandler en rekke spørsmål i forbindelse med tariffavtaleoppsettler hvert år. I fjor var det mange utfordringer i forbindelse med registrering av disse avtalene og AFP-rettigheter. Det hadde blant annet sin årsak i at Fellesordningen for AFP følger Statistisk sentralbyrås inndeling av virksomhetene. Det har ført til at en del bedrifter har fått splittet opp sine virksomheter med nye virksomhetsnumre, og på denne måten har flere arbeidstakere - uten varsel - falt ut av AFP-ordningen. NBF har tatt opp problemstillingene med NHO. Både NBF og NHO jobber med å finne en god løsning for våre medlemsbedrifter.

Tariffoppgjøret 2012

Tariffoppgjøret 2012 var et hovedoppgjør som innebar at samtlige bestemmelser i tariffavtalene kunne reforhandles. Oppgjøret for hele LO-NHO-sektoren ble foretatt forbundsvis mellom de enkelte organisasjonene. Bakgrunnen for en slik oppgjørsform var at LOs arbeidstakerforeninger tidligere på året vedtok at oppgjøret skulle være forbundsvist.

NBF forhandlet med Fellesforbundet innenfor Biloverenskomstens tariffområde (ansatte på verksted og delelager). NBF stilte i forhandlingene med tillitsvalgte fra medlemsbedriftene og representanter fra administrasjonen. Forhandlingene var krevende, men foregikk i en god tone. Også i fjor lyktes vi med å finne en balansert løsning på oppgjøret i samsvar med den økonomiske modellen.

Økonomien i oppgjøret: Kr. 1,25 ble gitt i et generelt tillegg med virkning fra 1. mai 2012. Ny minstesats for smusstillegget per mønstret time ble kr. 5,55. Og ny sats for arbeid med større enheter ble kr. 6,60 per time. I tillegg ble minstesatsene økt med 7 %. Sistnevnte økning fikk ingen konsekvenser for lønnsnivået i bransjen som ligger godt over minstesatsene.

Fellesforbundet fikk i det såkalte frontfagsoppgjøret med Norsk Industri gjennomslag for nye regler om innleie og utleie fra vikarbyråer. Videre ble det vedtatt nye bestemmelser om at ansatte med pappapermisjon skulle få dekket full lønn i en periode på 14 dager i forbindelse med fødsel. Dette ble også resultatet for ansatte dekket opp av Biloverenskomsten. I tillegg har NBF avtalt med Fellesforbundet at NBF skal spille en aktiv rolle overfor NHO med det siktemål å fjerne bestemmelsene om tapsreglene i Biloverenskomstens regler om godtgjøring for helligdager mv.

De lokale lønnsforhandlingene ble avholdt i løpet av sommeren. Lønnstilleggene innenfor Biloverenskomstens område ble i gjennomsnitt anslått å være kr. 5 per time eller ca. 3 % inklusive det generelle tillegget.

Kommunikasjon og informasjon

Høsten 2011 ble grunnlaget for et synligere forbund lagt. Visjon med tilhørende løfter og verdier formulert, kommunikasjonsplan laget og NBFs merkevare definert. 2012 har handlet om å implementere elementene som en del av vår kultur og daglige arbeid. Resultatet har blitt et tydeligere og mer synlig NBF.



Kommunikasjonskanaler

Mediekontakt: NBF skal bli journalistenes beste venn, og vi skal posisjonere oss som tydelige talspersoner på vegne av bransjen.

NBF maktet å komme ut med et tydelig budskap i forbindelse med:

NOx-avgiften og vinglingen til politiske myndigheter vedrørende diesel-/bensinbil valg. Oppslaget "Sender regning til Regjeringen" fikk bred dekning over hele landet. Som en direkte konsekvens av oppslaget fikk NBF et 1,5timers langt møte med statssekretær Kjetil Lund i Finansdepartementet.

Saken har din bil vært et vrak fikk også bred dekning i ulike lokalaviser.

Det har også blitt jobbet reaktivt for å justere negative vinklinger medier har basert på tilsynsrapporter. For eksempel i forhold til Arbeidstilsynets kontrollaksjon, der NRK innledningsvis hadde en meget negativ vinkling. Slike saker har oppstått med jevne mellomrom i 2012.

Meget gode relasjoner er bygget opp i bransjemedier. Spesielt i Bilnytt og Motorbransjen der NBF har hatt mye og god omtale.

Potensialet for mediedekning er betydelig større

Nyhetsbrev: Nyhetsbrev gjennom e-post er en viktig kommunikasjonskanal for NBF.

Ny leverandør av nyhetsbrev ble etablert, og det ble gjort en opprydning av abonnementer samt påfyll av flere mottakere. Fra å sende ut nyhetsbrev til knappe 1200 sendte vi ved årskifte ut til over 4000.

NBF.no: Ny nettside ble lansert i slutten av 2012.

Bladet Bilbransjen: Økonomien i bladet er god, og produksjonen tar ikke for mye ressurser internt samtidig som NBF er langt synligere i bladet enn tidligere.

I løpet av høsten gjennomførte Bilbransjen en leserundersøkelse. Resultatene var gode. Noen hovedresultater fra undersøkelsen.

- 73 prosent av abonnementene leses av tre eller flere
- 56 prosent av abonnentene legger bladet ut i kundemottak
- 78 prosent bruker mer enn 15 minutter på å lese bladet
- 81 prosent leser i bladet mer enn en gang
- 85 prosent gir score 4 eller bedre på at artiklene er engasjerende
- 84 prosent gir score 4 eller bedre på at artiklene har faglig/praktisk nytte
- 94 prosent gir score 4 eller på redaksjonell kvalitet
- 94 prosent ønsker å beholde bladet på papir

Estimert lesertall: 25 000.

