

The background of the entire page is a motion-blurred photograph of a road, likely a highway or a multi-lane road, with a tall street lamp on the right side. The image is heavily blurred to convey a sense of speed and movement. A dark blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Norges Bilbransjeforbund

Sammen om felles utfordringer

Årsmelding 2013

Sammen om felles utfordringer

2013 har mer enn noe annet handlet om å samle bransjen. Sammen om felles utfordringer. Konsekvensen er at tidenes satsning på rekruttering i bilbransjen er startet opp, viktige avklaringer er blitt gjort i Høyesterett, og vi har forsterket medlems- og bransjedialogen.

2013 vil bli husket som året da bilbransjen sammen tok tak i rekruttering. NBF jobbet i mer enn et år før grunnlaget ble lagt for en skikkelig dugnad for å bedre tilgangen på gode fagfolk.

Rekrutteringsprosjektet starter opp i 2014. Budsjettet er pluss 11 millioner kroner over tre år. NBF tar storparten av regningen, BIL og ABL bidrar også. Marit Heimdal og Vidar Strande er ansatt som prosjektledere for rekruttering.

Selv om det totalt utdannes for få fagarbeidere, så er det mange kvalifiserte kandidater som ikke får lærlingplass. Årsakene til det er nok at vi i bransjen ofte har for kort tidshorison og samtidig tar det for gitt at bedriften må gi alle lærlinger tilbud om fast ansettelse, selv om det ikke er riktig.

Den største nyvinningen i arbeidet med å møte medlemmer og bransjen har vært regionale konferanser. Ni steder rundt omkring i landet har vi samlet lokal bilbransje. Vi fortsetter med arrangementene også i 2014. I tillegg har vi arrangert skade-/lakk-konferanse og Servicemarked13, i tillegg til årskonferanse, samt en rekke forskjellige kurs.

Medlemmene responderer også på den økte aktiviteten. Arrangementene og kursene er fullbooket ved nesten hver anledning. Det gleder oss.

Som partshjelper var NBF i Høyesterett i 2013. I utgangspunktet så det ut til at bilbransjen tapte saken. Forbruker fikk medhold, og at han hadde rett til å reklamere. Det vil si at kunder i teorien kan reklamere til evig tid. Men prinsipielt var dommen fra Høyesterett en stor seier. Høyesterett slår nemlig fast at frister kan avtales. Dette gjør at en absolutt reklamasjonsfrist, på for eksempel ett år utover femårsfristen i Forbrukerkjøpsloven, kan avtales mellom verksted og kunde. En stor seier for bransjen. NBF arbeider nå med å informere om muligheten som nå er rettslig avklart.

Ny DBS har vært under utvikling i 2013. NBF har jobbet hardt for at bilbransjens interesser skal bli ivaretatt. Ved utgangen av året er det nye takseringssystemet til uttesting hos pilotbedrifter. Resultatet er enda ikke kjent.

Konkurransen er fremdeles knallhard i bilbransjen. Marginene er presset. Veksten i norsk økonomien kan se ut til å bremse opp. For eksempel er nybilsalg-prognosene for 2014 godt under salget i 2013. God drift og endringsvilje er viktigere enn noen gang i et tøffere marked.

Derfor har NBF gjennom 2013 aktivt jobbet for å tilrettelegge for kompetanseheving i bransjen på begge områder, blant annet gjennom kurs i verkstedøkonomi, eget lederprogram, fokus på konferanser og andre møteplasser, samt aktiv markedsføring av bilbransjens egen fagskole på Rud.

Arbeidet med å samle bransjen, øke kompetansen, forsterke rekruttering, samt bidra til bedre rammebetingelser fortsetter i 2014.

Innhold

NBF ER MEDLEMSSTYRT	3
Generalforsamlingen	3
Forbundsstyret	3
Kontrollkomiteen	4
NBF sikrer gode rammebetingelser	5
Bilavgifter	5
Refusjon av avgift ved re-eksport	5
Offentlige anbud	6
Personallister	6
Høringssvar	6
Sikre bilskadereparasjoner	7
NyDBS	7
Ressursgruppene tilknyttet skade og lakk	8
Enkeltgodkjenning	8
Kabotasjesamarbeid med NLF	9
Autoreg.	9
NBF arbeider for flere og bedre fagarbeidere!.....	10
Nedgang i søkere til bilfag	10
Kvalitet i utdanningsveien	11
Opplæringskontor og ringer i bilfag.....	11
NBF i front for rekrutteringssatsning	12
NBF skaper gode møteplasser	13
Regionale konferanser	13
Skade/lakkkonferansen 2013	13
Servicemarked13	13
Nyttekjøretøykonferanse.....	14
NBFs årskonferanse	14
Bransjekonferanse NBF - Fellesforbundet	15
Nordiske møter	15
Merkeforeningsmøter	15
Bilbransjens Kurs og Kompetansesenter (BKK).....	16
Kurs i skadetaksering	16
Kurs i verkstedøkonomi	16
NBFs lederprogram	16
NBFs stab bistår medlemmene.....	18
NBF tar tak i de viktigste utfordringene.....	21
Avtalefrihet er fastslått: Stor seier for bransjen	21
Bruktbil og Finn.no.....	22
Userløse aktører må bort.....	22

NBF ER MEDLEMSSTYRT

Ved utgangen av 2013 hadde NBF 1.229 medlemsbedrifter. Det er stabilt i forhold til forrige årsskifte. Ved årsskiftet 2013/2014 utgjorde sysselsettingen i bedriftene i 20.100 årsverk, en økning sammenlignet med året før

Medlemstallene viser en positiv utvikling. Det indikerer også at vårt omdømme og posisjon i bilbransjen er forbedret.

Generalforsamlingen

Generalforsamlingene i forbundet og servicekontoret ble holdt 10. april i Næringslivets Hus på Majorstua i Oslo.

Generalforsamlingene besluttet å fusjonere servicekontoret inn i forbundet samtidig som det ble besluttet å oppløse Servicekontoret som et eget selskap.

