



Etiske retningslinjer

for medlemmer i Norges Bilbransjeforbund

Vi forplikter oss til å:

Drive vår virksomhet med høy forretningsetisk standard og i samsvar med gjeldende lovgivning.

Etterleve NBF-standarder for bransjen og derigjennom bidra til at bilbransjens omdømme styrkes.

Markedsføre våre tjenester på en saklig og informativ måte.

Sørge for at kvalifisert personale yter høy kvalitet i kundebehandlingen og sikre at vi har nødvendig kompetanse til å utføre de oppdrag vi påtar oss.

Imøtekomme våre kunders forventninger og ta hånd om reklamasjoner raskt og på en omsorgsfull måte.

Arbeide strukturert med helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet.

Ta vår del av ansvaret for fagopplæringen og derigjennom sikre fremtidig rekruttering.