



JUS



Sittende fra venstre: Camilla Jørgensen, Santander, Knut Karlsen, Toyota Oslo/NBF, og adv. Line Marie Dolles, NBF.
Stående fra venstre: Adv. Henrik Melsom, NBF, Kjell Rese, Bertel O. Steen og Jan Fr. Haraldsen, juridisk direktør, Finfo.

NBF og Finfo klar med «Service- og vedlikeholdsforpliktelsen»:

FELLES BRANSJENORM FOR UNORMAL SLITASJE

En arbeidsgruppe bestående av representanter fra NBF og Finfo (Finansierings-selskapenes forening) har nå avsluttet arbeidet med «Service- og vedlikeholdsforpliktelsen» og «Felles bransjenorm for unormal slitasje». Begge deler er nå under implementering i leasingselskaper og hos billeverandører.

Arbeidsgruppen, som hadde sitt første møte 18. juni 2010, hadde som mål å revidere deler av leasingkontraktene slik at de på enkelte punkter ble noe mer balanserte, og der ved i større grad ivaretok leverandørenes risiko og posisjon i kontraktsforholdet.

Gruppen har fra Finfo bestått av juridisk direktør Jan Fr. Haraldsen, Bjørn Johannesen, Nordea Finans, Pål Gjermundsen, Dnb Finans, Reidun Grefstad og Camilla Jørgensen, Santander. Fra NBF: Adv. Henrik O. Melsom, og adv. Line M. Dolles, samt Kjell Reese, Bertel O. Steen, og Knut Karlsen, Toyota Oslo.

Gruppen fortsetter sitt arbeid med enkelte detaljer parallelt med at de nye retningslinjene implementeres.

– Hovedfokus ble etter hvert å etablere et verktøy og hjelpemiddel for løpende oppfølging og vedlikehold av bilen i leie-



Service- og vedlikeholdsforpliktelse i leasingforhold

Leietaker:

Eier/Leasingselskap:

Leverandør:

Denne avtalen om service- og vedlikeholdsforpliktelse er inngått mellom leasingselskap, leietaker og leverandør i et leasingforhold i tillegg til leasingavtale nummer _____ Avtalen gjelder registreringsnummer _____

1 FORMÅL

Formålet med denne avtalen er å ivareta leasingobjektet gjennom leasingperioden, både av hensyn til bilens verdi og sikkerhet, men også sørge for at leietaker unngår å bli belastet for høy påkost ved utløpet av leasingperioden.

2 LEIERTAKERS FORPLIKTELSER

- 2.1 Leietaker forplikter seg til å ha service/kontroll på bilen minimum 1 gang pr. år enten etter eget initiativ eller etter innkalling av leverandør. Service/kontrollen skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør.
- 2.2 Leietaker forplikter seg til å etterse bilen i følge bilens instruksjonsbok, vedlikeholdsheft og felles bransjenorm for unormal slitasje, som leietaker har mottatt.
- 2.3 Det er forbudt å gjøre modifikasjoner på bilen, så som chiptuning, flytting av varevegg etc. uten eier og leverandørs samtykke.
- 2.4 Leietaker forplikter seg til straks å kontakte leverandør når en feil oppdages eller burde vært oppdaget.
- 2.5 Leietaker forplikter seg til fortløpende å utbedre skader på bilen utover normal slitasje, ref. felles bransjenorm for unormal slitasje.
- 2.6 Dersom leietaker ikke følger bestemmelsene i denne service- og vedlikeholdsforpliktelse kan:
 - a) Leasingavtalen sies opp av eier med umiddelbar virkning.
 - b) Garanti fra produsent falle helt eller delvis bort. Dersom en garanti faller bort på grunn av leietakers manglende oppfølging av service- og vedlikeholdsforpliktelser, kan leietaker belastes kostnadene for reparasjon som garantien ellers ville dekket.

perioden, for å redusere tap, risiko og tvister i forbindelse med høy påkost ved leieforholdets opphør. Samtidig ønsket vi å sikre større forutsigbarhet for både leverandør og kunde, og bidra til å redusere leverandørens risiko for tap og tvister ved høy påkost, bortfall av garanti, misforhold mellom restverdi og markedsverdi etc., sier advokat Henrik O. Melsom i NBF. Han kan fortelle om en gruppe preget av godt samarbeid i en positiv og konstruktiv tone.

Felles bransjenorm for unormal slitasje blir etter dette en del av standard leasingkontrakter for alle bilmerker. Dette innebærer også krav til vedlikehold, og bestemmelser vedrørende tilbakelevering.

