

BILBRANSJENS digitale møte om
Hvordan jobbe godt med rekruttering og lærlinger
09.02.2023



N B F

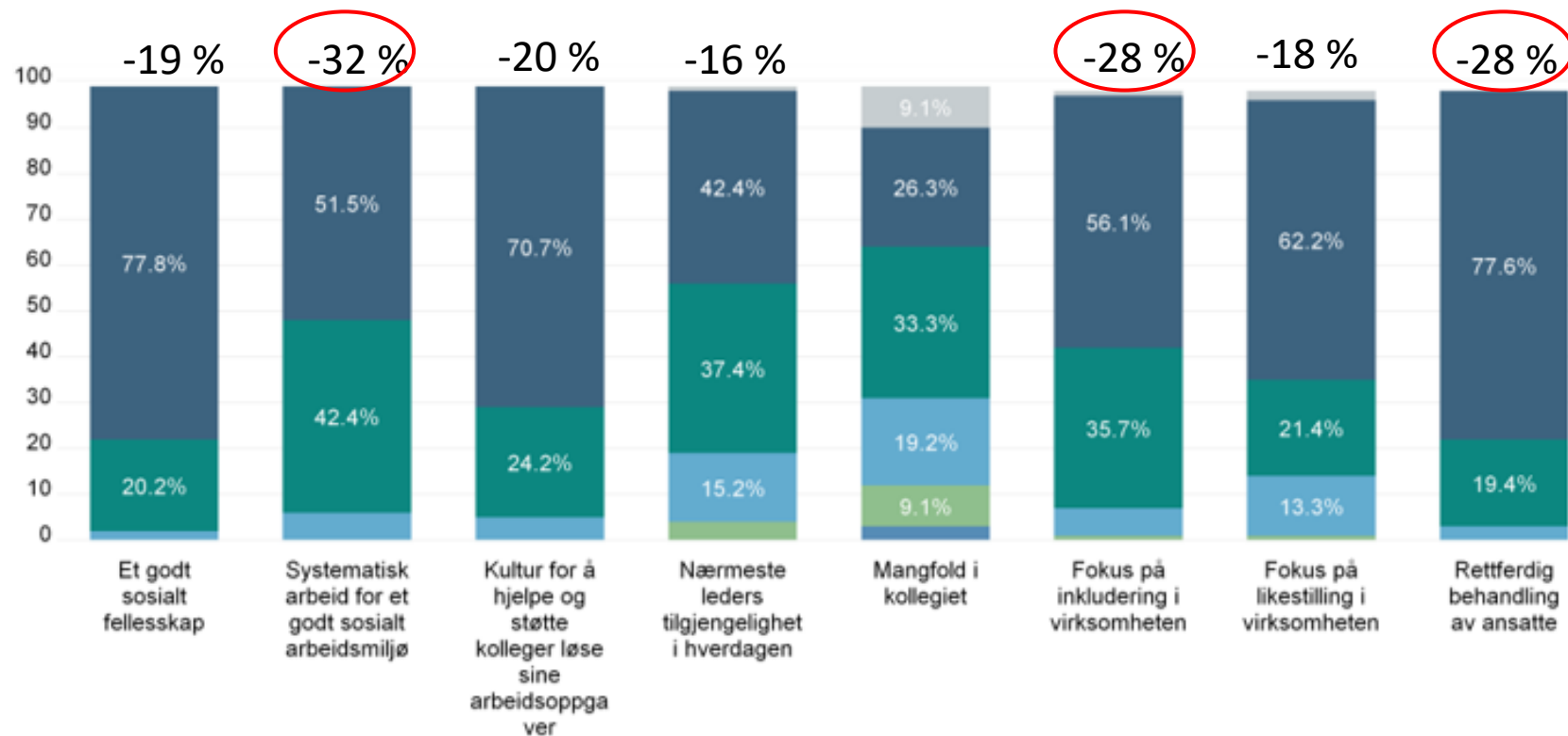


NHO



Litt praktisk

Hvor viktig er følgende faktorer for deg for at du skal trives på jobb? (1/2)



Differansen til hvordan ulike faktorer er tilstede på arbeidsplassen. Sum svært viktig og viktig.