Forbundsstyret hadde lagt fram forslag om å endre formålsparagrafen i forbundets vedtekter og bestemmelsene om sammensetningen av Forbundsstyret. Disse forslagene ble vedtatt og betyr at Forbundet nå ledes av en styreleder og en nestleder i styret der det tidligere var en president og to visepresidenter.

Styret hadde også lagt fram et forslag om å endre reglene for hvilke bedrifter som kan bli medlemmer i NBF. Det var bl.a. foreslått å åpne for medlemskap for de mest seriøse bruktbilforhandlerne. Blant noen medlemsgrupperinger kom det inn mot generalforsamlingen fram betydelig motstand mot forslaget om å utvide medlemsgrunnlaget. I generalforsamlingen var synspunktene nyanserte men det var betydelig skepsis mot å innlemme nye medlemsgrupper. Siden Forbundsstyret mente det bør være bred enighet om endringer i medlemsgrunnlaget, trakk styret utvidelsesforslaget sitt og det ble ikke votert over forslaget.

Generalforsamlingen fulgte valgkomiteens forslag, bl.a. ble Birger Skjellvik valgt til styreleder for ett år.

Forbundsstyret

På generalforsamlingen 10. april ble styret endret:

Styreleder

Birger Skjellvik, Nesøya

Nestleder

Kai Robert Solheim, Nittedal

Medlemmer

Sten Magne Andreassen, Tromsø; Ingolv Bengtsen, Verdal; Morten Brønstad, Moss; Sverre Helno, Lørenskog; Cato Leine, Drammen; Bård L. Stenberg, Lørenskog; Sven T Rylandsholm, Sandane; Torgeir Halvorsen, Bergen.

Vararepresentanter

Jorunn Einevoll, Førde; Per Helge Gumpen, Kristiansand; Morten Jakhelln, Bodø; Svein Arild Johnsgård, Hamar.

Kai Robert Solheim ble av generalforsamlingen valgt til styrets nestleder, men han fikk en annen stilling på importørsiden i Møllerkonsernet og gikk derfor ut av NBFs styre. Torgeir Halvorsen har fungert i nestledervervet og Svein Arild Johnsgård, som var valgt til vararepresentant, har fungert som medlem i styret.

Kontrollkomiteen

Medlemmer

Knut Brandrud, Trondheim; Cathinka Skotvedt Sundling, Rud; Otto Moe jr.; Namsos

Vararepresentant

Laila Killi, Otta

Valgkomiteen

Leder

Birger Torjussen, Moss

Medlemmer

Bernt Erik Andersen, Ålesund; Geir Holum, Trondheim

Vararepresentanter

Jan Gustavsson, Oslo; Tormod Harila, Tromsø; Petter Spiten, Kongsberg

NBF sikrer gode rammebetingelser

En viktig del av arbeidet er å ha dialog og samarbeid med aktører som har innflytelse over bilbransjen. Rammebetingelsene, alt fra avgifter og anbudsutlysninger, til DBS og enkeltgodkjenning, er av største betydning.

NBFs kontakt med myndighetene har også vært omfattende i 2013. NBF har arbeidet mot departementer, direktoratet, fylker/kommuner samt andre aktører som påvirker bilbransjen, blant annet: Finansdepartementet, Skatteetaten, Arbeidstilsynet, Vegdirektoratet, fylkeskommuner og FNO i forbindelse med arbeidet knyttet til bilavgifter, offentlige anbud, refusjon av avgift ved re-eksport, personallister, smartrepair, HMS, PKK- og verkstedforskriften, enkeltgodkjenning, NyDBS med mer.

De viktigste prosjektene i 2013 er beskrevet i det følgende:

Bilavgifter

Et samarbeide med BIL og NAF rundt bilavgiftspolitikken ble formalisert i 2013, gjennom lanseringen av et felles bilavgiftsdokument ([Norske bilavgifter fram mot 2020](#)).

- Dokumentet ble lansert på en felles pressekonferanse i februar.
- Presentasjoner til alle politiske partier på Stortinget samt departementene (finans og miljø). I April fremmet KrF forslag i Stortinget som var tatt rett ut av dokumentet.
- I revidert Nasjonalbudsjett for 2013 ble både vrakpanten hevet ytterligere og hybridbilfordelene forsterket.
- NBF har utviklet de beste relasjoner i Finansdepartementet, og relasjonsbyggingen vil nå forsterkes etter at det ble regjeringsskifte i høst.

Refusjon av avgift ved re-eksport

Etter mange års arbeid fikk NBF bekreftet fra Finansdepartementet at de nå vil etablere et system for refusjon av andel av engangsavgiften dersom en brukt bil eksporteres.

- Utløsende faktor var pålegget fra ESA om å sikre muligheten for å ta en bil ut av Norge etter endt leasingperiode, ordningen ble utvidet til også å gjelde normale bruktbiler.
- Dette er svært gledelig nytt og viser at langvarig påvirkning og kunnskapsoverføring til det offentlige gir resultater.
- Høringsforslaget på praktisk løsning forventes før sommeren i 2014 og innføring av ordningen fra 2015.

Offentlige anbud

Bilbransjen blir utestengt fra å levere tilbud på biler ved offentlige anbud. NBF engasjerte seg sterkt sammen med NHO i en anbudsinnbydelse som Buskerud, Telemark og Vestfold fylkeskommuner (BTV) utlyste på sensommeren.

- Bakgrunn: BTV utlyste anbudet på en slik måte at den som skulle gi tilbud måtte kunne levere alle bilmerker og kunne tilby administrasjon og finansiering av bilparken.
- I praksis blir det da bare de tre store aktører innenfor finansiering/biladministrasjon som kunne gi tilbud.
- Anbudsformen er en trend, og vi ser at svært mange offentlige anbud blir gjort slik.

NBF klarte ikke å få stoppet dette konkrete anbudet, men vil i 2014 arbeide videre med å få etablert offentlige anbudsmaler som vil sikre bedre konkurranse i fremtiden.