Forbundsstyret vedtok å gjennomføre overgangen fra papir til digital i løpet av 2012, dette ble reversert og bladet vil fortsette å komme ut i 2013.

Bilavgiftene

I 2011 ble det laget en rapport med NBFs syn på bilavgiftene. Rapporten legger vekt på at nye biler er vesentlig bedre enn eldre både mht trafiksikkerhet, forurensning og drivstofforbruk. NBF anbefaler en omlegging av bilavgiftene som stimulerer til å ta en raskere utskifting av bilene. I 2012 har NBF bl.a. presentert rapporten for Fellesforbundet. Bilavgiftene har for øvrig stått på dagsorden for samarbeidsmøtene med Fellesforbundet flere ganger de siste årene.

Statsbudsjettet for 2013 fortsatte den omleggingen av bilavgiftene som ble startet i 2012. Omregistreringsavgiften reduseres vesentlig for typiske næringsbiler. Også for personbilene reduseres omregistreringsavgiften. Engangsavgiften dreies fra motoreffekt mot utslipp av CO₂ og NO_x. I budsjettet varsles det bruksavgiftene, dvs drivstoffavgiftene, skal legges om slik vi innen 2020 får avgifter avhengig av drivstoffets energiinnhold. I 2015 skal avgiftene på alternative drivstoffer evalueres. Inntil da tas det ikke sikte på systemendringer.

Ramme- og samarbeidsavtaler

NBF har forhandlet frem avtaler med utvalgte leverandører.

Experian AS gir rabatt for onlinetjenester på området kredittkontroll og kredittovervåking.

KrediNor gir gratis medlemskap, gunstige vilkår for inkassobehandling, kostnadsfri deltakelse på dagskurs og advokatrådgivning

Kreditorforeningen gir gratis medlemskap og gunstige vilkår for inkassotjenester.

Creno gir gratis medlemskap og tar kun betalt for vellykkede inkassotjenester.

Telenor/Mobildata. Avtalene med Telenor gir medlemsbedriftene muligheter til vesentlige rabatter på mobiltelefoni, fasttelefoni samt bredbånd. I tilknytning til avtalene med Telenor er det også inngått en avtale med Mobildata. Denne gir medlemmene gunstige priser på bl.a. alle typer telefoner og datautstyr.

Netcom gir medlemsbedriftene mulighet for vesentlige rabatter på mobiltelefoni.

Også med *Ventelo AS* har NBF inngått en rammeavtale om telefoni.

Sentinel Software og Bilforlaget (Bilnorge.no) gir rabatt ved bruk av CarWeb bruktbil-annonsering på internett.

Nordea Liv tilbyr en gunstig OTP-forsikring (obligatorisk tjenestepensjon).

Tryg (tidligere TrygVesta) gir rabatt på fastsatte tariffer for ansvarsforsikring, næringslivsforsikring og yrkesskadeforsikring. I forlengelse av avtalen har Tryg brukt sitt selgerapparat til å verve medlemmer.

BUS og NBF samarbeider om en kvalitetsmal for HMS. NBF-medlemmer får 50 % rabatt på kvalitetsmalen. I 2012 er en blitt enige om å fortsette samarbeidet i BUSkvalitet2. NBF-medlemmer vil få 40 % rabatt på en HMS og

miljøfyrtårnmodul. En er også blitt enig om å samarbeide på noen andre områder.

Blostrupmoen Medical Equipment tilbyr gunstig leie av hjertestarter. Avtalen inkluderer bl.a. noe førstehjelpsutstyr, førstehjelpskurs og kurs i bruk av hjertestarteren.

Tryg Partner AS har tilsvarende tilbud på hjertestarter, førstehjelpsutstyr og kurs.

Würth AS og NBF samarbeider om å øke profesjonaliteten i bilbransjen. Würth gir rabatt på kurs, tilbyr medlemsbedriftene rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og på kurs, kalibrering og årskontroll.

Advokatfirmaet Haavind AS yter bistand til NBFs administrasjon, spesielt i spørsmål vedrørende gruppeunntaket, samt advokat-bistand til medlemmer til fordelaktige priser.

Med *BASS* har NBF en avtale om tilpassing og bruk av et stoffkartoteksystem. Avtalen gir NBF mulighet for bransjetilpassing av systemet. Fagsjef HMS representerer NBF i styret for BASS, og har bl.a. koordinert en referansegruppe for videreutvikling av europeisk system tilpasset bilbransjen.

Med *Retura Norge AS* skal samarbeidsavtalen gi NBFs medlemmer tilbud om gode avfallhåndteringssystemer, både for farlig avfall og vanlig avfall, til fordelaktige betingelser.

Teknologisk Institutt tilbyr rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og kurs til medlemsbedriftene *Bilbransjens Kurs- og Kompetansesenter*: Isamarbeid med Würth har NBF bidratt til å reetablere BKK. BKK skal være en ledende leverandør av kurs- og kompetanse til bilbransjen både innen tekniske og merkantile områder.

Stiftelsen Miljøfyrtårn: Det er inngått samarbeidsavtale med Stiftelsen Miljøfyrtårn om utvikling og markedsføring av prosjektet Miljøfokusbil.



Norges Bilbransjeforbund

For de seriøse og profesjonelle