Observasjoner

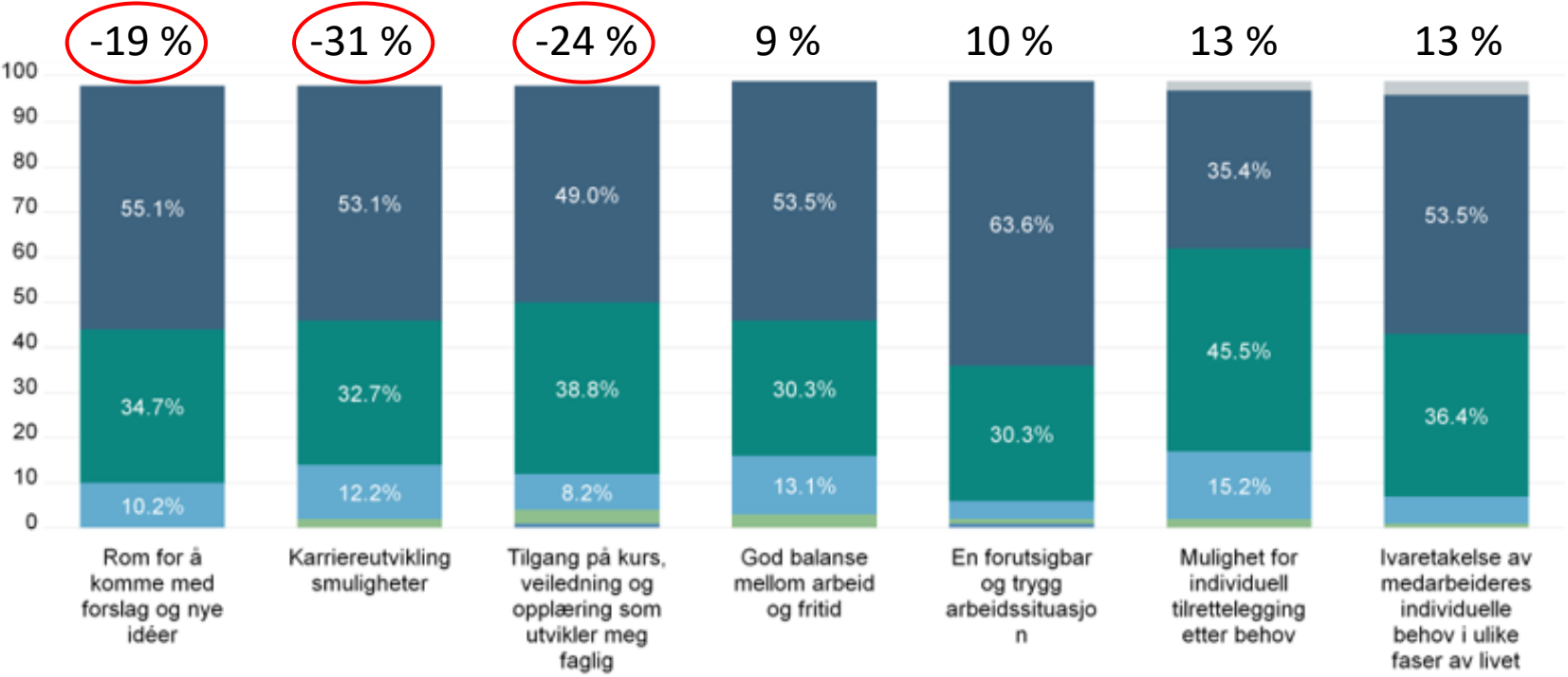
Opptil 25 år

- 1 - Ikke viktig i det hele tatt
- 2 - Ikke særlig viktig

- 3 - Litt viktig
- 4 - Viktig

- 5 - Svært viktig
- Vet ikke/ikke aktuelt

Hvor viktig er følgende faktorer for deg for at du skal trives på jobb? (2/2)



Differansen til hvordan ulike faktorer er tilstede på arbeidsplassen. Sum svært viktig og viktig.