Personallister

Høsten 2013 ble NBF kjent med at Skatteetaten fra 1. januar 2014 ville stille krav til bilverkstedbransjen om at disse fører personallister. Dette medfører at verkstedene må til enhver tid kunne dokumentere hvem som er på jobb, og dette må kunne etterprøves både gjennom lister og legitimasjonskrav hos ansatte.

- Krav om personallister innføres av skatteetaten som et ledd i å bekjempe svart økonomi og innebærer at verkstedbransjen, i form av personallister, må dokumentere at arbeidsforholdene er i orden.
- Bransje- og medlemsservice har i løpet av høsten 2013 arbeidet mye med kravet om personallister. Arbeidet har bestått av dialog og korrespondanse med Skatteetaten,
- Å gi god medlemsinformasjon om kravene har vært prioritert

Skatteetaten vil gjennomføre 5000 kontroller i 2014. NBF har poengtert ovenfor etaten at de useriøse/uautoriserte må prioriteres.

NBF har foreslått overfor Skatteetaten å gjøre enkelte unntak fra kravet om personalliste. Dette vil Skatteetaten først ta stilling til i 2014.

Høringssvar

NBF er en sentral høringsinstans når det gjelder endringer i forskrifter og lover som berører bilbransjen. Bransje- og medlemsservice har i løpet av 2013 blitt involvert i oppfølgingen av høringssvar gitt i løpet av fjoråret knyttet til:

- Forskrift om energimerking.
- Forskrift om periodisk kontroll av kjøretøy.
- Endringer i forskrift om kjøretøyverksteder.
- Forskrift om tekniske krav og godkjenning av kjøretøy, deler og utstyr.

Sikre bilskadereparasjoner

NBF har siden 2009 jobbet med sikre bilskadereparasjoner. Arbeidet har som mål å sikre at bilenes originale sikkerhet opprettholdes etter bilskadereparasjoner og arbeidsgruppen består av representanter fra NBF, BIL, FNO og Vegdirektoratet/statens vegvesen.

Begrepet sikre bilskadereparasjoner nå begynner å bli et velkjent begrep, som betyr:

- Krav til bilskadeverkstedene om at disse plikter å følge bilprodusentenes anvisninger.
- Krav til nødvendig kompetanse, verktøy og utstyr.
- Krav til dokumentasjon.
- Alle forsikringsselskaper stiller seg bak disse kravene.
- Kravene vil inngå som en viktig del av de samarbeidsavtalene forsikringsselskapene har med bilskadeverkstedene.

Det sistnevnte har arbeidsgruppen ansett som avgjørende. Forsikringsbransjen tilslutning gjør at arbeidsgruppen i sin evalueringsrapport for 2013 definerer det som *en viktig oppgave som er fullført*.

Arbeidsgruppen vil i løpet av 2014 arbeide videre med andre tiltak som er nødvendig for å oppnå målet med sikre bilskadereparasjoner.

Arbeidet har også påvirket de kravene som myndighetene ønsker å stille:

- I 2013 ble det gjort endringer i både verkstedforskriften og kjøretøyforskriften.
- I Vegdirektoratets høringsbrev ble det blant annet opplyst at arbeidet som er gjort rundt sikre bilskadereparasjoner er en viktig årsak til endringene.
- Blant annet står det nå i kjøretøyforskriftens § 7-2 punkt 2.1 at "*...For kjøretøy som er reparert etter omfattende skade i forbindelse med kollisjon, utforkjøring eller lignende, skal det dokumenteres at reparasjonen er utført i henhold til kjøretøyprodusentens anvisninger der disse foreligger...*"

NyDBS

NBF har sammen med tre av medlemsbedriftene deltatt i referansegruppen tilhørende utviklingen av NyDBS. Det ble raskt klart at NBFs rolle var å kvalitetssikre de ulike utviklingstrinnene og komme med innspill og kommentarer til disse.

- NBF har ikke fått delta i selve utviklingen. Kun har hatt en rolle i å kontrollere de systemene som Evry og Consulting har utviklet på oppdrag for FNO.
- NBF utarbeidet en rekke forslag til forbedringer som burde implementeres i et nytt DBS-system. Kun ca. 20 % av disse forslagene hensyntatt.
- NBF er derfor ikke fornøyd med NyDBS og mener at systemet burde inneholdt flere nyttige funksjoner og vært et mer effektivt hjelpemiddel til taksering av bilskader.
- NBF er spent på hvordan bilskadebransjen vil ta i mot det nye systemet når dette lanseres i løpet av de første månedene i 2014.

Ressursgruppene tilknyttet skade og lakk

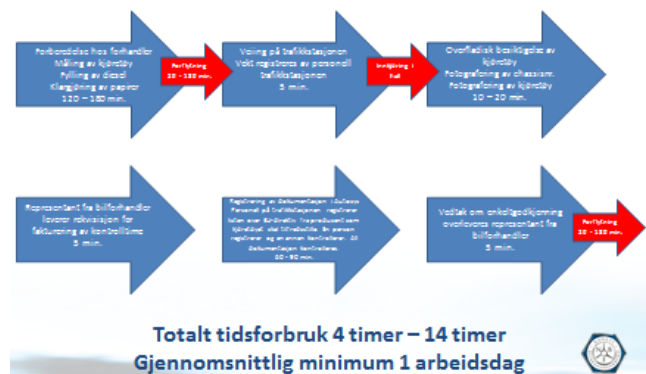
NBF har i mange år hatt en **faggruppe** innenfor skade og lakk, som regelmessig har møttes og blitt involvert i en rekke viktige saker. I 2013 ble det i tillegg etablert en **politisk/økonomisk gruppe**.

- **Faggruppen** har vært meget nyttig for NBFs arbeid, men har i liten grad blitt involvert i saker som direkte omhandler samarbeidet mellom forsikringsbransje og bilskadebransje.
- **Politisk/økonomisk gruppe** har jobbet mot forsikringsbransjen, og har i løpet av året gjennomført flere møter med de viktigste forsikringselskapene. Gruppen har bidratt til å etablere en god dialog med forsikringselskapene, som man i 2014 vil utnytte for å skape et mer balansert samarbeid mellom de to bransjene.

