

## FAQ for sluttbrukere av elvarebiltilbudet

**Etter at vi søkte om støtte har vi endret hvilket av våre selskaper som står som eier på elvarebilen. Kan dere utbetale støtten til firmaet som eier bilen nå?**

Nei, vi kan kun utbetale støtte til det firmaet som er lagt inn som søker hos oss. Dere må registrere bilen tilbake på dette organisasjonsnummeret i kjøretøyregisteret for å få utbetalt støtten.

**Siden støttesatsene oppdateres daglig, er det støttesatsen på søknadstidspunktet eller ved registrering av bilen som avgjør hvor mye støtte vi får?**

Støtten beregnes ved innsending av søknad, ikke ved registrering. Det er derfor støtten oppgitt i tilskuddsbrevet som gjelder for bilen, uavhengig av hvordan prisen måtte endre seg i etterkant.

**Vi har fått bilen, men ikke pengene. Hvorfor ikke?**

**+ Har dere signert tilsagnet?**

Før Enova kan betale ut støtte, må du bekrefte at dere aksepterer vilkårene for støtten. Dette gjør du ved å klikke på lenken i e-posten du fikk rett etter at søknaden ble sendt inn.

**+ Har dere bekreftet bilens registreringsnummer overfor Enova?**

For å sikre at vi betaler ut riktig beløp til dere, må dere knytte den aktuelle bilen til et tilsagn. Dette gjør du ved å klikke på lenken i e-posten du fikk med informasjon om at en ny bil hadde blitt registrert i kjøretøyregisteret.

Velg bilen dere ønsker utbetaling for. Velg så prosjekt/tilsagn dere ønsker at utbetaling skal gjøres i, og deretter bilmodell i tilsagnet. Legg inn kontonummer og bekreft utbetaling.

**+ Hvor lenge er det siden dere fikk utlevert bilen?**

Det tar cirka syv dager fra du bekrefter bilens registreringsnummer overfor Enova til støtten er utbetalt på konto.

**+ Er bilen dere har kjøpt nøyaktig samme modell som det ble søkt om støtte til?**

Hvis det ikke er nøyaktig samme bilmodell er støtten ikke gyldig, og Enova kan ikke betale ut støtten.

**+ Har dere oppgitt et kontonummer som krever KID?**

Den tekniske løsningen for utbetaling støtter ikke utbetaling til kontonummer som krever KID. For å unngå problemer med utbetaling av støtten anbefaler vi derfor at dere benytter et kontonummer som ikke krever KID.

**Jeg har fått avslag på søknaden min, kan jeg anke avgjørelsen eller sende inn tilleggsdokumentasjon slik som oppdaterte regnskapstall?**

Nei.

**Kan jeg endre søknaden min eller søke om utsettelse?**

Nei.

**Jeg vil si fra meg støtten. Hvordan gjør jeg det?**

Du trenger ikke foreta deg noe. Støtte som ikke utbetales vil forfalle av seg selv.

**Hvordan beregnes støtten?**

Vi har sett på bl.a. lastevolum, nyttelast og egenvekt og undersøkt hvordan slike parametre påvirker listepreisen på faktiske bilmodeller. Denne kunnskapen bruker vi til å beregne hva tilsvarende fossilbiler ville ha kostet. Det er differansen mellom denne summen og listepreisen på elvarebilen som danner utgangspunktet for den endelige støttesatsen. Fordi listepreiser og andre forutsetninger kan endre seg fra dag til dag, blir også støttesatsene beregnet og oppdatert daglig.

**Jeg finner ikke svar på mine spørsmål her.**

Hvis du ikke finner det du lurer på verken i denne listen, i programkriteriene eller i øvrig informasjon på denne siden, tar du kontakt med vår svartjeneste Enova Svarer på 08049. Vi har ellers laget en [egen informasjonsside for bilforhandlere](#).