Observasjoner

Opptil 25 år

- 1 - Ikke viktig i det hele tatt
- 3 - Litt viktig
- 5 - Svært viktig
- 2 - Ikke særlig viktig
- 4 - Viktig
- Vet ikke/ikke aktuelt



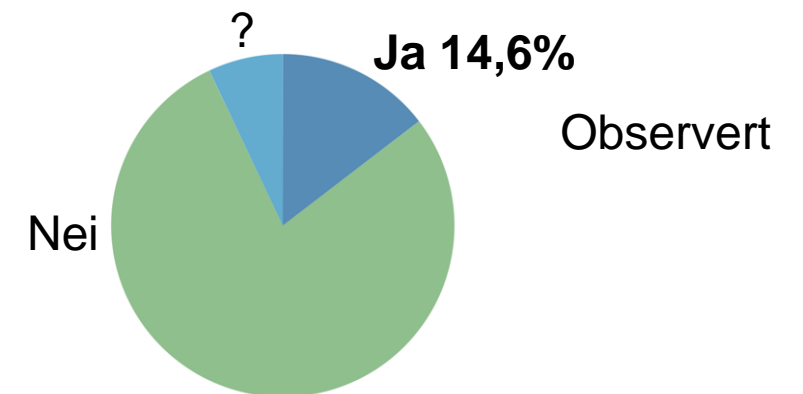
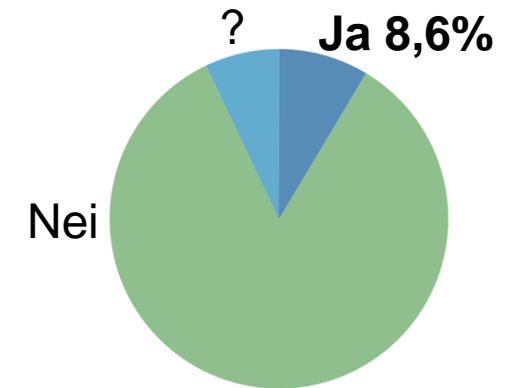
Ikke glem fravær av sosial støtte...

EN BRA
DAG PÅ
JOB

Bransje / Bilbransjen



Mobbing siste 12 mnd?



Hvordan jobbe godt med rekruttering og lærlinger?

1. Hvordan jobbe aktivt med rekruttering? Kim Bonde, Leder for Opplæringsringen i BOS
2. BOS Asker og Bærum har økt antall lærlinger fra 2-12, Maria Rydmark, servicemarkedsleder vil snakke om denne satsingen og hvor viktig det er for dem, lærlingene og bransjen.

A dark-colored sedan is stuck on a sandy, unpaved shoulder of a road. The car is tilted slightly to the left, with its rear end facing the viewer. The road surface is a mix of sand and gravel, showing tire tracks. To the right, a paved asphalt road extends into the distance. The background features a hazy, mountainous landscape under a cloudy sky.

Se for deg
en verden uten
mekanikere ...

A person wearing a dark plaid jacket and tan pants is walking away from the camera down a paved road. The road has a white dashed line down the center and is flanked by yellow post-and-rail fences. The landscape is hilly and rugged, with patches of green grass and brown, rocky terrain. The sky is overcast with grey and blue clouds.

Da måtte vi kjøpt noen
gode sko ...



og løftet tungt

Ganske
skremmende
egentlig ...



For alt hadde
stoppet opp.

STOP

STOP




A group of four diverse mechanics, two men and two women, are smiling and standing in a garage. They are wearing dark blue work uniforms. The background shows a car with its hood open and other vehicles in the shop.

Norge trenger
mekanikere!




Diagnoseteknikere...

A woman in a black protective suit, respirator, and gloves is using a yellow and black orbital sander on the front fender of a silver car in a workshop. The car's body is partially covered with white tape. The background shows a well-lit workshop with various tools and equipment.

...bilopprettere og
lakkerere,



...salgs og
administrativt
personell.



Og det gjør vi
også ...