Enkeltgodkjenning

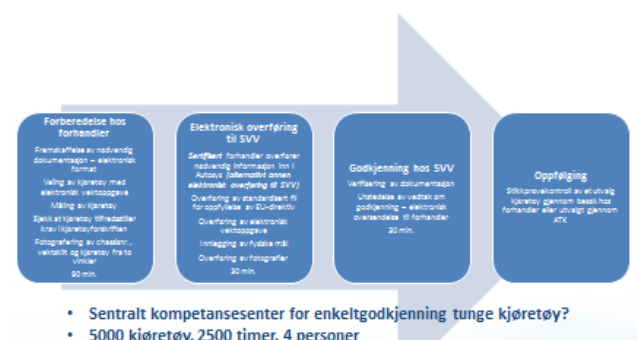
For NBFs nyttekjøretøymedlemmer er enkeltgodkjenning et av de viktigste myndighetsbestemte tema som bringer utfordringer i hverdagen.

- Prosessen er svært tidkrevende, og praksis er ulik på trafikkstasjonene. Fra 4 til 14 timer
- Transport av kjøretøy samt gjennomgang av dokumentasjon tar tid, selve befarings av kjøretøy tar svært lite tid.



NBF har derfor fremlagt et forslag som forenkler prosessen:

- Elektronisk oversendelse av dokumentasjon til, samt godkjenning av et sentralt kompetansesenter for enkeltgodkjenning av tunge kjøretøy
- Slutt på fysisk befarings.



I april 2013 ble et forslag til endring av prosessen presentert for Vegdirektoratet som satte ned en prosjektgruppe for å se på mulige forenklinger. Konklusjonene fra prosjektgruppen var ikke klare ved årets slutt.

Politisk ledelse i Samferdselsdepartementet er informert, og oppfordret til å sette fortløpende i prosessen. Dette vil bli fulgt opp videre mot politiske myndigheter og vegdirektøren i møter vinteren 2014.

Kabotasjesamarbeid med NLF

Sommeren 2013 ble NBF invitert av Norges Lastebileier-Forbund (NLF) til å delta i et samarbeid om kartlegging av kabotasje. Kartleggingen ble foretatt via en app for registrering av registreringsnummer på utenlandske lastebiler.

- Deltakerne i spleiselaget er: Norges Lastebileier-Forbund (NLF), Norsk Transportarbeiderforbund (NTF), Yrkestransportforbundet (YTF), TS-Forum, Norges Bilbransjeforbund (NBF) og Bilimportørenes Landsforening (BIL).
- Forskningsprosjektet har som mål å samle inn data som vil tegne et bilde av hvor utenlandsk lastebiltransport og logistikk reelt finner sted.
- Prosjektet har sin egen nettside; www.cabotagestudien.com hvor man kan velge aktuelt land.

Autoreg.

NBF har siden 2010 hatt jevnlig møter og dialog med SVV for å få til endringer og forbedringer i Autoreg. Dette har gitt positive resultater for våre medlemmer.

- Flere og bedre tilbydere på online betalingsløsninger for betaling av omregistreringsavgiften.
- Forenklet løsning ved omregistrering til ny eier ved at særskilt salgsmelding er fjernet og det nå er tilstrekkelig at vognkortets del 2 signeres av kunde ved salg tilbake til forhandler, typisk ved tilbakelevering/gjenkjøp i leasing.
- I motsetning til tidligere kan nå forhandler avskilte bilene i Autoreg.

NBF har i dette tilfellet fått gehør og gjennomslag for de fleste endringsforslag vi har tatt opp med SVV.

NBF arbeider for flere og bedre fagarbeidere!

Rekruttering har vært og er bransjens største utfordring viser medlemsundersøkelser.

Derfor bruker NBF store ressurser på innenfor rekruttering og utdannings.

Nedgang i søkere til bilfag

Bilfagene har hatt en generell nedgang i antall søkere. Dette øker behovet for en rekrutteringssatsning. NBFs satsning er beskrevet i årsmeldingen.

- Søkertallene til Teknikk og industriell produksjon har hatt en positiv utvikling (+532 søkere fra 2012 til 2013).
- Økningen viser ikke igjen i bilfagene. Alle fag, med unntak av Bilskadefaget (+12), Reservedelsfaget (+3), Hjulutrustningsfaget (+3), har en negativ utvikling
- Bilfaget lette kjøretøy hadde 886 søkere (-54), Bilfaget tunge kjøretøy hadde 141 søkere (-19) og Billakkererfaget hadde 127 (-16). Se hele oversikten under.

Den negative trenden viser behovet for økt satsning på rekruttering. NBFs initiativ og satsning er beskrevet i årsmeldingen

Utdanningsdirektoratet: Søkere 2009, 2010, 2011, 2012 og 2013 fordelt på programområder/lærefag, sortert etter søkermengde 2013:

		2009	2010	2011	2012	2013	Endring 2012-13
Alle Programområder		204 892	206 133	209 759	213 174	213 706	532
VG 1:							
TPTIP1	Teknikk Og Industriell Produksjon	7 318	7 418	7 301	7 756	7 646	-110
VG 2:							
TPKJT2	Kjøretøy	1 797	1 816	1 734	1 668	1 606	-62
TPBLK2	Bilskade, Lakk Og Karosseri	609	520	520	386	333	-53
VG 3:							
TPBMK3	Bilfaget, lette kjøretøy	274	931	900	940	886	-54
TPBTK3	Bilfaget, tunge kjøretøy	138	123	163	160	141	-19
TPBLA3	Billakkererfaget	161	139	132	143	127	-16
TPBSK3	Bilskadefaget	100	130	149	111	123	12
TPRSD3	Reservedelsfaget	30	42	46	44	47	3
TPMME3	Motormekanikerfaget	23	31	35	31	27	-4
TPHJU3	Hjulutrustningsfaget	7	11	17	15	18	3
TPMSY3	Motorsykkelfaget	21	24	23	19	14	-5
TPKAR3	Chassispåbyggerfaget	4	4	3	3	2	-1

Kvalitet i utdanningsveien

Det er også stilt spørsmålstegn ved kvaliteten på yrkesutdanningen. Derfor har Kunnskapsdepartementet satt ned faglige råd. I rådet for Teknikk og industriell produksjon er Per Ragnar Johansen fra NBF varamedlem i perioden 2012 til 2016.

