



Klagenemnda for bilsaker

Utfylt skjema og dokumentasjon sendes til:

Norges Bilbransjeforbund

Postboks 5486 Majorstua, 0305 Oslo

Merkes: Klagenemnda for bilsaker

Sak nr.:

(fylles ut av saksbehandler)

Klageskjema

Rettledning: Bare de opplysningene som gis skriftlig av partene, eventuelt også besiktigelse av klagegjenstanden, legges til grunn for nemndas behandling. Muntlig parts- og vitneforklaringer benyttes ikke. Det er derfor viktig at nemnda får en klar og fullstendig, men kortfattet fremstilling av det klagen gjelder. Klagegebyret er kr 500,- og må betales samtidig med innsendelse av klagen. Beløpet betales til kontonummer **1609 04 22670**. Merk innbetalingen med «Klagenemnda for bilsaker».

1. Partene (Denne del må fylles ut for alle saker.)

A. Klagerens navn:

Adresse: Poststed:

Tlf: Tlf arbeid: E-post:

B. Motpartens navn:

Adresse: Poststed:

Tlf: E-post:

2. Er klagen forelagt eller behandlet i noen annen klageinstans?

Nei

Hvis ja, hvor? Forbrukerrådet/Forbrukertvistutvalget Forlikrådet/Domstolene

3. Klagen

A. Klagen gjelder (velg mellom):

Kjøp/salg av ny bil

Kjøp/salg av bruktbil

Arbeid (reparasjon, service, montering m.v.)

Annet (f.eks. kjøp av reservedeler)

B. Er klagen drøftet med motparten?

Ja, i tilfelle med hvem?:

Nei

C. Dato for eventuell skriftlig reklamasjon:

D. Er bilen kjøpt for bruk i næring?

Ja

Nei

4. Opplysninger om den bilen klagen gjelder:

Bilmerke: Typebetegnelse:

Første gang registrert:

Registreringsnummer:

5. Opplysninger vedrørende klage på kjøp av bil, ny eller brukt

(hvis klagen gjelder verkstedsarbeid, gå til punkt 6).

E. Kilometerstand når feilen ble oppdaget: Dato/år km

F. Kilometerstand på bruktbil ved kjøpet: Dato/år km

G. Kilometerstand per i dag: Dato/år km

6. Opplysninger vedrørende klage på verkstedarbeid

A. Bilens kilometerstand ved arbeidets utførelse: Dato/år km

Kilometerstand per i dag: Dato/år km

B. Ble det gitt pris for arbeidet på forhånd?:

Prisoverslag kr

Bindende tilbud kr

Høyeste pris kr

Uforpliktende prisantydning kr

C. Klagen gjelder:

Mangelfullt arbeid

Regningsbeløpet

At verkstedet har utført arbeide utenfor/ut over oppdraget

Andre forhold:

NB! Den eller de regningene klagene gjelder **MÅ** vedlegges i original eller tydelig kopi.