Bertel  Steen

Din vei frem



Rekruttering av lærlinger Bertel O. Steen

09.02.2023

Bertel  Steen

Hvem er jeg

1. Kim Bonde
2. Leder av Bertel O. Steen Akademiet
3. 32 år
4. Utdannet yrkesfaglærer
5. Utdannet mekaniker i lette kjøretøy
6. Tidligere kontaktlærer og yrkesfaglærer for VG1, VG2 og VG3
7. Begynte i dagens rolle i april 2022



Innhold

- Hvordan reklamerer Bertel O. Steen for lærlinger
- Hvordan er vi som lærlingbedrift
- Hva kan vi tilby?
- Hva forventer vi av lærlinger
- Rekrutteringsarbeid vi har gjort til nå

NY I JOBBEN LÆRLING BILMEKANIKER BERTEL O STEEN

Lovise utdanner seg til å reparere de største bilmotorene



Lærling: Lovise Smith er lærling hos Bertel O. Steen. Den framtidige lastebilmekanikeren skryter av det gode arbeidsmiljøet på jobben. Foto: Privat

Læringsfag som tilbys i Bertel O. Steen

- Vi tilbyr lærlingplasser innen ulike fagfelt i vår bransje:
 - Mekaniker for lette og tunge kjøretøy
 - Hjulutrustningsfaget
 - Lakk og skade/karosseri
 - Delelagerfaget
 - Påbyggerfaget
 - Salg, service og administrasjon



Bertel O. Steen som lærlingbedrift

Stort fokus på lærlinger

- Bertel O. Steen har lang tradisjon i å ta inn lærlinger
- Allerede på 1970-tallet var vi en pådriver i å få på plass en tariffavtale for økt inntak av lærlinger
- Vi er opptatt av at ungdom fullfører utdannelsen og får et godt utgangspunkt for fremtiden
- Konsernet har ca. 160 lærlinger pr. år fordelt på det 1. og 2. året, og har i løpet av årene hatt flere tusen lærlinger. Mange har gått over i faste stillinger
- Lærlinger er strategisk viktige både for Bertel O. Steen og for bransjen – og avgjørende for bilbransjens fremtid

Hva vi tilbyr

Skreddersydd opplæring/oppfølging

- God oppfølging, tett kontakt med skoleverket
- Betalt utdanning og mulighet for godt betalt jobb etter læretiden
- Gode utviklingsmuligheter; mange kurs, opplæringsløp og karrieremuligheter
- Mange sterke merkevarer med Mercedes-Benz i spissen
- Bransjens bredeste produktspekter innen personbiler, varebiler, lastebiler og busser
- En trygg arbeidsgiver og et godt arbeidsmiljø
- En arbeidsplass som ligger et hestehode foran konkurrentene innen digitalisering, servicekonsepter og selvbetjening

**Hva forventer vi
av deg**

Lyst til å bidra

- . At du kommer på jobb / har lite fravær
- . At du er motivert og ønsker å lære
- . Er positiv, ærlig og ønsker å bidra til et god arbeidsmiljø
- . At du etterlever våre verdier
- . At du tar i et tak der det behøves



Håkanes Maskin as
haakanesmaskin.no

AROC5

HJ 95379



Vår visjon og våre verdier

Visjon



Visjon



Sammen former vi fremtiden

Vår bransje er i stor endring. Sammen skal vi skape gode løsninger som bringer oss, kundene våre og samfunnet fremover på en bærekraftig måte.

Verdier





Vi utfordrer

Vi jobber for å utfordre det etablerte, utvikle oss og tjenestene våre til kundenes beste.

Vi bryr oss

Vi bryr oss om hver eneste kunde. Vi bryr oss om hverandre. Og vi bryr oss om samfunnet rundt oss. Alt i alt handler det om det beste lagspillet!

Vi presterer

Vi er stolte av jobben vår. Vi er sannferdige og til å stole på. Vi gir oss ikke før kunden er fornøyd og resultatet er av høyest mulig kvalitet.



**Liten oppsummering:
Hva er viktig i
rekrutteringsarbeidet**



Innsyn i yrket

- Vise hva som er bra med faget
- Kvaliteter som trengs i faget
- Hvordan yrket jobber
- Hva bedriften kan tilby



Verdiene vi er ute etter

- Vi må se om elevene/lærlingene har verdiene som passer bedriften
- Vi må ha en god match mellom bedrift og elev/lærling



Forventninger

- Forventningene til elev/lærling
- Forventningene til arbeidslivet for elev/lærling
- Forventningene til bedriften

Nærlys, Rekruttering og reklamering vi har gjort for å skaffe flere lærlinger

- Gi innsyn i yrkene!
- SoMe – treffe lærlingene der de er
 - Tiktok
 - Snapchat
 - Youtube
 - Instagram
- Digital media
- Artikler
- Stå sammen i bransjen!