- Faglig råd arbeider for å utvikle kvaliteten i opplæringen og se utviklingstrekk, slik at læreplanene dekker arbeidslivets, den enkeltes og samfunnets behov for kompetanse.
- Faglig råd er Høringsinstans for UDIR og KD og parter i arbeidslivet.
- 4 – 5 møter i året m/fylkesbesøk ved et av møtene. Besøkene hos Fylkeskommunene gir de faglige rådene innsikt i lokal organisering av fagopplæring både i skole og lærebedrift.

Opplæringskontor og ringer i bilfag

Opplæringskontorene innehar en sentral rolle i hvordan bilfag blir formidlet til ungdom, samt som tilrettelegger av en vellykket lærlingperiode. NBF vurderer Opplæringskontorene som nøkkelaktører i arbeidet med å nå ungdommen. Gjennom 2013 har det vært fokus på arbeidet gjennom Fellesekretariatet for opplæringskontor og ringer for bilfag.

- Fellesekretariatet for opplæringskontor og ringer i bilfag er en møtearena for ledere i alle opplæringskontorers regioner.
- Norge er delt inn i fem regioner – Øst- Vest – Nord – Sør og midt Norge.
- NBF har også for arbeidsåret 2013 innehatt sekretariat for fellesekretariatets styre.
- 3 – 4 møter i året, hvor alle regionledere møtes
- Landskonferanse for alle opplæringskontor og ringer i bilfag på vår/sommer hvert år
- Nettsiden Bilfag.no og bilfag på Facebook er sentralt tema.
- I 2013 arbeidet man med å bedre samarbeid på tvers av opplæringskontor for bilfagene

Opplæringskontorene vil spille en viktig rolle i rekrutteringsprosjektet som er beskrevet i årsmelding.

Yrkes-VM i Leipzig/Tyskland

Yrkes-VM i Leipzig er over og det norske Yrkeslandslaget gjorde en strålende innsats

- 3. plass og bronse i billakking
- 9. plass og Medallion of excellence i bilskadefaget
- 21 plass i bilmekaniker lette kj.tøy.

Eksperter, lagledere, støtteapparat og ikke minst deltagerne selv har lagt ned en formidabel innsats i forkant og under arrangementet.

Over 200.000 deltakere var innom arrangementet i Leipzig. De har sett ca. 1000 deltakere fra 53 land som har konkurrert i 46 fag.

NBF i front for rekrutteringssatsning

Gjennom 2013 samlet NBF bransjen til en felles rekrutteringsdugnad. Sammen med Bilimportørenes Landsforening og Autobransjens Leverandørforening skal det investeres 11 millioner kroner de neste tre årene.

Bakgrunn for prosjektet ble lagt av en felles prosjektgruppe som analyserte ungdoms holdninger til bilbransjen og yrket. Datainnhenting og analyse ble gjort av OnLive research. Samtidig identifiserte NBF suksessfaktorene i de regioner der rekrutteringen fungerte bra, samt lærte av hva som er gjort i forhold til elektrikeryrket. Funn:

- Ungdom har dårligere inntrykk av bilmekanikeryrket sammenlignet andre yrkesfag
- Interessen for bilmekanikeryrket og bil/og maskiner svært lav
- Mekanikeryrket er et lavstatusyrke for menn, med:
 - Dårlig lønn, lite fleksibel arbeidstid og få muligheter til å utvikle seg kreativt.
- Ungdoms oppfattelse baserer seg ikke på kunnskap om bransjen, men derimot myter og "ting" de har hørt
 - Ungdom har fått svært lite informasjon fra bransjen selv, skolen eller Opplæringskontor
- Regional rekrutteringssuksess er avhengig av et godt samspill mellom bransje, skole og Opplæringskontor
 - Initiativene og arbeidet er i stor grad avhengig av ildsjeler
 - Det arrangeres møteplasser mellom ungdom og bransje
 - Samarbeidsavtaler mellom bransje, skole og opplæringskontor er inngått

På bakgrunn av disse hovedfunnene ble tre hypoteser til hovedutfordringer (HU) formulert:

HU 1: Bilbransjen/bilfag er for "mekkere" og de uten andre muligheter

HU 2: Rekrutteringsinnsatsen i bilbransjen er liten, ukoordinert og ustrukturert

HU 3: Samarbeid skole, bransje og opplæringskontor er avgjørende, men gjøres i for liten grad

For å håndtere hovedutfordringene ble det enighet om å starte et treårig prosjekt med to stillinger:

Innhold:

- Marit Heimdal er ansatt, hun kom fra NHOs kompetanseavdeling
- Vidar Strande er ansatt, han kom fra Opplæringskontoret i Østfold, er bilmekaniker og har i flere år jobbet i bransjen
- Prosjektet skal styrke ressursene til lokalt/regionalt rekrutteringsarbeid
- Etablere rekrutterings-verktøykasse

NBF skaper gode møteplasser

En av NBFs viktigste oppgaver er å samle bransjen, og bidra til kompetanse- og relasjonsbygging gjennom å etablere møteplasser. Gjennom ulike egne konferanser har NBF i 2013 samlet neste 1000 personer fra bransjen. På ni Regionskonferanser, nytt av året, møtte opp mot 450 deltagere.

Regionale konferanser

I erkjennelsen av at NBF må ut i landet ble det i 2013 ble det avholdt ni regionkonferanser. Innhold og gjennomføring ble ivaretatt av NBF sentralt i tett samarbeid med lokalforeningene. Programmet var aktuelle saker fra NBFs arbeid med innslag fra lokale opplæringskontor, NHOs regionskontor og andre der dette var naturlig.

