

VEDTEKTER

FOR

KLAGENEMNDA FOR BILSAKER

(Vedtatt 17. januar 1980, med endringer av 30. januar 1985, 17. desember 1987, 26. februar 2009 og 10. februar 2011)

1. Klagenemnda for bilsaker er opprettet av Norges Bilbransjeforbund (NBF) i samarbeid med Kongelig Norsk Automobilklubb (KNA), Motorførernes Avholdsforbund (MA) og Norges Automobil - Forbund (NAF).
2. Nemndas formål er å avgi uttalelser i tvistesporsmål mellom på den ene side bilforhandlere, offentlig godkjente kjøretøyverksteder og billakkeringsverksteder og på den annen side forbrukere, vedrørende salg og reparasjoner m.v. av biler.
3. Nemndas virksomhet begrenses til saker hvor den ene part er medlem i NBF og den annen part er medlem i en av bileierorganisasjonene.

Både medlemmer av bileierorganisasjonene og medlemmer av NBF kan bringe saker inn for nemnda.

Kravet om medlemskap i en av bileierorganisasjonene gjelder ikke tvister om bruktbil kjøp hvor forbrukeren er den klagende part.

4. Nemnda, inklusive formannen, består av 6 medlemmer, hvorav 3 fra NBF og 1 fra hver av de ovennevnte øvrige organisasjoner. Formannsvervet alternerer mellom NBF og bileierorganisasjonene for 1 år ad gangen.

De respektive organisasjoner oppnevner sine medlemmer til nemnda for 2 år ad gangen. For hvert medlem oppnevnes personlig varamann.

Under nemndas behandling av sakene deltar for øvrig to jurister, en fra NBF og en fra bileierorganisasjonene.

5. Klagen sendes via klagerens organisasjon til *nemndas* sekretariat. Vedkommende organisasjon skal påse at saken er ferdig forberedt før den sendes over til sekretariatet.

I saker som vedrører bruktbilkjøp og forbrukeren ikke er medlem i en av bileierorganisasjonene, sendes klagen direkte til NBF som også forbereder saken før oversendelse til nemndas sekretariat.

6. Til delvis dekning av nemndas utgifter skal klageren før saken tas opp til behandling, innbetale et gebyr til nemndas sekretariat. Gebyret fastsettes av nemnda.

I saker vedrørende bruktbilkjøp hvor forbrukeren ikke er medlem i en av bileierorganisasjonene, kan nemnda fastsette et forhøyet gebyr.

7. Nemndas sekretariat skal påse at hver sak er ferdig forberedt før den fremlegges for nemnda til behandling i møte. Sekretariatet gir skriftlig melding til partene om at saken er mottatt til behandling.
8. Nemnda kan avvise behandling av klager hvor tvisten gjelder særdeles små eller særdeles store beløp. Videre kan avvises saker som etter sin art vil medføre uforholdsmessig kostbar behandling, eller saker hvor de faktiske forhold ikke er tilstrekkelig klarlagt. Nemnda kan også avvise saker som verserer ved eller er avgjort av annen instans, eller hvor det har gått lang tid fra det påklagede forhold fant sted til saken bringes inn for nemnda. Endelig kan nemnda avvise saker hvor klageren ikke har oppfylt sine forpliktelser etter punktene 6 og 9 i disse vedtekter.
9. Før nemnda tar en sak opp til behandling og uttalelse, skal det foreligge en kortfattet fremstilling av saken fra klagerens side, bilagt de dokumenter som tjener som bevis eller som på annen måte belyser saken. Fremstillingen skal konkludere med det krav klageren fremsetter. Klagerens fremstilling skal forelegges den annen part med anmodning om å gi uttalelse innen kort frist fastsatt av den organisasjonen som forbereder saken.

Hvis nemnda finner det påkrevet for bedømmelsen av det foreliggende tvistesporsmål, kan den innhente ytterligere uttalelser fra partene. Frist for avgivelse av disse uttalelser er 14 dager etter at anmodning om tilleggsuttalelser utstedes fra sekretariatet. Hvis uttalelsene ikke innsendes innen fristens utløp, kan nemnda gi sin uttalelse på grunnlag av de opplysninger som foreligger. Når nemnda finner det påkrevet, kan uttalelse om tekniske og faglige spørsmål innhentes fra spesielle sakkyndige.

Når saken skal behandles av nemnda, sendes ett sett av sakens dokumenter til hvert av nemndas medlemmer minst 14 dager før møtet for behandling av saken.

10. Ved behandling av sakene i nemnda praktiseres vanlige inhabilitetsregler.

Partene, eller deres representanter, har ikke adgang til nemndas møter. Nemnda kan dog, når den finner det påkrevet, gi partene adgang.

11. Hvis nemndas uttalelser ikke er enstemmig, skal den inneholde redegjørelse for de avgitte dissenser.

Hvis flertall ikke oppnås for en uttalelse, gis partene underretning om de voterendes syn.

12. Nemndas uttalelse skal så vidt mulig foreligge innen en måned etter at saken er behandlet. Uttalelsen meddeles partene og nemndas medlemmer.

13. For nemndas virksomhet fører sekretariatet regnskap som årlig skal fremlegges i revidert stand.

Nemndas driftsutgifter fordeles slik mellom NBF og bileierorganisasjonene:
Nemndas netto utgifter for de saker hvor kunden ikke er medlem i en av bileierorganisasjonene dekkes i sin helhet av NBF. For øvrig dekkes nemndas netto driftsutgifter av NBF med 50 % og av bileierorganisasjonene med 50 %.