MANGE MULIGHETER INNEN BILFAG

Bertel O. Steen konsernet tar inn lærlinger i alle billag. Lærlingene deres trives på arbeidsplassen og ser lyst på fremtiden i bransjen. Deres over 160 lærlinger blir godt tatt vare på, og etter bestått fagprøve har de mange muligheter.



Mia Alvevold Høglund fra Froy, lærling på arbeidsplassen til Bertel O. Steen Læringslag AS

Lærling – unge kjæreste
Magnus H. Aarland er en lærling i unge kjæreste hos Bertel O. Steen Læringslag og Bus AS, Rogaland. Selv synes han det er mye å lære, med særlig mye praktisk og lite teori på bedriftskompetansen og hva på jobb og hva på skolen. – Det er veldig spennende å lære på arbeidsplassen, og det er veldig spennende å lære på skolen. – Så vil jeg si at det er veldig spennende å lære på arbeidsplassen, og det er veldig spennende å lære på skolen. – Det er veldig spennende å lære på arbeidsplassen, og det er veldig spennende å lære på skolen.

TREFF ditt nettkollega
Lærling – personlig
Mia Alvevold Høglund fra Froy (B) er lærling på arbeidsplassen til Bertel O. Steen Læringslag AS. – Jeg liker å være ute og jobbe, og det er veldig spennende å lære på arbeidsplassen, og det er veldig spennende å lære på skolen. – Det er veldig spennende å lære på arbeidsplassen, og det er veldig spennende å lære på skolen.

Mange muligheter
Bertel O. Steen konsernet har 37 forhandlere med verksteder over hele landet og tilbyr lærlingsplasser innenfor alle bilfag, både i bil og i biler.



Magnus H. Aarland, lærling i unge kjæreste hos Bertel O. Steen Læringslag og Bus AS, Rogaland.

FOTO: Bertel O. Steen

Digger du bil like mye som oss?

Vi søker lærlinger til alle våre fagfelt.




Scan QR-koden for å lese mer og melde din interesse!

Bertel O. Steen

Hils på Bertel!

Bertel er vår rådgiver som du kommer til å se mye fremover - blant annet på vår nettside; bos.no.

Ta en titt 



Fjernlys, Få skolene med!

- Yrkesarenaer med skoler
- Skolebesøk
 - Videregående skoler
 - Ungdomskoler
 - Fagsafarier
 - Skolekonkurranser
 - Fylkes NM for lærlinger
 - Åpne dager
- Fagdager
- Partnerskapsavtaler





Hva ønsker dere av lærlingen?



Spørsmål:
Hvorfor skal lærlingen velge
dere?



Lærlingene våre

Bertel O. Steen Asker og Bærum

Bertel  Steen



Bilforhandler tapte over 30 millioner kroner



2019 ble et tøft år for Bertel O. Steen Asker og Bærum og daglig leder Knut Espenes.