- Prøveprosjekt våren 2013 med konferanse i Molde, Kristiansand og Stavanger.
- Konferanser høsten 2013 ble avholdt i Sandefjord, Haugesund, Bergen, Biri, Bodø og Drammen.
- Gjennomsnittlig 50 deltagere hvert sted.
- Meget gode evalueringer fra deltagerne

Regionkonferansene var så vellykket at det ble besluttet å etablere dette som en fast aktivitet. Det er identifisert ca. 20 steder i Norge hvor det annet hvert år vil bli avholdt regionale konferanser.

Skade/lakkkonferansen 2013

7. mars 2013 gjennomførte NBF skade/lakkkonferansen 2013 på Thon Hotel Oslo Airport. Konferansen var rettet mot skade- og lakkbransjen.

- Hovedtema:
 - Utviklingen i skademarkedet sett fra forsikringssiden
 - Trender i europeisk bilindustri
 - Nye lakkprodukter
 - Sikre bilskadereparasjoner
 - Smart Repair
 - Ny DBS
 - Grensesnittet mellom forsikringsbransje og bilskadebransje (debatt)
- Fulltegnet: 400 deltagere
- Svært gode evalueringer

Servicemarked13

Gardermoen. 15. oktober 2013 ble det på samme hotell gjennomført Servicemarked13. Konferansen er rett mot ledere i servicemarkedet.

- Hovedtema:
 - Økonomisk status i det norske servicemarkedet
 - Kunden og kundebehandling
 - Kvalitet og kvalitetskontroll
 - Tilsynene debatterer kampen mot useriøse aktører
- Fulltegnet: 400 deltagere
- Svært gode evalueringer

Nyttekjøretøykonferanse

NBF arrangerte våren 2013 konferanse for Nyttekjøretøysektoren. Konferansen ble avholdt på Gardermoen som en dagskonferanse. Oppslutningen var god.

- Konferansen hadde tre hovedtemaer:
 - Fremtidige krav og forventninger fra kunder og samarbeidspartnere
 - Myndighetskrav – utfordringer knyttet til dette
 - Ledelsesutfordringer i nyttekjøretøyvirksomheter
- Det var 85 deltagere – aldri har så mange beslutningstagere innen nyttekjøretøy vært samlet i samme rom



Evalueringen viser at 100 prosent av deltagerne ville anbefale konferansen til andre.

NBF vil gjennomføre Nyttekjøretøykonferansen hvert annet år i fremtiden.

NBFs årskonferanse

9. april ble NBFs årskonferanse avholdt. Konferansen var fulltegnet. Stein Lier-Hansen (direktør i Norsk Industri) skapte stor stemning under den politiske debatten. Andre deltagere var Erna Solberg (Høyre) og Marianne Marthinsen (Ap).

- Over 150 deltagere
- Programmet var tredelt, med blant annet:
 - Bransje og marked
 - NBFs bransjeanalyse
 - Finn.no presenterte tall som viste merkeforhandlernes posisjon
 - Distribusjons- og forretningsmodeller
 - Bransjeutfordringer
 - Bruktbilpriser
 - Lønnsomheten i servicemarkedet

- Rekruttering
 - Rammebetingelser og politikk
- Gode evalueringer

Bransjekonferanse NBF - Fellesforbundet

NBF og Fellesforbundet etablerte i 2009 et forum for drøftelse av relevante saker som organisasjonene kan samarbeide om både i forhold til myndighetene og i sammenheng med arbeidslivspolitikken. Det ble avholdt ett slikt samarbeidsmøte i 2013.

- Tema
 - Tariff- og lønssystemer
 - Kampen mot useriøse aktører

Etter konferansen har NBF og Fellesforbundet blitt enige om å samarbeide tettere opp mot myndighetene for å bekjempe useriøs virksomhet.

Nordiske møter

NBF var involvert i tre nordiske møter i fjor.

- Møte i København
 - Temaene:
 - Bilavgifter og andre bransjespørsmål
 - Tariffoppgjørene i de nordiske landene.
- NBF var vertskap for det andre møtet i Trondheim
 - Tema:
 - Arbeidsmiljøspørsmål
- Møte i Stockholm
 - Tema
 - Skade/lakk
 - Forsikringsselskaper
 - Markedssituasjon

Merkeforeningsmøter

Det ble arrangert to møter for merkeforeningene i 2013. Et vinter og et tidlig høst. Agendaen besto av aktuelle saker fra NBF og innspill fra de enkelte merkeforeningene. Det ble også gjennomført en garantiundersøkelse våren 2013 etter initiativ fra det første møtet. Resultatene fra undersøkelsen ble bekjentgjort på det påfølgende møtet og på Servicemarked 13.

Merkeforeningen ønsker å fortsette med regelmessige møter med ca. ¾ års mellomrom.

Bilbransjens Kurs og Kompetansesenter (BKK)

Ved årsskifte 2012/2013 inngikk NBF og Würth Norge en samarbeidsavtale tilknyttet kurs og kompetanse. Utover samarbeid kjøpte også Würth Bilbransjens kurs- og kompetansesenter (BKK).

- Målsetningen er å tilby bilbransjen kurs som til en hver tid er nødvendig.
- Würth sitt kompetansesenter skiftet navn til Bilbransjens Kurs og Kompetansesenter (BKK).
- Tilbudet markedsføres som et BKK
- Kursene gjennomføres uten kopling til Würths øvrige forretningsområder og produkter.
- I løpet av 2013 har det både blitt etablert en styringsgruppe og en arbeidsgruppe i forbindelse med samarbeidet.
- BKK er allerede en viktig kompetansetilbyder for bilbransjen.

Kurs i skadetaksering

NBF gjennomførte i løpet av våren 2013 seks kurs i skadetaksering ulike steder i landet.

- Innhold: Takseringssystemet DBS og tilhørende veiledninger
- Læringsmål: Å kunne takserer riktig
- Antall kurs i skadetaksering 2013: 6
- Antall deltagere i 2013: 72
- Kursholder: Tor Simonsen (NBF)

Evalueringresultatene etter kurset viser at kurset svarte til forventningene, at deltakerne hadde stort utbytte av å delta og at samtlige deltagere ville anbefale kurset videre.

