



Bransjenorm for nøkkelhåndtering

1. Omfang

- Punkt 2 – 5 gjelder nøkkelhåndtering av forhandlers egne lagerbiler, jf. FG 140:4, punkt 3. (Forsikringssekskapenes Godkjennelsesnevnd, publikasjon 140:4 i kraft 1. januar 2017)

2. Motorvogner ved ankomst Norge

- Nøkkelkontroll (antall, funksjon) foretas ved mottak i importhavn o.l. eller hos forhandler når forhandleren mottar motorvogner direkte fra utlandet.

3. Forhandlerens nøkkelhåndtering ved mottak av nye og brukte motorvogner

- Ved mottak av motorvogn foretas kontroll av nøklene (antall, funksjon).
- Salgsavdeling foretar ny kontroll av nøklene (antall, funksjon) når motorvogn er klargjort og skal leveres til kunden.
- Dersom det brukes underentreprenør (klargjøring, utstyrsinstallasjon, skadereparasjon m.v.), skal bare én nøkkel følge motorvognen.
- Ved takst og mottak av brukt motorvogn (innbytte, gjenkjøp) samt ved levering til kunden, kontrolleres nøklene (antall, funksjon).
- Ved lagring og utstilling av motorvogn skal alle nøkler oppbevares i FG-godkjent verdioppbevaringsenhet, som beskrevet i FG-140:4.
- Plikten til sikker forvaring og håndtering av nøkler omfatter også salgspersonalet, f. eks. for demonstrasjonskjøretøyer.

4. Kontrakter

- I alle kontrakter knyttet til salg, utleie og leasing av nye og brukte motorvogner inntas informasjon om antall nøkler som følger motorvognen. (NAFs og Forbrukerrådets kontrakter for salg mellom private samt kontrakter som benyttes ved auksjonssalg, anbefales å inneholde samme informasjon.)

5. Prøvekjøring av motorvogn

- Ved prøvekjøring av motorvogn utleveres det kun én nøkkel. Ved tilbakelevering av bilen kontrolleres nøkkelens funksjon.

6. Erstatningsnøkler (gjelder lagerbiler og kundebiler)

- Produksjon og utlevering av erstatningsnøkkel skal foretas i et kontrollert system hvor mottakeren ved fremmøte skal fremvise pålitelig, personlig legitimasjon.
- Alle data, som bilmodell, bilens kjennemerke, chassisnr. dato for utstedelse, nøkkelnummer, bileierens navn og adresse, antall fungerende nøkler skal registreres.

7. Verkstedrutiner (gjelder lagerbiler og kundebiler)

- Hvor nøkler ikke er under tilsyn, eller motorvognen ikke er under arbeid på verksted, klargjøring etc, skal nøklene oppbevares i FG-godkjent verdioppbevaringsenhet, som beskrevet i FG-140:4.
- Droppboks for nøkler (til motorvogner som innleveres av kunde, bergingsselskap o.l. utenfor verkstedets åpningstid) skal være FG-godkjent og montert som beskrevet i FG-140:4.
- Motorvogn skal om mulig være låst så lenge den ikke er inne på verkstedet.

Oktober 2016