FOTO: EVA GROVEN

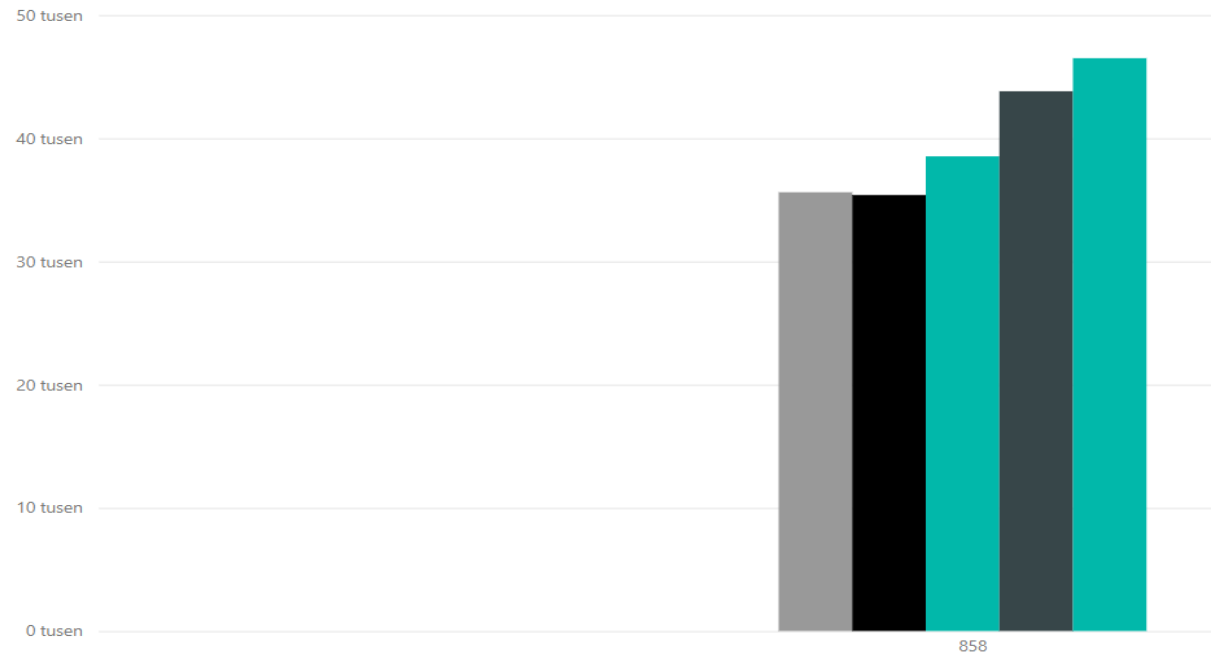
Inntektene for bilforhandleren Bertel O. Steen på Rud stupte med 120 millioner kroner i fjor og underskuddet ble rekordstort.

Litt om oss

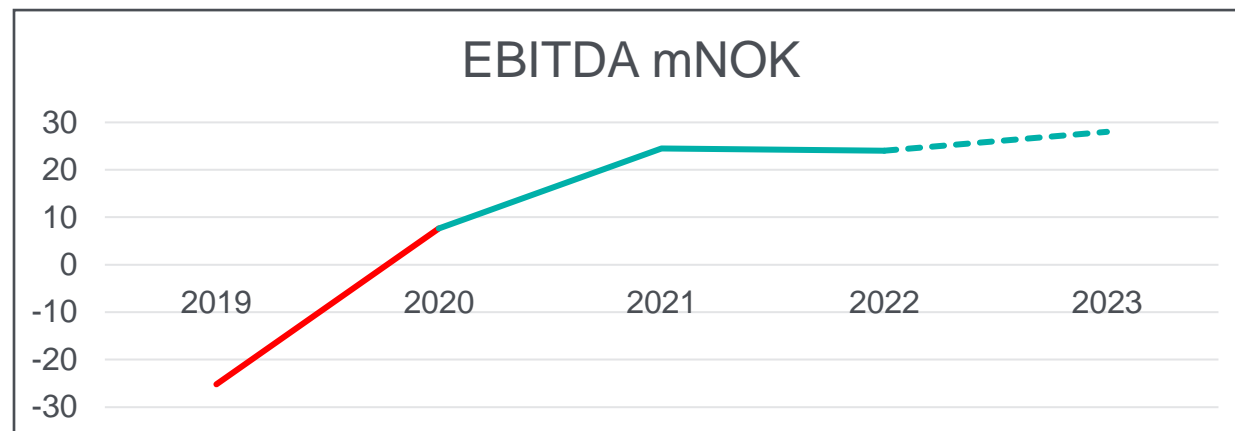
- Mercedes-Benz, Peugeot, Kia og Opel
- 67 faste ansatte
- Bilbyen Rud, Bærum