Kurs i verkstedøkonomi

Det ble i 2013 gjennomført 3 kurs à 4 dager i verkstedøkonomi. Generelt er kunnskapen om verkstedøkonomi i bilbransjen for lav og kurset ble gjennomført for å bidra til at kunnskapen på området heves.

- Antall kurs i 2013: 3 kurs à 4 dager, totalt 12 kursdager
- Antall deltagere i 2013: 31
- Kursholder: Trym Jørgenrud (Bilanalyse AS) sammen med observatør og gjesteforeleser Tor Simonsen (NBF)

Evalueringresultatene etter kurset viser at kurset svarte til forventningene, at deltakerne hadde stort utbytte av å delta og at samtlige deltagere ville anbefale kurset videre.

NBFs lederprogram

Lederprogrammet ble etablert høsten 2012. Sammen med Gunnar Sætre ble det faglige innholdet definert. To programmer ble arrangert med til sammen 13 deltager som et pilotprosjekt. I tillegg ble

det avholdt ett bedriftsinternt kurs. I 2013 ble to programmer til lansert. Påmeldingen var god, til sammen 18 deltagere.

Innhold:

- Fire heldagssamlinger, pluss hjemmeoppgaver innimellom
- Endringsledelse, med omstilling og fornying samt lederrollen er hovedtema
- Det tas utgangspunkt i deltagernes egne lederutfordringer
- Stående tilbud om rådgivning underveis
- Kjøres over ca ett år

NBFs stab bistår medlemmene

Gjennom året har det i staben vært arbeidet svært godt, både i forhold til fremdrift i prosjekter og saker, men ikke minst i forhold til egen- og organisatorisk utvikling. Året har vært preget av et høyt aktivitetsnivå, og hele staben har vært involvert i arbeid med NBFs planer i et lengre perspektiv.

Arbeidet med markedsorientering av organisasjonen er blitt videreført, og vi har klart å utnytte den samlede høye kompetansen som staben representerer effektivt.

Organisasjonsutvikling er en konstant prosess, og vil naturlig nok fortsette også inn i det nye året.

I 2013 har hovedavdelingen i NBF vært Bransje- og medlemsservice (Boms) og Juridisk avdeling.

Bransje- og medlemsservice

Bransje- og medlemsservice består av 6 ansatte som dekker fagområdene nyttekjøretøy, HMS, rekruttering og fagopplæring, ettermarked og medlemsservice.

Avdelingen har i løpet av 2013 arbeidet med en rekke oppgaver og prosjekter innenfor de respektive områdene. I tillegg har de ansatte i avdelingen bistått en stor andel enkeltmedlemmer med bistand og rådgivning. Bransje- og medlemsservice gjennomførte alle sine oppgaver og prosjekter i henhold til planene for 2013.

Juridiskavdeling

Våre medlemsbedrifter benytter seg i betydelig grad av NBFs tilbud om juridisk rådgivning, bistand og informasjon.

Grunnet permisjoner i avdelingen, opptok slik rådgivning all tilgjengelig kapasitet på avdelingen i denne perioden. For å dekke opp for manglende kapasitet, inngikk NBF en avtale med advokat Steinar Backe som har bistått våre medlemmer på en fin måte i denne perioden.

Fra august/september var igjen avdelingen fullt bemannet inntil 1. desember da en av advokatene ble sykemeldt og senere skal ut i permisjon. Vikar er ansatt med tiltredelse den 2. januar 2014.

Bistanden til medlemmene dekker et bredt fagfelt, men det dominerende saksområdet er ulike former for kundetvister knyttet til salg av biler og verkstedtjenester, herunder:

- Reklamasjoner med krav om utbedring/retting
- Prisavslag

- Omlevering
- Heving og erstatning

Sakene varierer fra forholdsvis enkle juridiske problemstillinger, til saker hvor både faktum og jus kan være komplisert.

Juridisk avdeling bistår også internt i stab samt i saker overfor bl.a. ulike leverandører, offentlige myndigheter, leasing-/utleieselskaper og forsikringsselskaper.

Arbeidsgiverservice

Det var en rekke henvendelser i forbindelse med arbeidsrettslige tvister mellom arbeidsgivere og arbeidstakere. De fleste sakene var knyttet til:

- Stillingsvernsaker (oppsigelses- eller avskjedssaker eller stillingsendringer),
- Sykelønnsordning og pensjonsspørsmål.
- Tariffavtaler og avtalefestet pensjon (se nedenfor).
- Lokale lønnsforhandlinger.

Det ble avholdt møter på enkelte bedrifter med representanter fra NBF og Fellesforbundet i forbindelse med lokal uenighet. Disse sakene ble løst uten noen form for lokale aksjoner (dagsing).

AFP – tariffavtaler og rettigheter.

Det var også i fjor mange utfordringer i forbindelse med registrering av disse avtalene og AFP-rettigheter. Det hadde blant annet sin årsak i at Fellesordningen for AFP følger Statistisk sentralbyrås inndeling av virksomhetene. Det har ført til at en del bedrifter har fått splittet opp sine virksomheter med nye virksomhetsnumre, og på denne måten har flere arbeidstakere - uten varsel - falt ut av AFP-ordningen.

NBF inngikk høsten 2013 en samarbeidsavtale med NHO Servicepartner ved medlemsenteret om at de skulle overta hovedforvaltningen av tariffavtaleopprettelsene. NBF vil uansett fortsatt gjøre en del arbeidsoppgaver i forbindelse med håndteringen av bransjens tariffavtaler.

Klagenemnda for bilsaker

Klagenemnda for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bileierorganisasjonene KNA, MA og NAF.

- Sekretariatet tilligger i NAF.
- Advokat Line Marie Dolles er NBFs juridiske representant i nemnda.
- Høsten 2013 fratradte medlem av nemnda, Nils Solberg i Bilforum Follo AS.
- Nytt medlem i nemnda er verksmester Robert Kragfoss hos Toyota Oslo AS.