– Service- og vedlikeholdskravene er i dette bildet sentrale, og også disse blir nå enklere og mer oversiktlige. De nye forskriftene stiller rimeligvis også krav til bilforhandlerens oppfølging av bilen, og forklarer nærmere de gjensidige forventningene til bilholdet fra begge parter.

I folderen «Retningslinjer for unormal slitasje», konkretiserer arbeidsgruppen hva som menes med dette. Noen eksempler kan være:

- Skader på dekk og felger/hjulskapsler forårsaket av sammenstøt med fortauskant eller lignende.
- Lett synlige riper som må lakkeres (ikke kan poleres bort).
- Skade/sprekk på frontlysglass, blinklysglass, bremselysglass, eventuelt kurvetåkelysglass.
- Bulker som er synlige på 1-1,5 m hold og flere bulker på samme karosseridel.
- Bulker som går gjennom lakken og må lakkeres.
- Omfattende steinsprutskader som går gjennom til metall.
- Hull i dashboard etter mobiltelefonholder, navigasjonsutstyr eller lignende utstyr.
- Hull eller revner i setetrekk og/eller tepper.
- Skader på sikkerhetsbelter eller beltenes festeanordning.
- Lukt som ikke lar seg fjerne (for eksempel røyklukt, hund og lignende).

– NBF anbefaler på det sterkeste at våre medlemsbedrifter tar i bruk dette nye materialet, og at de krever av «sitt» leasingselskap at «Service- og vedlikeholds-

KRAV OM EGENKAPITAL INNSKJERPET

■ Et regjeringsoppnevnt utvalg foreslo å oppheve kravet om 35 % kontantandel ved bl.a. lån formidlet av bilforhandlere til private kunder. Regjeringen fulgte ikke anbefalingen, og Stortinget besluttet å opprettholde kontantkravet ved kredittformidling.

Kravet om 35 % kontantandel har vært sovende i ca. 20 år. Forslaget om å fjerne den sovende bestemmelsen førte i realiteten til at bestemmelsen blir aktivert. Norske finansieringsselskaper blir nødt til å forholde seg til de gjeldende lover og forskrifter, og vil derfor endre sin praksis overfor norske bilforhandlere. Dette betyr at ingen bilforhandlere i Norge kan formidle lån til privatpersoner som har mindre enn

«Ingen bilforhandlere i Norge kan formidle lån til privatpersoner som har mindre enn 35 % egenkapital ved bilkjøpet.»

35 % egenkapital ved bilkjøpet.

Det er selve søknads- og kredittgivningsprosessen som bilforhandler ikke har anledning til å være involvert i. Bilforhandler har imidlertid

fortsatt anledning til å hjelpe finansieringsselskapet og kunden med dokumentene, altså kundekontroll og sikkerhetsetablering.

Forskriften regulerer ikke leasing av biler, verken næringsleasing eller privatleasing, og regulerer heller ikke låneformidling til bedrifter, slik at for disse typene finansiering vil det ikke være endringer – ei heller for finansiering der kunden har 35 % egenkapital eller mer.

NBF DELTAR I SERMI

■ I forbindelse med retningslinjene i gruppeunntaket om tilgang til teknisk informasjon for alle verksteder, er det etablert et samarbeid mellom produsentene og bilbransjen i Europa for å sikre at retningslinjene fra EU-kommisjonen følges.

En uavhengig organisasjon kalt SERMI er derfor etablert som et samarbeid mellom partene.

Det er i SERMI etablert to grupper. Den ene tar seg av områdene om tilgang til teknisk informasjon i forbindelse med normal service/vedlikehold, og den

andre gruppen tar seg av tilgangen til sikkerhetsrelatert informasjon.

Det skal utvikles rutiner og praktisering av tilgang til informasjon i disse gruppene.

Etterlevelse av gruppeunntaket er en av NBFs naturlige arbeidsområder, og det er i denne sammenheng også naturlig at Norge bidrar i finansieringen av dette arbeidet på lik linje med resten av bilbransjen i Europa. NBF har derfor bekreftet sitt økonomiske bidrag.

forpliktelsen i leasingforhold» tas inn og gjøres til en del av leasingkontrakten som brukes i forholdet mellom leverandør og leasingselskap, i tillegg til at leasingselskapet står for innkjøp og distribusjon av «Felles bransjenorm for unormal slitasje» til leverandør for utlevering til leietaker senest ved leieforholdets start.

Leasingselskapet må også gjøre endringer og tilpasninger i sin leasingkontrakt i tråd med de justeringer som er gjort i Finfos mønsteravtale, sier advokat Henrik O. Melsom i NBF.

Også Finfo har i rundskriv til sine medlemmer oppfordret sterkt til å ta i bruk materialet.