Solgt Tid av Stedkode og År

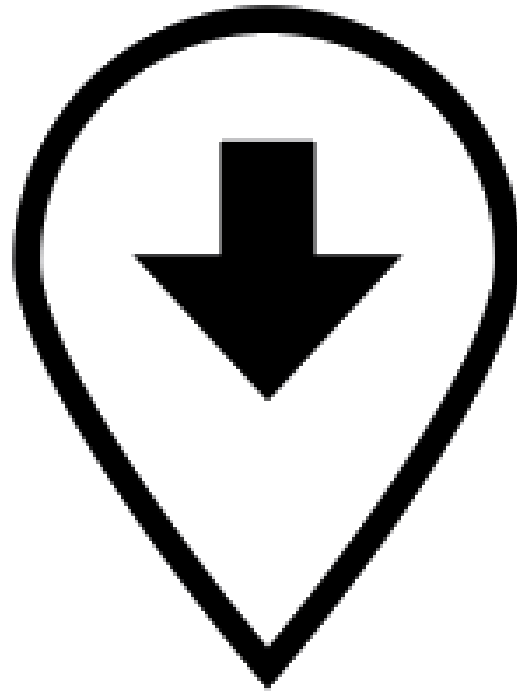
År ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



EBITDA mNOK



Aktiv jobb med lærlinger: Evaluere nå-situasjon



Endring



Se verdien av og behovet til lærlingene



Behov



Hvordan finner vi lærlinger?



Være tilstede



Rud videregående skole inngår samarbeidsavtale med Bertel O. Steen AS

Rud videregående skole har inngått samarbeidsavtale med Bertel O. Steen AS. Formålet med samarbeidsavtalen er å styrke fag- og yrkesopplæringen ved å legge til rette for hyppigere veksling mellom opplæring i skole og bedrift. For Bertel O. Steen er det viktig å knytte kontakter til framtidens yrkesutøvere for å sikre tilgang på kompetent arbeidskraft innenfor bilbransjen.

Samarbeidet gir elever og ansatte tilgang til en viktig arena for oppdatert kunnskap i et marked med hurtig og omfattende endringer hvor FN's bærekraftsmål er etablert for å drifte forretning og samfunnsutvikling.



Være attraktive



Mercedes-Benz



PEUGEOT

Bertel  Steen



EL-MUSKLER OG OPTIMISME HOS BERTEL O. STEEN

PUBLISERT 28. APRIL 2021

Bertel O. Steen i Bærum selger nå langt flere biler enn tidligere, og de fleste er elektriske. Nå venter spennende lanseringer av spreke elbiler og elektriske varebiler.

Bertel O. Steen i Asker og Bærum har lagt bak seg et sterkt år i 2020.

– Noe av fremgangen skyldes definitivt bedre tilgang på nye elbiler. Nå har vi for eksempel svært kort leveringstid på både KIA e-Soul og e-Niro. Når det gjelder Mercedes EQC, en bil med masse krefter og 40 mil* rekkevidde, har vi kampanjeutgaven AMG Edition på lager for rask levering. EQC er en skikkelig luksus-SUV, sier daglig leder Knut Espenes.



Daglig leder hos Bertel O. Steen, Knut Espenes.



Bransjen som trosset koronaen

Korona eller ikke – nordmenn trenger biler, og Bertel O. Steen Asker og Bærum står selvsagt klare til å levere!

Bertel O. Steen Asker og Bærum var raskt ute med å innføre smitteverntiltak, og servet det norske folk med service og gode biler, på en trygg og forsvarlig måte, selv da vi sto midt oppi den verste krisen.

Daglig leder Knut Espenes har bare rukket å jobbe her ett år, men har god kontroll på det meste. Han kom inn i forhandlerdriften i en tøff tid. Bilåret 2019 ble et nedgangså for bilforhandlere over hele Norge på grunn av få nylanseringer og lavkonjunktur.

Digitalisering

– Men det tok seg opp, og det kom nye modeller. I tillegg fikk vi på plass veldig gode bruktbil-prosesser, og vi tok i bruk det Bertel O. Steen har døpt «servicekonsept 2022», som er en mer digital kundereise og arbeidsmåte, forteller Knut innledningsvis.

Nå ble hverdagen stadig mer digital for de ansatte hos Bertel O. Steen Asker og Bærum, og arbeidsordrene ble gjort unna på nettbrett. Det nye konseptet

Til hjemmesiden



Kontaktinformasjon

- BERTEL O. STEEN ASKER OG BÆRUM AS
- [E-post](#)
- [Hjemmeside](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- **Telefon:**
67 18 25 00
- **Adresse:**
Løxaveien 5, 1351 Rud

Gikk fra 3 til 12 lærlinger

Bertel O. Steen i Asker og Bærum har gått fra tre til 12 lærlinger på to år. Og den lærlingeansvarlige vet nøyaktig hva hun ser etter.