I 2013 fikk klagenemnda inn 10 saker mot 16 saker i 2012.

- En av sakene gjaldt tvister vedrørende nybilkjøp

- Fire av sakene gjaldt reklamasjoner på bruktbil
- Fem saker gjaldt reklamasjon på verkstedtjenester

Klageren fikk fullt medhold i to saker, delvis medhold i tre av sakene mens i fire av sakene ble klager ikke gitt medhold. En av sakene ble ikke behandlet av Klagenemnda da den ble forlikt mellom partene i forkant av møtet.

Medlemskommunikasjon

I 2013 ble nyhetsbrevtjenesten profesjonalisert og utvidet. Fra ca 1200 mottagere har antallet mottagere økt til nesten 4000. Dette gjør at vi når bredt i medlemsmassen, og til andre i bilbransjen. Cirka 135 saker ble publisert på nbf.no og formidlet via nyhetsbrev.

- For å forsterke dialogen med medlemmene ble Kristin Guttormsen ansatt, der ca 50 prosent av stillingen skal gå til bedre medlemskommunikasjon.
- I tillegg er CRM et satsningsområde. Målsetningen er å få flere kontaktpunkter blant medlemmene, slik at vi kan treffe flere med informasjon nyttig for deres stilling.
- Det er trukket lærdommer etter ett år med ny nettside. I 2014 vil nettsiden forbedres, i første rekke for å gjøre siden mer funksjonell.

Bladet Bilbransjen

2013 var et godt år for bladet, både redaksjonelt og økonomisk.

- Seks utgaver ble utgitt
 - Hvert nummer har eget tema
- Annonse salget ender på over 1,2 millioner kroner
- Bladet har tilfredsstillende økonomi

NBF tar tak i de viktigste utfordringene

Av og til krever spesielle fagområder, rettslige prosesser eller problemstillinger ekstra oppmerksomhet. Slik har det også vært i 2013. NBF har kjempet for å få prinsipielt viktige avklaringer i Høyesterett, sikret merkeforhandlernes posisjon etter at Finn.no overtok Sentinel Software AS, i tillegg har det blitt lagt ned mye arbeid i kampen mot useriøse aktører i bilbransjen.

Avtalefrihet er fastslått: Stor seier for bransjen

Spørsmålet om reklamasjonsfrister etter mangelutbedring i forbrukerkjøp er av stor betydning for bilbransjen. Spørsmålet ble prøvet for Høyesterett i dom av 13.06.2013. NBF var partshjelp i saken.

- Høyesteretts resultat gikk i bilbransjens disfavør; gjelder ingen absolutt reklamasjonsfrist etter en mangelsutbedring.
- NBF er imidlertid av den oppfatning at Høyesterett åpner for at slike frister kan avtales partene imellom.

Avtalefriheten er en stor seier og viktig avklaring for bilbransjen.

NBF la ned mye tid og ressurser i saken, både på veien mot Høyesterett og etter at Høyesterettsdommen falt.

- Partshjelper for Høyesterett v/adv. Nicolay Skarning.
- Kvalitetssikret vår tolkning, bla gjennom utredning fra Prof. Geir Woxholt ved Institutt for privatrett ved UIO.
- Vi har jobbet for et samarbeid med NAF omkring avtalefriheten, uten at dette p.t. har ført frem.
- Det har vært stor fokus på å informere medlemsmassen om dommen og mulighetene den gir; utarbeidet informasjonsskriv, juridisk stand på Servicemarked13 og Bruktbil13, innlegg om dommen på årets Regionalkonferanser etc.

I kjølevannet av NBFs "lansering" av avtalefriheten for bransjen ventes pågang av medlemmer som trenger hjelp til utarbeidelse av slike avtaleklausuler.

Bruktbil og Finn.no

NBF engasjerte seg mer i bruktbilområdet i 2013. Bruktbil ble en integrert del av arbeidet i forbindelse med de fleste utadrettede aktiviteter.

- Gjennom aktiv deltagelse i Bransjegruppe Internett ble de viktigste utviklingstendenser fanget opp og videreformidlet til bransjen
- Finn.no kjøpte Sentinel (Carweb) sommeren 2013
 - NBF arbeidet for å sikre at bransjen er med på utviklingen av bransjeplattformen Carweb.
 - Gjennom dialog med Finn.no høsten 2013 føler NBF seg trygge på at dette også vil være ivarettatt i Samarbeid med Finn.no/Sentinel også fremover.
 - Bruktbil 13 ble arrangert i november, nå med NBF som samarbeidspartner. Det ble deltagerrekord med nesten 500 bransjefolk samlet. Evalueringene var svært gode.

NBF vil fremover fortsatt styrke sitt engasjement innen bruktbilområdet og ta en posisjon som formidler av de viktigste trendene innen bruktbilomsetning og leasing til norsk bilbransje.

Useriøse aktører må bort

"Det er enklere å drive på utsiden av loven, enn på innsiden av loven" er det vanlig å hevde i bilbransjen. Dessverre har undersøkelser vist at det er mye riktig i utsagnet. En medlemsundersøkelse bekrefter at problemet med useriøse/uautoriserte aktører er omfattende:

- Ni av ti medlemsbedrifter kjenner til useriøse virksomheter
- Gjennomsnittlig kjenner de til tre stykk
- Bransjen oppfatter at tilsynene verken prioriterer å kontrollere useriøse/uautoriserte eller at de kontrollene som blir gjort har effekt

Useriøse aktører har vært et sentralt tema på alle NBFs samlinger høsten 2013. Utfordringen er blitt tatt opp med Vegdirektoratet flere ganger. Etter regjeringsskiftet har det blitt skrevet brev til alle departementer ansvarlige for tilsynsmyndigheter der vi ber om møte med politisk ledelse for å diskutere problemstillingene.

Målet er å få tilsynene til å vri fokus fra de seriøse/autoriserte og over på de useriøse/uautoriserte. I tillegg, oppfordre tilsynene til å gjennomføre felles kontroller for å sikre effekt.