



Klagenemnda for bilsaker

Utfylt skjema og dokumentasjon sendes til:
NAF
P.b. 6682 Etterstad, 0609 Oslo
Merkes: Klagenemnda for bilsaker

Sak nr.:
(fylles ut av saksbehandler)

Klageskjema

Rettledning: Bare de opplysningene som gis skriftlig av partene, eventuelt også besiktigelse av klagegjenstanden, legges til grunn for nemndas behandling. Muntlig parts- og vitneforklaringer benyttes ikke. Det er derfor viktig at nemnda får en klar og fullstendig, men kortfattet fremstilling av det klagen gjelder. Klagegebyret er kr 500,- og må betales samtidig med innsendelse av klagen. Beløpet betales til kontonummer **1609 04 22670**. Merk innbetalingen med «Klagenemnda for bilsaker».

1. Partene (Denne del må fylles ut for alle saker.)

- A. Klagerens navn: Medl.nr. i NAF:
Adresse: Poststed:
Tlf: Tlf arbeid: E-post:
- B. Motpartens navn:
Adresse: Poststed:
Tlf: E-post:

2. Er klagen forelagt eller behandlet i noen annen klageinstans?

- Nei
- Hvis ja, hvor? Forbrukerrådet/Forbrukertvistutvalget Forlikrådet/Domstolene

3. Klagen

- A. Klagen gjelder (velg mellom):
- Kjøp/salg av ny bil
 - Kjøp/salg av bruktbil
 - Arbeid (reparasjon, service, montering m.v.)
 - Annet (f.eks. kjøp av reservedeler)
- B. Er klagen drøftet med motparten?
- Ja, i tilfelle med hvem?:
 - Nei

C. Dato for eventuell skriftlig reklamasjon:

D. Er bilen kjøpt for bruk i næring?

Ja

Nei

4. Opplysninger om den bilen klagen gjelder:

Bilmerke: Typebetegnelse:

Første gang registrert:

Registreringsnummer:

5. Opplysninger vedrørende klage på kjøp av bil, ny eller brukt

(hvis klagen gjelder verkstedsarbeid, gå til punkt 6).

E. Kilometerstand når feilen ble oppdaget: Dato/år km

F. Kilometerstand på bruktbil ved kjøpet: Dato/år km

G. Kilometerstand per i dag: Dato/år km

6. Opplysninger vedrørende klage på verkstedarbeid

A. Bilens kilometerstand ved arbeidets utførelse: Dato/år km

Kilometerstand per i dag: Dato/år km

B. Ble det gitt pris for arbeidet på forhånd?:

Prisoverslag kr

Bindende tilbud kr

Høyeste pris kr

Uforpliktende prisantydning kr

C. Klagen gjelder:

Mangelfullt arbeid

Regningsbeløpet

At verkstedet har utført arbeide utenfor/ut over oppdraget

Andre forhold:

NB! Den eller de regningene klagen gjelder **MÅ** vedlegges i original eller tydelig kopi.

8. Kravet

- A. Angi det beløpet du mener å ha krav på: kr
- B. Hvis kravet ikke gjelder penger, angi hvordan du da mener konflikten kan løses:

9. Vedlegg

Vedlegg ved første anledning og uten oppfordring de bevis (for eksempel kopi av kjøpekontrakt, faktura, erklæringer, uttalelser, takster og besiktigelsesdokumenter) som underbygger fakta eller inngår i bevisføringen. Gi tydelig henvisning til de dokumentene det gjelder. Merk eventuelt tydelig de stedene i de vedlagte dokumenterne som du mener vedrører vedkommende bevisspørsmål.

Antall vedlegg:

Sted: **Dato:** **Underskrift:**