MARIT HELLAND
mhe@budstikka.no

- Passion! Lærlingene må ha lidenskap. Det har alle våre her. Og de må være nysgjerrige, og interesserte i bil, noe våre lærlinger er.

Det sier Maria Rydmark, servicemarkedsleder i Bertel O. Steen Asker og Bærum på Rud, og ansvarlig for å ta inn lærlinger hos bilselskapet. Selskapet selger Mercedes, Peugeot, Opel og Kia - både nye og brukte biler. Et stort verksted hører også med, der de i alt nå 12 lærlingene jobber.

Læretiden går over to år, og Bertel O. Steen har hentet lærlinger fra Rud videregående, fra Bleiker og fra Hønefoss videregående skole.

- Jeg synes det er gøy å se hvordan ting fungerer, og ønsket å ha en praktisk og fysisk jobb, sier Yngvar Johnny Olsen (19) fra Vøyenenga. Han er elev fra Rud, der første år var teknikk og industrifag, og andre år var kjøretøylinjen.

- Jeg har alltid hatt interesse for bil, og fant ut at det å sitte foran en pc ikke var noe jeg hadde lyst til å gjøre. Jeg hadde mer lyst til aktivt å lære hvordan man skal fikse ting, sier Elias Rolfsen (18) fra Asker.

Theo Nordmark Holmlund (18) fra Dønski hadde heller ikke lyst til kun å sitte foran en pc, og trives godt som lærling.

Ragnhild Stensrud (21) fra Asker har en litt annen bakgrunn enn de andre. Hun gikk på Hønefoss videregående skole. Her gikk hun på kunst og arkitektur, men fant ut at hun ønsket bli bilmekaniker i stedet.



Elias Rolfsen fra Asker og Yngvar Johnny Olsen fra Vøyenenga trives med å fikse ting.

FOTO: KNUT BJERKE



Ragnhild Stensrud fra Asker gikk opprinnelig på kunst og arkitektur-linje, men fant ut at hun ønsket bli bilmekaniker i stedet. Hun makket en del på bil sammen med sin far tidligere.

FOTO: KNUT BJERKE



De ser på økning av lærlinger som vinn-vinn. Fra venstre lærlingeansvarlig Maria Rydmark, Elias Rolfsen, Yngvar Johnny Olsen, Ragnhild Stensrud, Theo Holmlund og daglig leder Knut Espenes.

FOTO: KNUT BJERKE

Godt arbeidsmiljø



On-boarding av lærlinger

- Tilby utplassering og se muligheten dette gir
- Se lærlingen når lærlingen er klar til å søke lærlingeplass
- Ta deg tid til å se, og bli kjent med lærlingen. Lærlingeintervju.
- Mens vi venter på oppstart av læreperioden – få lærlingen til å glede seg

Et godt og trygt arbeids- og læringsmiljø = Vårt ansvar

- Vi snakker med lærlingene våre som gruppe og alene underveis
- Vi setter krav til lærlingene våre
- Vi tar ansvar for at lærlingen skal bli god
- Utfordre:
 - Hva trenger du bli god på?
 - Hva trenger vi at du blir god på?
- Egen digitale plantavle og ansvar tidlig
- Læring av feil
- Noen ganger må vi ta et skritt tilbake
- Trygt å bli god – trygge rammer og oppfølging

Skape et læringsmiljø



Oppsummering



Se verdien av og behovet til lærlingene



Bertel O. Steen

Være attraktiv for lærlingene og synlig der lærlingen er



Ta deg tid til å skape et trygt og godt arbeids- og læringsmiljø

Takk for meg



Bertel  . Steen

Spørsmål?



Heidi Chr. Lund
HMS- og kvalitetssjef
Samfunn og kvalitet

✉ heidi.lund@nbf.no

☎ 92652464

Neste møte

30. mars klokka 09-10.

Tema: Synliggjøre karrieremuligheter og kompetanseprogram

